

INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

Departamento / Área: ADMINISTRACIÓN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Cirugías Realizadas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (Volumen bajo de cirugías)
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cirugías realizadas el mes de SEPTIEMBRE META 550 CIRUGIAS EN EL AÑO
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador? Porcentaje de cirugías que se realizaron
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Incrementar el número de cirugías ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener cirugías todos los días
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal administrativo del CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No están involucrados
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador (administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general. b) Recolectar los datos (administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas. c) Analizar la información obtenida

Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

Departamento / Área: ADMINISTRACIÓN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	administración CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Administración ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA BY FIFA
CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.
SERVICIO HOSPITALARIO
PACIENTES CON INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA Y HOSPITALIZACIÓN 2020

MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGÍA	MEDICO	ESPECIALIDAD	IMPORTE	CIES	FECHA DEL PACIENTE	PROCEDIM	IMPORTE ARTIC
07	07/07/2020	LEONARDO PEREZ BELLOTTI ROBERTO	REPARACION DE LA CADERA	DR. CARLOS PEREZ	MEDICINA ESTETICA	8,702.24	88-00028	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO ORTIZ FLORES RENE	PLASTIA BURNIA	DR. CARLOS PEREZ	TRAUMATOLOGIA	8,004.47	CC-04484	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO PEREZ ANDREZ ALEJANDRO	OTITOMEDIAS	DR. HECTOR SARTORIO	TRAUMATOLOGIA	8,362.61	88-00029	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO VARGAS RAMIRO ROSA MARIA	BLOQUEO FASETARIO	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	7,709.47	CC-04451	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO ORTIZ VILLALBA MARIA ALBA	RESECCION DE COLICA LA PROXIMA	DR. WILFRIDO PEREZ	ONCOLOGIA	8,489.47	88-00031	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO VERA VIGORIBO MARCELO	COLELITECTOMIA	DR. WILFRIDO PEREZ	ONCOLOGIA GIBELAR	8,882.27	88-00032	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO PIMACOROS ANA MARLA CRISTINA	HOSPITALIZACION	DR. SALVADOR ESPINOSA	MEDICINA INTERNA	8,028.89	88-00063	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO PEREZ RODRIGO ALVARO	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	8,433.96	CC-04459	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO LOZANO ANDRÉS OSCAR MAYRA	LIBERACION DE COLICA PI	DR. ALBERTO VIGORIBO	TRAUMATOLOGIA	5,208.86	88-00066	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO ROSA MONTALVO MARGARITA	RAFIO TOBILO	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	15,102.00	CC-04452	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO HERRERA RENE TORRES	COLELITECTOMIA Y ANASTOMOSIS BILIAR	DR. CARLOS PEREZ	ONCOLOGIA GIBELAR	19,388.89	88-00020	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO CORTES CAROL VALERIA	PLASTIA BURNIA BILATERAL	DR. CARLOS PEREZ	ONCOLOGIA GIBELAR	29,882.29	88-00021	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO AVILA TORRES JEREMIAS	COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS	DR. WILFRIDO PEREZ	MEDICINA ESTETICA	8,874.89	88-00048	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO WILSON HERRERA OSCAR ALVARO	BLOQUEO FASETARIO	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	7,420.74	88-00061	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO DANIEL DELA GARIBAY	COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS	DR. WILFRIDO PEREZ	MEDICINA ESTETICA	8,307.32	CC-04478	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO XAIRA MARTEL ALVARO	RESECCION TRANSURETRAL DE PROSTATA	DR. WILFRIDO PEREZ	UROLOGIA	20,092.12	CC-04479	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO SANCHEZ SILVIA PAOLA	LIBERACION DE COLICA BILATERAL CON ESTIMULACION	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	23,856.49	88-00089	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO ANA ESPINOSA GUILLERMO JAVIER	REFRIGERACION DE TUBOS BILIARES	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	23,108.89	88-00090	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO ZORIBO GARCIA GARCIA	RAFIO TOBILO	DR. SALVADOR ESPINOSA	TRAUMATOLOGIA	8,762.89	88-00092	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO GARCIA VILCOURTANA ALBERTO	RAFIO TOBILO	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	16,946.81	CC-04477	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO GONZALEZ MEDINA MARICELA	LAVADO MEDICADO	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	8,441.47	88-00094	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO MARIA REYES VICENTE	LIBERACION DE COLICA BILATERAL CON COLOCACION DE IMPLANTES	DR. WILFRIDO PEREZ	MEDICINA ESTETICA	10,277.47	88-00095	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO CUNHATERRA GONZALEZ GONZ	RESECCION DE COLICA BILATERAL	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	8,828.89	88-00096	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO MARTINEZ PATRICIA JOSIE	BLOQUEO FASETARIO	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	8,888.27	CC-04479	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO CHAVEZ JOAQUIN ALVARO PATRICIA	MAMOPLASTIA DE ALABRADO	DR. WILFRIDO PEREZ	MEDICINA ESTETICA	10,028.89	88-00098	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO PEREZ OSCAR ALVARO GUARDADO	RESECCION DE COLICA BILATERAL	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	8,816.24	88-00099	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO GONZALEZ MELBA GULLERMAN	LIBERACION Y COLOCACION DE IMPLANTES MAM	DR. WILFRIDO PEREZ	MEDICINA ESTETICA	8,878.81	88-00099	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO MARIA CRISTINA MARIA MARTHA	RESECCION DE COLICA BILATERAL	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	8,816.24	88-00100	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO ANIBAL ROSALES DAISY	RESECCION DE COLICA BILATERAL	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	8,816.24	88-00101	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO DANIEL PEREZ CORTEZ PATRICIA MARICELA	RAFIO TOBILO DERECHA	DR. WILFRIDO PEREZ	TRAUMATOLOGIA	8,816.24	CC-04481	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO WILSON HERRERA PATRICIA	RAFIO TOBILO IZQUIERDA	DR. WILFRIDO PEREZ	TRAUMATOLOGIA	8,816.24	CC-04482	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO SANCHEZ MORALES GABRIELA	CIRUGIA CENTRAL	DR. CARLOS PEREZ	TRAUMATOLOGIA	8,816.24	CC-04483	07/07/2020	07/07/2020	
07	07/07/2020	WILFRIDO MARIA DEL CARMEN GARCIA	LIBERACION DE COLICA BILATERAL	DR. RAFAEL	TRAUMATOLOGIA	8,816.24	CC-04484	07/07/2020	07/07/2020	

Elaboró LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	Validó CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

Departamento / Área: ADMINISTRACIÓN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presenta el resulta anual 2020

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$= \frac{78}{46} \times 100 = 169.56 \%$$

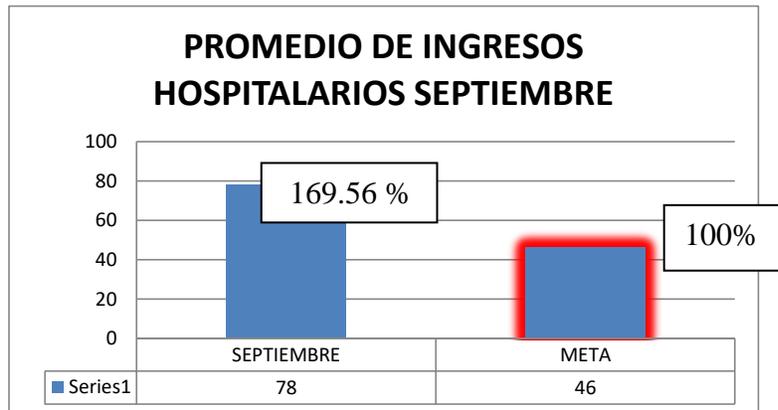
Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA

INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

Departamento / Área: ADMINISTRACIÓN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

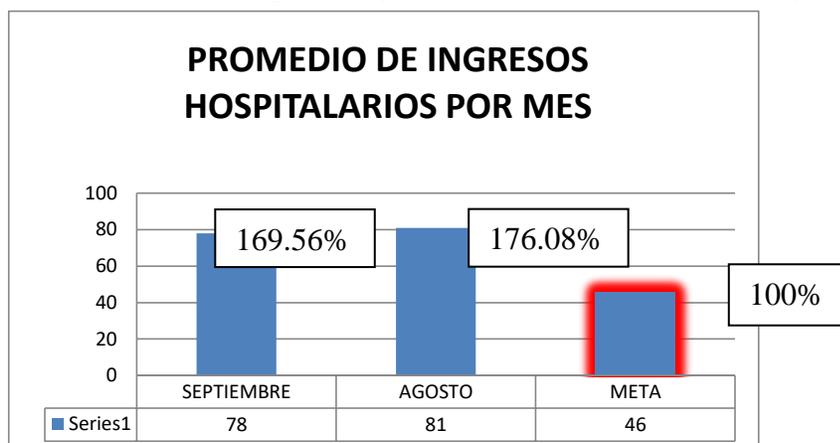
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

Departamento / Área: ADMINISTRACIÓN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

- El número de cirugías en el mes de SEPTIEMBRE fueron MENORES al mes de AGOSTO, y a pesar de eso se superó la meta mensual.
- Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.
- Se realizaron convenios con aseguradoras.

Elaboró

LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten
RESPONSABLE DE SEGUROS

Validó

CP. SANTA VALENCIA GARCIA
GERENCIA DE CEMA