

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen bajo de cirugías
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cirugías realizadas en el mes de septiembre META 700 CIRUGIAS EN EL AÑO
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Incrementar el número de cirugías ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener cirugías todos los días ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los quirófanos se están trabajando a la par ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Ingresos hospitalarios para cirugías todos los días
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general. b) Recolectar los datos. (administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración CEMA)

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

	realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Administración ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de seguros Fecha de elaboración:septiembre 2019	Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión:septiembre 2019

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFE	PERFIL DEL PACIENTE	PROCEDENCIA	RISGO
SEPTIEMBRE	01/09/2019	PATICA-HERNANDEZ ANNA GABRIELA	BIOPSIA	DR. ESTEBAN PIREC	5,071.00	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	01/09/2019	DE LA ROSA FLORES ADRI HERNANDEZ	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. BENITO	17,786.82	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	01/09/2019	VANEGUI CORTEZ CLAUDIA	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. BENITO	11,772.73	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	01/09/2019	CESTANERIZADO SAMANTHA	BIOPSIA	DR. NORBERTO PEREC	8,170.63	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	01/09/2019	MILADZ GADZEVIC	LEPOLALFA ANODONAL	DR. NORBERTO PEREC	9,862.94	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	01/09/2019	HERNANDEZ QUICHE ALVARO	EXPLORACION LESION COSTANTE DE MEMBRO TORAC	DR. NORBERTO PEREC	8,448.39	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	01/09/2019	LUNARDO LUIS GONZALEZ	LESION DE LCA	DR. BENITO	28,786.25	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ANDRÉS OLIVERA GONZALEZ	LESION DE LCA Y HERNIA LATERAL	DR. BENITO	9,632.90	CC-03000	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	04/09/2019	TERRA ORLANDO BENITO	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. GONZALEZ	9,304.67	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	05/09/2019	PAREDES LUIS MARCO DEL ROSARIO	FRACURA BRACIO	DR. HERNANDEZ PASTEN	27,900.00	00-043503	PARICULAR	URGENTE	AL
SEPTIEMBRE	05/09/2019	BACA CHAVEZ GONZALEZ	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. BENITO	102,436.70	00-043503	MONITORIEN	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	05/09/2019	EMMANUEL MORALES ANGEL	CIRUGIA DE PIE DEBILIDAD	DR. BENITO	8,889.29	CC-03000	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	07/09/2019	SALTA ORLANDO RAFAEL FELIX	FRACURA PUNTA DE DESEO	DR. BENITO	21,768.81	00-043503	URGENTE	PROMOCION	AL
SEPTIEMBRE	07/09/2019	MARCELA YBARRA YSABEL	LINEA TENDONICA	DR. NORBERTO PEREC	7,639.34	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	ALVARO JOSE ESPINO MORALES	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. ACUNA	9,313.93	CC-03000	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	HERNANDEZ CRISTOVAL ASAB	RETENCION MATERIAL	DR. BENITO	23,834.84	00-043503	PARICULAR	ALURNO	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	HERNANDEZ ROMAN GABRIELA	REPARACION ARTICULACIONE MANGIO ROTADOR	DR. ACUNA	22,969.89	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	MARCO MARCO MARCO	SUTURA MEDICAL	DR. ACUNA	48,812.73	00-043503	PARICULAR	PROMOCION	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	HERNANDEZ PASTEN ISAC BERNARDO	LESION DE LCA	DR. BENITO	19,899.88	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	ANGEL ESTEBAN VELAZQUEZ	ARTROSCOPIA DE CADERA	DR. ACUNA	96,060.25	CC-03000	MONITORIEN	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	ADRIANA MARTINEZ BACCIA	REPARACION DE TENDON DE AGLULOS	DR. BENITO	11,898.35	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	CRISTOVAL TRUJILLO CALDERON	RECONSTRUCCION DE LCA Y MENISCO MEDIAL	DR. BENITO	101,960.30	00-043503	PARICULAR	EXTERNO	AL
SEPTIEMBRE	08/09/2019	ESCAMILLA HERIBERTO GILBERTO	ARTROPLASTIA TOTAL DE RODILLA DERECHA	DR. ACUNA	87,544.61	CC-03000	PARICULAR	EXTERNO	AL

Elaboró LAE. ISAAC BERNARDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	Valido CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resulta anual 2019

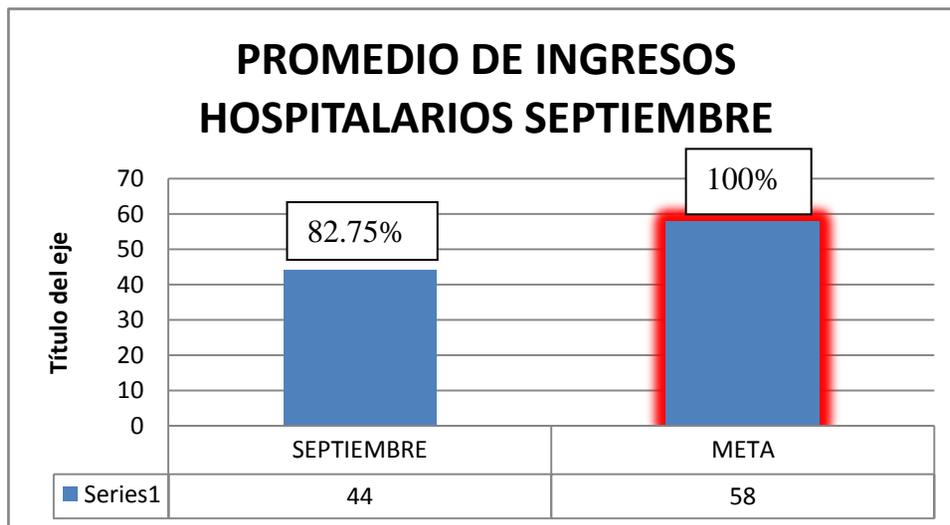
$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$\frac{700}{12} = 58$$

$$= \frac{44}{58} \times 100 = 82.75\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematzación de los resultados del algoritmo.



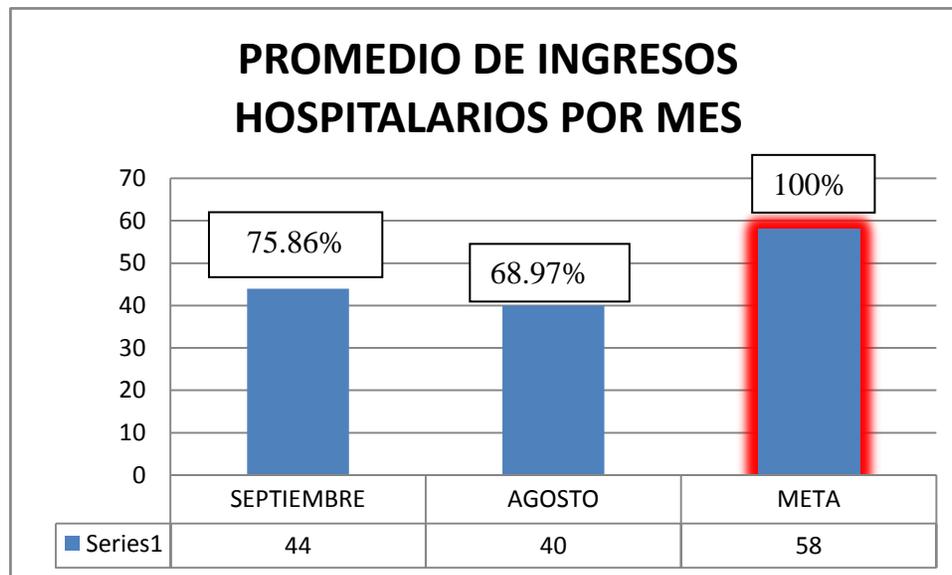
Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⦿ El número de cirugías en el mes de SEPTIEMBRE fueron mayores al mes de agosto, y no se llegó a la meta mensual.
- ⦿ Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- ⦿ Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA