

## INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

|                                        |                                      |                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de:<br>Octubre 2023 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                        | Versión: 3.0                         | Página 1 de 4              |

### 1. Ficha indicador

| CONCEPTO                         | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. Estándar                      | Cirugías Realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. Problema detectado            | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado?<br>(Volumen bajo de cirugías)                                                                                                                                                                                                                         |
| 3. Nombre del indicador          | Porcentaje de cirugías realizadas el mes de <b>OCTUBRE</b><br><b>META 1350 CIRUGIAS EN EL AÑO</b>                                                                                                                                                                                                               |
| 4. Algoritmo                     | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>= $\frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas}}{\text{\#Total de cirugías proyectadas}} \times 100$                                                                                                                         |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)  | ¿Qué nos dice el indicador?<br>Porcentaje de cirugías que se realizaron                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. Objetivo                      | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>Incrementar el número de cirugías<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>Tener cirugías todos los días                                                                                                                                                       |
| 7. Alcance                       | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal administrativo del CEMA<br>¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Comercialización<br>Coordinación medica<br>Administración<br>¿Los pacientes y familiares están involucrados? No están involucrados                         |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador<br>(administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general.<br>b) Recolectar los datos<br>(administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas.<br>c) Analizar la información obtenida |

|                                                                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                        |
| L.A. Adrián Ventura Martínez<br>RESPONSABLE DE SEGUROS                    | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                               |

# SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA

## INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

Departamento / Área:  
Administración

Vigente a partir de:  
Octubre 2023  
Versión: 3.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 2 de 4

|                           |                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | administración CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida                                                |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual                                                                                                                       |
| 10. Responsable           | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>Administración<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>Comité |
|                           |                                                                                                                               |

### 2. Recolección de datos

ESTADÍSTICA CIRUGÍAS MÉDICAS - Microsoft Excel (Error de activación de productos)

| MES        | FECHA      | NOMBRE DEL PACIENTE                | TIPO DE CIRUGIA                              | MEDICO                | ESPECIALIDAD      | IMPORTE      | CFDI      | PERFIL DEL PACIENTE | PROCEDEN | IMPORTE ARTÍC |
|------------|------------|------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------|-----------|---------------------|----------|---------------|
| SEPTIEMBRE | 02/09/2020 | PIVERA ISLAS DIANA ELIZABETH       | RINOPLASTIA SECUNDARIA                       | DR. MARIO PEREZ       | MEDICINA ESTETICA | \$ 15,723.29 | BB-050638 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 01/09/2020 | ORTIZ ROBLEZ IBETH                 | PLASTIA INGUINAL                             | DR. DAVID AGUILAR     | TRAUMATOLOGIA     | \$ 12,624.47 | CC-024484 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 01/09/2020 | PEREZ ANDREZ ALEJANDRO             | OSTEOITECTIS                                 | DR. HECTOR GUTIERREZ  | TRAUMATOLOGIA     | \$ 14,902.53 | BB-050628 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 02/09/2020 | VIGUERAS RAMOS ROSA MARIA          | BLOQUEO FASETARIO                            | DR. SHARID            | TRAUMATOLOGIA     | \$ 7,769.47  | CC-024551 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 02/09/2020 | ORTIZ TELLEZ MARIA ALENA           | RESECCION ONCOLOGICA LAPAROSCOPICA           | DR. MANUEL ACUNA      | ONCOLOGIA         | \$ 16,650.67 | BB-050671 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 03/09/2020 | VERA VAZQUEZ ANSEL                 | COLECTECTOMIA                                | DR. ERNESTO PEREZ     | QUIRURANO GENERAL | \$ 13,092.37 | BB-050675 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 03/09/2020 | FRANCO ISLAS MARIA CRISTINA        | HOSPITALIZACION                              | DR. SALVADOR GUERRERO | MEDICINA INTERNA  | \$ 16,639.82 | BB-050603 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 03/09/2020 | PUNTES ROBLEDO JULIANA             | ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA               | DR. BUSTO             | TRAUMATOLOGIA     | \$ 17,432.56 | CC-024589 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 04/09/2020 | LOZANO ANGELES LA ANAYA            | LIBERACION DE PIELA A1                       | DR. ALEJANDRO CADENA  | TRAUMATOLOGIA     | \$ 5,200.00  | BB-050684 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 03/09/2020 | ROJAS MONCALVO MARGARITA           | RAFI DE TOBILLO                              | DR. FERNANDO CHAPARRO | TRAUMATOLOGIA     | \$ 13,102.11 | CC-024573 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 04/09/2020 | HERNANDEZ VERDE TOMAS              | COLECTECTOMIA MAS EXPLORACION VIA BILAR      | DR. DIEGO CARMONA     | QUIRURANO GENERAL | \$ 24,308.85 | BB-050628 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 04/09/2020 | CORTES CANO VALENTIN               | PLASTIA INGUINAL BILATERAL                   | DR. JONATHAN GONZALEZ | QUIRURANO GENERAL | \$ 20,086.25 | BB-050623 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 01/09/2020 | AVALES TORRES JENNIFER             | COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS             | DR. NORBERTO PEREZ    | MEDICINA ESTETICA | \$ 5,807.06  | BB-050640 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 04/09/2020 | VRIGEN HERNANDEZ ALMA GEORGINA     | BLOQUEO FASETARIO                            | DR. SHARID            | TRAUMATOLOGIA     | \$ 7,421.76  | BB-050693 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 06/09/2020 | DIANA MEJIA SAMPAYO                | COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS             | DR. NORBERTO PEREZ    | MEDICINA ESTETICA | \$ 6,367.92  | CC-024726 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 06/09/2020 | VERA MONTELL ALEJANDRO             | RESECCION TRANSURETRAL DE PROSTATA           | DR. RUBEN MORENO      | UROLOGIA          | \$ 30,990.32 | CC-024678 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 08/09/2020 | SANCHEZ SILVA PAULA                | LIBERACION Y RECALIBRAJE CON INSTRUMENTACION | DR. SHARID            | TRAUMATOLOGIA     | \$ 21,550.46 | BB-050603 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 08/09/2020 | ARIAS ESPINOSA GUILLERMO JAVIER    | RETIRO DE MATERIAL OSTEOSINTESIS             | DR. BUSTO             | TRAUMATOLOGIA     | \$ 23,110.18 | BB-050601 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 01/09/2020 | BERNARDI GARCIA GARCIA             | RAFI PATELARI                                | DR. SOLEDAD HERRERA   | TRAUMATOLOGIA     | \$ 18,762.45 | BB-050650 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 08/09/2020 | GARCIA VALDERAMA ALBERTO           | RAFI DE FEMUR QUIERUDO                       | DR. SHARID            | TRAUMATOLOGIA     | \$ 38,394.13 | CC-024774 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 08/09/2020 | OCAMPO MEDINA MONICA               | LAVADO MECANICO                              | DR. ACUNA             | TRAUMATOLOGIA     | \$ 24,841.67 | BB-050643 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 10/09/2020 | MARIA REYES VICENTE                | LIPOESCULPTURA MAS COLOCACION DE IMPLANTE    | DR. ESPINOSA PRIETO   | MEDICINA ESTETICA | \$ 15,277.87 |           | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 08/09/2020 | QUAHTEZIMO GRANADOS DIAZ           | RETROPLASTIA                                 | DR. ESPINOSA PRIETO   | MEDICINA ESTETICA | \$ 9,525.66  | BB-050644 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 10/09/2020 | MARTINEZ PATRICK JESUS             | BLOQUEO FASETARIO                            | DR. SHARID            | TRAUMATOLOGIA     | \$ 10,888.77 | CC-024779 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 10/09/2020 | CHAVEZ OROPEZA AZUCENA PATRICIA    | MAMMOPLASTIA DE ALIMENTO                     | DR. NORBERTO PEREZ    | MEDICINA ESTETICA | \$ 6,525.18  | BB-050696 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 12/09/2020 | REYES CRUZ ALAN EDUARDO            | RECONSTRUCCION PLEXO BRAQUIAL                | DR. MARIO ACEVEDO     | TRAUMATOLOGIA     | \$ 19,636.24 | BB-050652 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 12/09/2020 | ODONNEZ MEJIA DULCE MARIA          | LIPOSCUCCION Y COLOCACION DE IMPLANTES MAM   | DR. NORBERTO PEREZ    | MEDICINA ESTETICA | \$ 15,679.52 | BB-050606 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 08/09/2020 | MARIA CRISTINA MARIN MARTINEZ      | RETROPLASTIA                                 | DR. ESPINOSA PRIETO   | MEDICINA ESTETICA | \$ 15,017.79 |           | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 13/09/2020 | HERNANDEZ RODRIGUEZ DALIA          | RETROPLASTIA                                 | DR. VICTOR FLORES     | MEDICINA ESTETICA | \$ 10,425.00 | BB-050617 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 08/09/2020 | GUTIERREZ CORTES PETRONILA MACRINA | RAFI TOBILLO DESPLAZADO EN RODILLA           | DR. HECTOR GUTIERREZ  | TRAUMATOLOGIA     | \$ 17,894.45 | CC-024633 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 10/09/2020 | ROJAS GUERRERO FRANCISCO           | CURETA DE ORO                                | DR. ALEJANDRO CADENA  | TRAUMATOLOGIA     | \$ 9,444.43  | CC-024696 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 10/09/2020 | SANCHEZ MORALES GABRIELA           | CIRUGIA CERVICAL                             | DR. DAVID AGUILAR     | TRAUMATOLOGIA     | \$ 14,902.59 | CC-024684 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |
| SEPTIEMBRE | 10/09/2020 | AMARAL CESAR ALEJANDRO             | LIPOSCUCCION                                 | DR. DAVID AGUILAR     | TRAUMATOLOGIA     | \$ 9,196.01  | CC-024659 | PARTICULAR          | EXTERNO  |               |

Elaboró

L.A. Adrián Ventura Martínez  
RESPONSABLE DE SEGUROS

Validó

CP. SANTA VALENCIA GARCIA  
GERENCIA DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS**

|                                        |                                      |                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de:<br>Octubre 2023 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                        | Versión: 3.0                         | Página 3 de 4              |

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\text{\#Número de cirugías realizadas}}{\text{\#Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

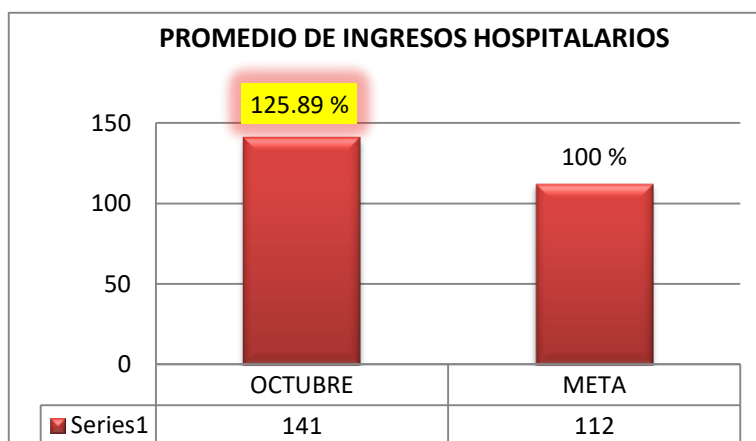
**4. Resultados del algoritmo**

Se presenta el resultado de **OCTUBRE 2023**

$$= \frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas}}{\text{\# Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$= \frac{141}{112} \times 100 = 125.89 \%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



|                                                                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                        |
| L.A. Adrián Ventura Martinez<br>RESPONSABLE DE SEGUROS                    | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                               |

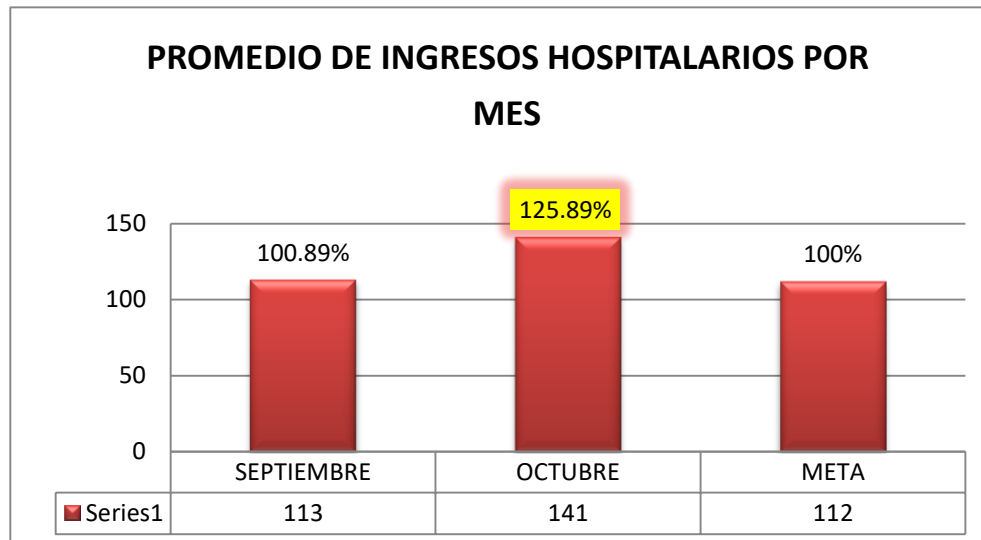
## INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

Departamento / Área:  
Administración

Vigente a partir de:  
Octubre 2023  
Versión: 3.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 4 de 4

### 6. Representación gráfica comparativa



### 7. Conclusiones

- El número de cirugías en el mes de **OCTUBRE** fueron mayores al mes de **SEPTIEMBRE** superando la meta mensual.
- Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.
- Se realizaron convenios con aseguradoras.

Elaboró

L.A. Adrián Ventura Martinez  
RESPONSABLE DE SEGUROS

Validó

CP. SANTA VALENCIA GARCIA  
GERENCIA DE CEMA