



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CLÍNICOS DE PACIENTES ATENDIDOS, INTEGRADOS DE MANERA COMPLETA**

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 4.0	Página 1 de 5

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	
2. Problema detectado	Omisiones en el llenado de formatos que integran de manera correcta el expediente clínico del paciente.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de expedientes clínicos de pacientes atendidos, integrados de manera completa
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ DE EXPEDIENTES COMPLETOS}}{\# \text{ DE PACIENTES ATENDIDOS}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de pacientes atendidos en consulta psicológica con expedientes completos
6. Objetivo	<p>¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de expedientes completos</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar el porcentaje de pacientes atendidos con expedientes completos</p> <p>¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Evitar las omisiones en la integración de los expedientes clínicos de los pacientes atendidos en los servicios de psicología.</p> <p>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 100% de pacientes atendidos con expedientes completos.</p>
7. Alcance	<p>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Psicología/Atención al cliente</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? CAP, Atención al cliente</p>

Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

**PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CLÍNICOS DE PACIENTES ATENDIDOS, INTEGRADOS DE MANERA COMPLETA**

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 4.0	Página 2 de 5

	¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	El área de recepción CAP recopila la información de los pacientes mediante la integración de su ficha de identificación y consentimiento informado, una vez realizada la sesión psicológica los terapeutas proporcionan al área de recepción las entrevistas, notas de evolución, pruebas psicológicas y ejercicios terapéuticos para su integración en el expediente.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Centro de Atención Psicológica ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Dirección C.A.P. y Psicólogo C.A.P.

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Base de datos

 <b>INDICADORES SEMANALES CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA</b>	
--	---

NÚMERO DE EXPEDIENTE	1RA VEZ O SUBSECUENTE	PERFIL	SERVICIO	ESTATUS	EXPEDIENTE COMPLETO	MOTIVO DE CANCELACIÓN O REAGENDA
20190093	SUBSECUENTE	ALUMNO	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL	REALIZADA	SI	Periodo transitorio academico
221177150				REAGENDADA	NO	
CEMA-044152				REAGENDADA		
221603874	SUBSECUENTE	ALUMNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA		
1.919E+296	SUBSECUENTE	ALUMNO	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL	REALIZADA		
221177150				REAGENDADA		
201304084	SUBSECUENTE	ALUMNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA		
CEMA-037231	1RA VEZ	EXTERNO	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL	REALIZADA		

Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

**PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CLÍNICOS DE PACIENTES ATENDIDOS, INTEGRADOS DE MANERA COMPLETA**

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 4.0	Página 3 de 5

**3. Algoritmo**

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

# de expedientes completos  
.....  
(X 100) =

# de pacientes atendidos

**4. Resultados del algoritmo**

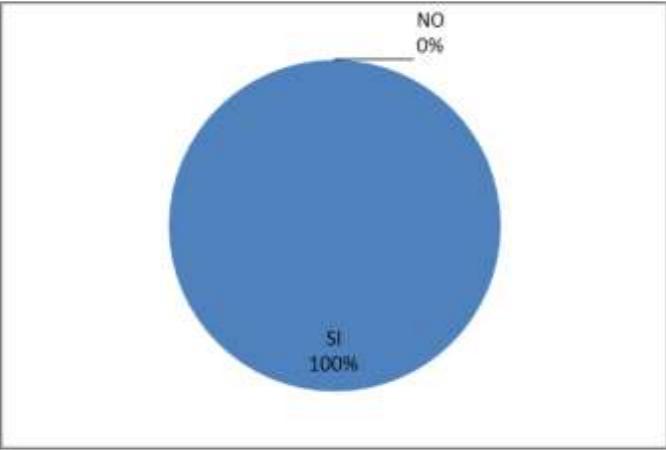
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

$$\frac{30}{30} \times 100 = 100\%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.

JULIO 2023



Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**

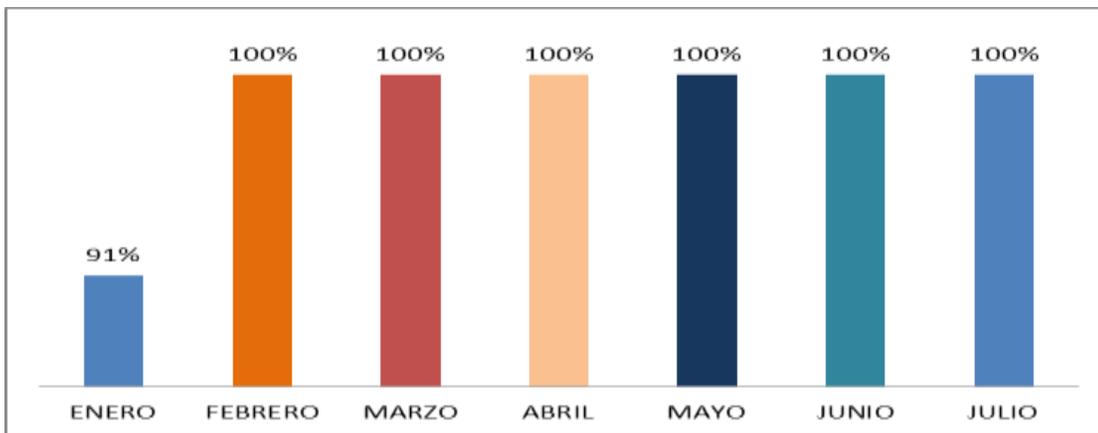


**PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CLÍNICOS DE PACIENTES ATENDIDOS, INTEGRADOS  
DE MANERA COMPLETA**

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 4.0	Página 4 de 5

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

De acuerdo a los datos obtenidos durante la revisión de indicadores se observa un 100% del total de pacientes atendidos con expediente completo.

Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CLÍNICOS DE PACIENTES ATENDIDOS, INTEGRADOS  
DE MANERA COMPLETA**

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 4.0	Página 5 de 5

Elaboró

YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ  
PSICÓLOGO

Validó

JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ  
DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA