1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1.Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? AOP EVALUACION DE PACIENTES
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) DOCUMENTACION INCOMPLETA DEL PROCESO DE EVALUACION INCIAL EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DE ATENCION
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de…. Porcentaje de…..tasa de….. PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLINICO
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = # DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS DENTRO DE LAS 1ERAS 24 HORAS X 100 TOTAL DE EVALUACIONES INICIALES DEL MES
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL CUMPLIMIENTO EN LA DOCUMENTACION DEL EXPEDIENTE CLINICO DE LAS EVALUACIONES INICIALES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 100% DE CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACION INICIAL COMPLETA DEL PACIENTE DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 0% DE EVALUACIONES INICIALES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS EN EL AREA DE HOSPITALIZACION
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	MEDICOS, ENFERMEROS, PSICOLOGOS Y NUTRIOGOLOS ¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MEDICA, ENFERMERIA, PSICOLOGIA Y NUTRICION ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CHECK LIST DE LOS FORMATOS DE EVALACION INICIAL AL EXPEDIENTE CLINICO. b) Recolectar los datos: PERSONAL DESIGNADO, CHECK LIST, EXPEDIENTE, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ARCHIVO CLINICO ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. Algoritmo

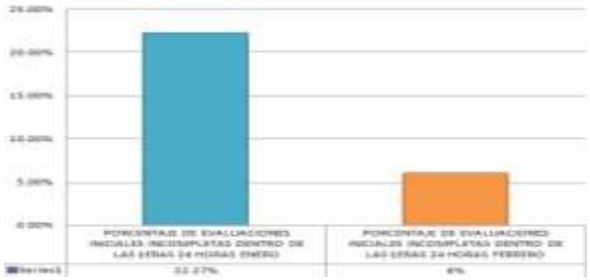
= # DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS DENTRO DE LAS 1ERAS 24 HORAS X 100
TOTAL DE EVALUACIONES INICIALES DEL MES

4. Resultados del algoritmo

= 3 X 100= 6%
50

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de febrero se realizaron evaluaciones iníciales dentro de las 1ERAS 24 horas, en el cual se obtuvo un total de 3 evaluaciones iníciales incompletas (6%), de 50 expedientes recibidos en el área de archivo clínico.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.