

**PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ARCHIVO CLINICO</b> | Vigente a partir de:<br><b>Abril 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 1 de 3</b>              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                        | DESCRIPCIÓN  |
|---------------------------------|--|
| <b>INDICADOR DE RESULTADO</b>   |  |
| 1. Estándar                     | ¿A qué estándar pertenece el indicador?<br>AOP EVALUACION DE PACIENTES   |
| 2. Problema detectado           | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)<br>DOCUMENTACION INCOMPLETA DEL PROCESO DE EVALUACION INICIAL EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DE ATENCION                                  |
| 3. Nombre del indicador         | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.....<br>PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLINICO   |
| 4. Algoritmo                    | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>$= \frac{\# \text{ DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS DENTRO DE LAS 1ERAS 24 HORAS}}{\text{TOTAL DE EVALUACIONES INICIALES DEL MES}} \times 100$   |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.<br>DESCRIBE EL CUMPLIMIENTO EN LA DOCUMENTACION DEL EXPEDIENTE CLINICO DE LAS EVALUACIONES INICIALES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS. |
| 6. Objetivo                     | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>100% DE CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACION INICIAL COMPLETA DEL PACIENTE DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>0% DE EVALUACIONES INICIALES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS EN EL AREA DE HOSPITALIZACION                         |

|  |   |
|--|---|
| Elaboró  | Validó  |
| P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br>RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |

**PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ARCHIVO CLINICO</b> | Vigente a partir de:<br><b>Abril 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 2 de 3</b>              |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 7. Alcance                       | <p>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?<br/>MEDICOS, ENFERMEROS, PSICOLOGOS Y NUTRIOGOLOS</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br/>AREA MEDICA, ENFERMERIA, PSICOLOGIA Y NUTRICION</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados?<br/>NO</p>  |
| 8. Proceso (método) de obtención | <p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Medir el indicador: CHECK LIST DE LOS FORMATOS DE EVALACION INICIAL AL EXPEDIENTE CLINICO.</li> <li>Recolectar los datos: PERSONAL DESIGNADO, CHECK LIST, EXPEDIENTE, MENSUAL.</li> <li>Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL.</li> </ol> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p> |
| 9. Frecuencia de revisión        | <p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).<br/>MENSUAL</p>  |
| 10. Responsable                  | <p>¿Quién es el dueño del indicador?<br/>ARCHIVO CLINICO</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br/>COCASEP</p>   |

**2. Recolección de datos**



|  |   |
|--|---|
| Elaboró  | Validó  |
| <b>P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br/>RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO</b> | <b>DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br/>DIRECCION MEDICA</b> |

**PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ARCHIVO CLINICO</b> | Vigente a partir de:<br><b>Abril 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 3 de 3</b>              |

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\# \text{ DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS DENTRO DE LAS 1ERAS 24 HORAS}}{\text{TOTAL DE EVALUACIONES INICIALES DEL MES}} \times 100$$

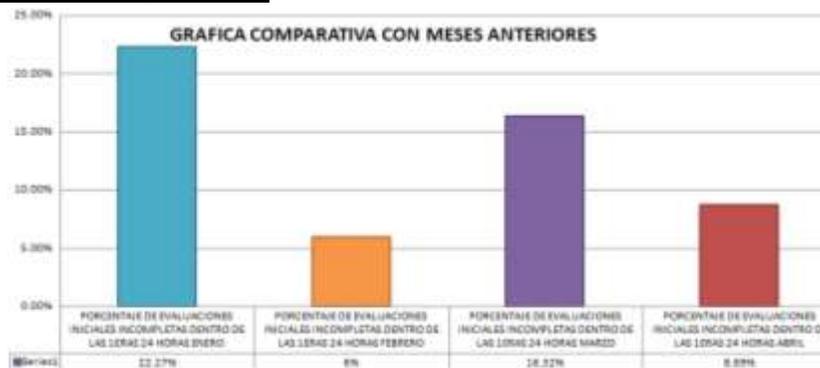
**4. Resultados del algoritmo**

$$= \frac{2}{23} \times 100 = 8.69\%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Durante el mes de abril se realizaron evaluaciones iniciales dentro de las 1ERAS 24 horas, en el cual se obtuvo un total de 2 evaluaciones iniciales incompletas (8.69%), de 23 expedientes recibidos en el área de archivo clínico.

|  |   |
|--|---|
| Elaboró  | Validó  |
| P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br>RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |