

**PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)**

|                                                 |                                           |                                                    |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>ARCHIVO CLINICO</b> | <b>Vigente a partir de:</b><br>Marzo 2020 | <b>Clave:</b><br>CEMA-RG-CA-II-13<br>Página 1 de 3 |
|                                                 | <b>Versión:</b> 3.0                       |                                                    |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR DE RESULTADO</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. Estándar                     | ¿A qué estándar pertenece el indicador?<br>AOP EVALUACION DE PACIENTES                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. Problema detectado           | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)<br>DOCUMENTACION INCOMPLETA DEL PROCESO DE EVALUACION INICIAL EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DE ATENCION                                  |
| 3. Nombre del indicador         | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.....<br>PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLINICO                                                                         |
| 4. Algoritmo                    | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>$= \frac{\# \text{ DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS}}{\text{TOTAL DE EVALUACIONES INICIALES DEL MES}} \times 100$                                                                        |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.<br>DESCRIBE EL CUMPLIMIENTO EN LA DOCUMENTACION DEL EXPEDIENTE CLINICO DE LAS EVALUACIONES INICIALES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS. |
| 6. Objetivo                     | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>100% DE CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACION INICIAL COMPLETA DEL PACIENTE DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>0% DE EVALUACIONES INICIALES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS EN EL AREA DE HOSPITALIZACION                         |
| 7. Alcance                      | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?                                                                                                                                                                                                                                                |

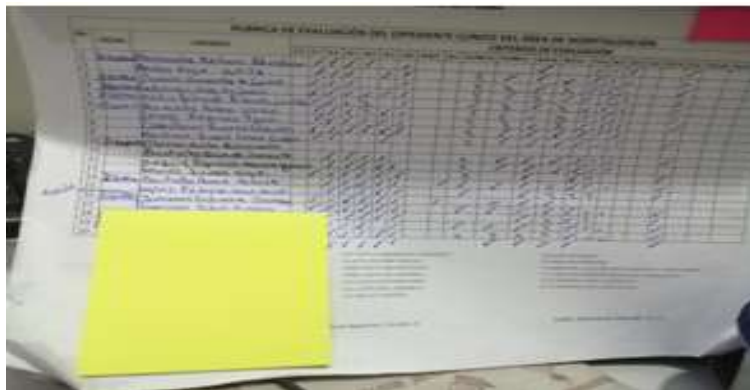
|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                              |
| P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br>RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO      | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |

**PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)**

|                                                |                                           |                                   |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ARCHIVO CLINICO</b> | Vigente a partir de:<br><b>Marzo 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 2 de 3</b>              |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                  | MEDICOS, ENFERMEROS, PSICOLOGOS Y NUTRILOGOS<br>¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>AREA MEDICA, ENFERMERIA, PSICOLOGIA Y NUTRICION<br>¿Los pacientes y familiares están involucrados?<br>NO                                                                                                                                                                                       |  |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador: CHECK LIST DE LOS FORMATOS DE EVALACION INICIAL AL EXPEDIENTE CLINICO.<br>b) Recolectar los datos: PERSONAL DESIGNADO, CHECK LIST, EXPEDIENTE, MENSUAL.<br>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL.<br>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo. |  |
| 9. Frecuencia de revisión        | Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).<br>MENSUAL                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 10. Responsable                  | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>ARCHIVO CLINICO<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>COCASEP                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

**2. Recolección de datos**



|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                              |
| P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br>RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO      | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |

**PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)**

|                                                |                                           |                                   |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ARCHIVO CLINICO</b> | Vigente a partir de:<br><b>Marzo 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 3 de 3</b>              |

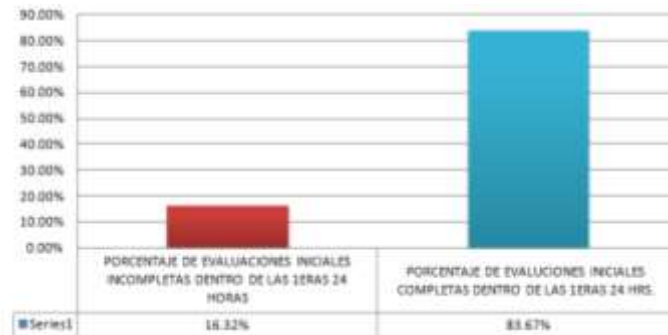
**3. Algoritmo**

=  $\frac{\# \text{ DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS DENTRO DE LAS 1ERAS 24 HORAS}}{\text{TOTAL DE EVALUACIONES INICIALES DEL MES}} \times 100$

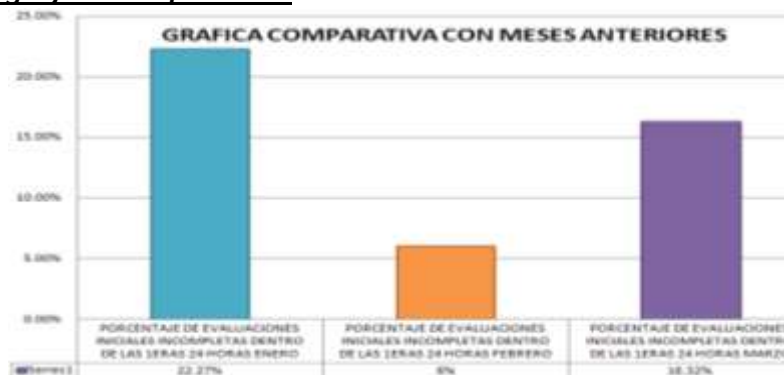
**4. Resultados del algoritmo**

$$= \frac{8}{49} \times 100 = 16.32\%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Durante el mes de marzo se realizaron evaluaciones iniciales dentro de las 1ERAS 24 horas, en el cual se obtuvo un total de 8 evaluaciones iniciales incompletas (16.32%), de 49 expedientes recibidos en el área de archivo clínico. Se espera mejorar el resultado.

|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                              |
| P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br>RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO      | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |