

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>Febrero 2020</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**- Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para La Evaluación de la Farmacoterapia <i>Clave: CEMA-PR- FA-EF-08 UV.1.0</i>
2. Problema detectado	Falta de realización de perfiles farmacoterapéuticos a todos los pacientes hospitalizados en el CEMA.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas.</b>
4. Algoritmo	= $\frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas entre el número de pacientes hospitalizados y el total de perfiles farmacoterapéuticos realizados.
6. Objetivo	<p><b>1.- ¿Qué se pretende con este indicador?</b> Medir el porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas a los pacientes hospitalizados.</p> <p><b>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con un 100% de realización de perfiles farmacoterapéuticos.</p>
7. Alcance	<p><b>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</b> Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).</p> <p><b>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas?</b> Almacén Central.</p> <p><b>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados?</b> No.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p><b>a) Medir el indicador</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: Personal de Almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: Bitácora de registros de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería.</li> </ol>

Elaboró	Validó
<p>NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA</p>	<p>NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA</p>
<p><i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i></p>	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Febrero 2020	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 2 de 6

		<p>4. ¿Cuándo?: Mensual.</p> <p><b>b) Recolectar los datos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del Almacén.</li> <li>2. ¿Cómo?: Bitácora de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería y almacén CEMA.</li> <li>4. ¿Cuándo?: Mensual.</li> </ol> <p><b>c) Analizar la información obtenida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del almacén.</li> <li>2. ¿Cómo?: Bitácora de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos.</li> <li>3. ¿Dónde?: Almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: Mensual.</li> </ol>
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).	
<b>Elaboró:</b> L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez <b>Puesto:</b> Auxiliar de farmacia de Almacén Hospitalario <b>Fecha de elaboración:</b> Febrero 2020	<b>Revisó:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas <b>Puesto:</b> Encargada de Almacén Hospitalario <b>Fecha de revisión:</b> Febrero 2020	

Elaboró	Validó
<b>NOMBRE:</b> L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez <b>PUESTO:</b> Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	<b>NOMBRE:</b> Brianda Irais Torres Lucas <b>PUESTO:</b> Encargada del Almacén CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Febrero 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

- **Recolección de datos**

Mediante las indicaciones médicas prescritas (Histoclin) por los médicos tratantes de cada paciente se lleva a cabo el llenado del perfil de seguimiento farmacoterapéutico, en el que además de la farmacoterapia, se colocan los datos de identificación del paciente, el diagnóstico (CIE-10), edad, peso, talla, alergias, antecedentes heredofamiliares, quirúrgicos, servicio y habitación donde se encuentra y la fecha de ingreso y egreso.

- Perfil de seguimiento farmacoterapéutico.

**Centro de Excelencia Médica en Altura  
PERFIL FARMACOTERAPÉUTICO**

1. Datos del Paciente									
Nombre del Paciente:			No. De Expediente:		Diagnóstico (s):				
Fecha de Nacimiento:					Motivo de Hospitalización:				
Sexo:	Edad (Años):		Habitación:						
Peso (Kg):	Talla (Cm):								
Alergias:			Antecedentes Quirúrgicos:						
Médico Tratante:			Antecedentes Heredofamiliares:						
Fecha de Ingreso:		Fecha de Egreso:			Servicio:				
2. Farmacoterapia									
No.	Medicamento	Dosis Ponderal o Máxima	Dosis	Dosis Real	Vía de Admón.	Intervalo	Horario	Fecha de Inicio	Fecha de Término
1.-									
2.-									
3.-									
4.-									
5.-									
6.-									
7.-									
8.-									
9.-									
10.-									
Interacciones Encontradas			Contraindicaciones			Duplicidades Encontradas			

\_\_\_\_\_  
Farmacéutico que elaboró el Perfil

<b>Elaboró</b>	<b>Validó</b>
<b>NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez</b> <b>PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA</b>	<b>NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas</b> <b>PUESTO: Encargada del Almacén CEMA</b>

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Febrero 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

- Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$$

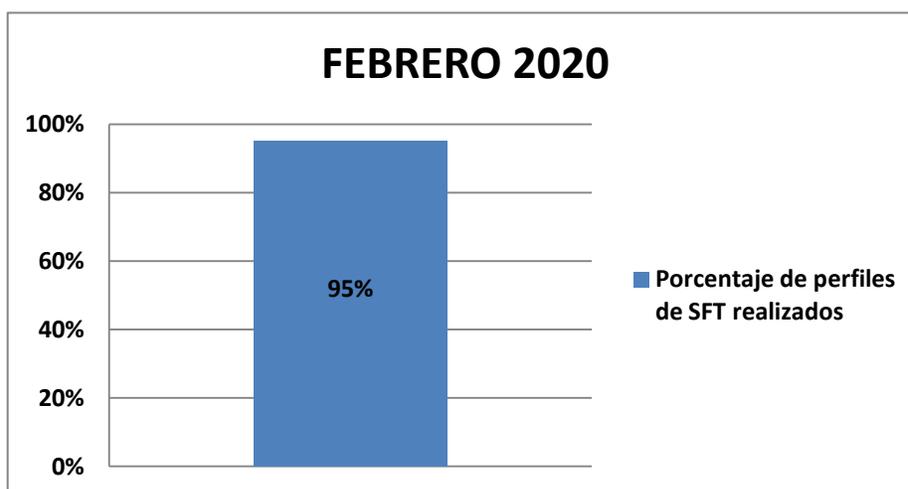
Resultados del algoritmo

○ Febrero 2020

Pacientes hospitalizados	Perfiles de SFT realizados	ALGORITMO	RESULTADO
42	40	$\frac{40}{42} \times 100$	<b>95.23%</b>

- Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ Febrero 2020

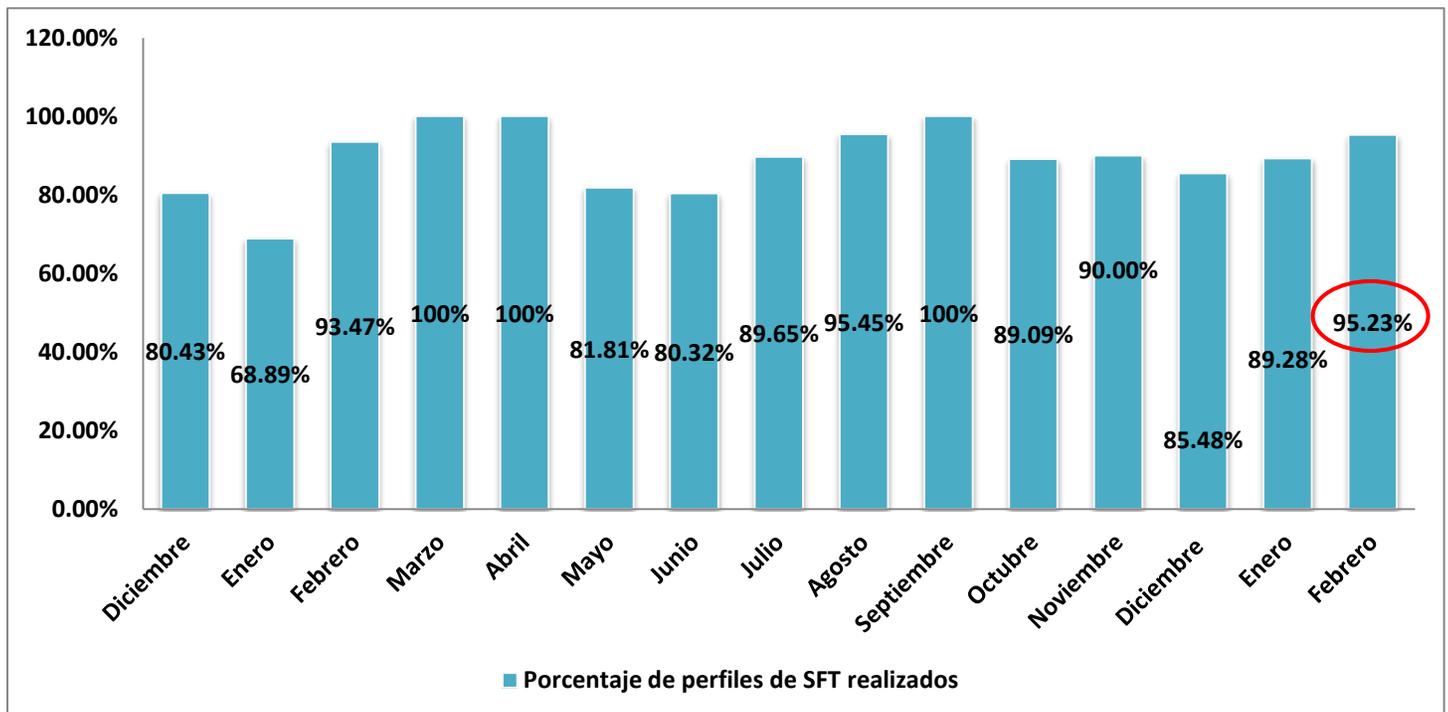


Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

- Representación gráfica comparativa



Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Febrero 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 6 de 6</b>

- **Conclusiones**

En el mes de Febrero fueron hospitalizados 42 pacientes, de los cuales a 40 se les realizó seguimiento farmacoterapéutico, es decir, a 2 pacientes del total hospitalizados no se les realizó perfil farmacoterapéutico.

**1. VIVEROS BAUTISTA MARIA DEL ROSARIO**

Procedimiento: Artroscopia de rodilla derecha.  
 Estancia hospitalaria: 21 horas.  
 Medico tratante: José María Busto Villarreal.

**2. CHAIRES CONCHA BRENDA LIZBETH**

Procedimiento: Colocación de implantes mamarios.  
 Estancia hospitalaria: 6 horas.  
 Cirugía ambulatoria  
 Médico tratante: Norberto Pérez Ortiz.

El personal de Almacén es responsable de realizar seguimiento farmacoterapéutico a todos los pacientes hospitalizados, sin embargo la falta de la realización de dos perfiles reflejan que ocurrió una falta de comunicación entre el personal responsable de realizar dicha actividad, por lo que se retroalimenta la importancia que tiene la evaluación a la farmacoterapia, asentando estrategias que mejoren el trabajo en equipo para evitar esta situación, resultados de las cuales se reflejarán en el reporte de este indicador en el mes siguiente.

De los perfiles farmacoterapéuticos realizados, todos los pacientes contaron con indicaciones médicas prescritas por el médico tratante.

Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA