

PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 3
	Versión: 3.0	

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? AOP EVALUACION DE PACIENTES
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) DOCUMENTACION INCOMPLETA DEL PROCESO DE EVALUACION INICIAL EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DE ATENCION
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLINICO
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{ DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS}}{\text{TOTAL DE EVALUACIONES INICIALES DEL MES}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL CUMPLIMIENTO EN LA DOCUMENTACION DEL EXPEDIENTE CLINICO DE LAS EVALUACIONES INICIALES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 100% DE CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACION INICIAL COMPLETA DEL PACIENTE DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 0% DE EVALUACIONES INICIALES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS EN EL AREA DE HOSPITALIZACION

Elaboró	Validó
P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 3

	7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? MEDICOS, ENFERMEROS, PSICOLOGOS Y NUTRILOGOS ¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MEDICA, ENFERMERIA, PSICOLOGIA Y NUTRICION ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
	8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CHECK LIST DE LOS FORMATOS DE EVALACION INICIAL AL EXPEDIENTE CLINICO. b) Recolectar los datos: PERSONAL DESIGNADO, CHECK LIST, EXPEDIENTE, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
	9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
	10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ARCHIVO CLINICO ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos




Elaboró	Validó
P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

PORCENTAJE DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO (AOP)

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 3

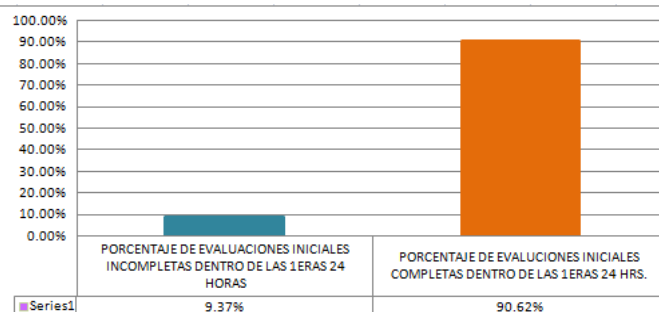
3. Algoritmo

= $\frac{\# \text{ DE EVALUACIONES INICIALES INCOMPLETAS DENTRO DE LAS 1ERAS 24 HORAS}}{\text{TOTAL DE EVALUACIONES INICIALES DEL MES}} \times 100$

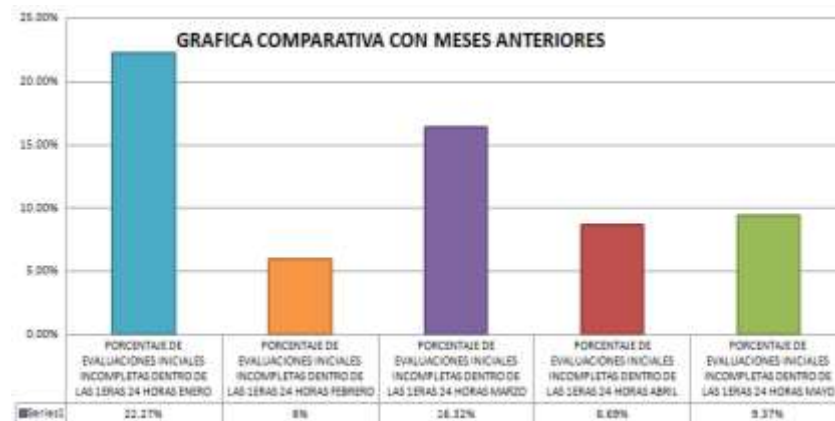
4. Resultados del algoritmo

$$= \frac{3}{32} \times 100 = 9.37\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de mayo se realizaron evaluaciones iniciales dentro de las 1ERAS 24 horas, en el cual se obtuvo un total de 3 evaluaciones iniciales incompletas (9.37%), de 32 expedientes recibidos en el área de archivo clínico.

Elaboró	Validó
P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	