

PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE LA FARMACOTERAPIA REALIZADAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para La Evaluación de la Farmacoterapia <i>Clave: CEMA-PR- FA-EF-08 UV.1.0</i>
2. Problema detectado	Falta de realización de perfiles farmacoterapéuticos a todos los pacientes hospitalizados en el CEMA.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\# \text{ total de pacientes hospitalizados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas entre el número de pacientes hospitalizados y el total de perfiles farmacoterapéuticos realizados.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas a los pacientes hospitalizados. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con un 100% de realización de perfiles farmacoterapéuticos.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia). 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén Central. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No.
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de Almacén 2. ¿Cómo?: Bitácora de registros de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: Mensual. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del Almacén. 2. ¿Cómo?: Bitácora de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería y almacén CEMA.

Elaboró	Validó
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. José Francisco Flores Mera Encargado del Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE LA FARMACOTERAPIA REALIZADAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<p>4. ¿Cuándo?: Mensual.</p> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del almacén. 2. ¿Cómo?: Bitácora de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos. 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).</p>

2. Recolección de datos

Mediante las indicaciones médicas prescritas (Histoclin) por los médicos tratantes de cada paciente se lleva a cabo el llenado del perfil de seguimiento farmacoterapéutico, en el que además de la farmacoterapia, se colocan los datos de identificación del paciente, el diagnóstico (CIE-10), edad, peso, talla, alergias, antecedentes heredofamiliares, quirúrgicos, servicio y habitación donde se encuentra y la fecha de ingreso y egreso.

- Formato de Perfil Farmacoterapéutico






**Centro de Excelencia Médica en Altura
PERFIL FARMACOTERAPÉUTICO**

1. Datos del Paciente

Nombre del Paciente:		No. de Expediente:		Región de Salud:	
Fecha de Nacimiento:		Sexo:		Módulo de Hospitalización:	
Espec.:		Tratamiento:		Módulo de Hospitalización:	
Fecha de Ingreso:		Fecha de Egreso:		Servicio:	

2. Farmacoterapia

No.	Medicamento	Dosis Prescrita o Real	Dosis Real	Vía de Administración	Frecuencia	Inicio	Fin	Fecha de Inicio	Fecha de Término
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									

Medicamentos Eliminados: _____
 Contraindicaciones: _____
 Reacciones Adversas: _____

Formato de Perfil Farmacoterapéutico

Elaboró	Validó
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. José Francisco Flores Mera Encargado del Almacén CEMA

PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE LA FARMACOTERAPIA REALIZADAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$$

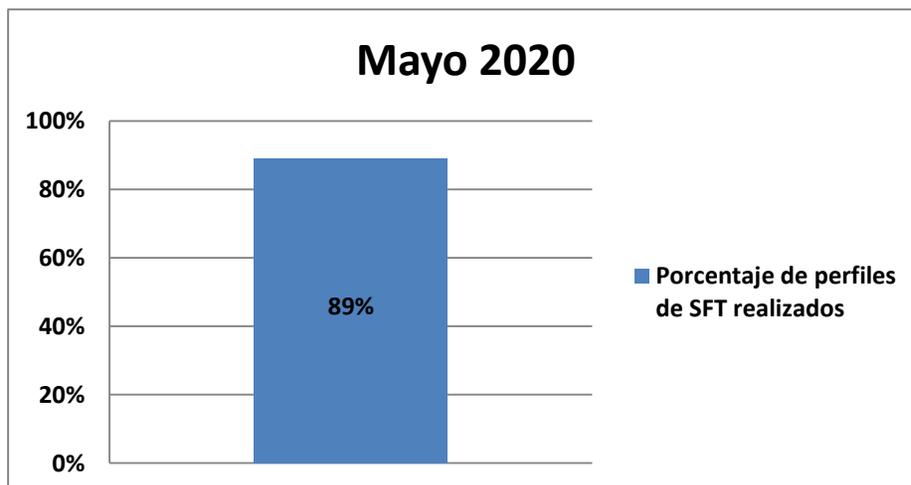
Resultados del algoritmo

- **Mayo 2020**

Pacientes hospitalizados	Perfiles de SFT realizados	ALGORITMO	RESULTADO
41	34/41	$\frac{34}{41} \times 100$	89%

4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

- **Mayo 2020**

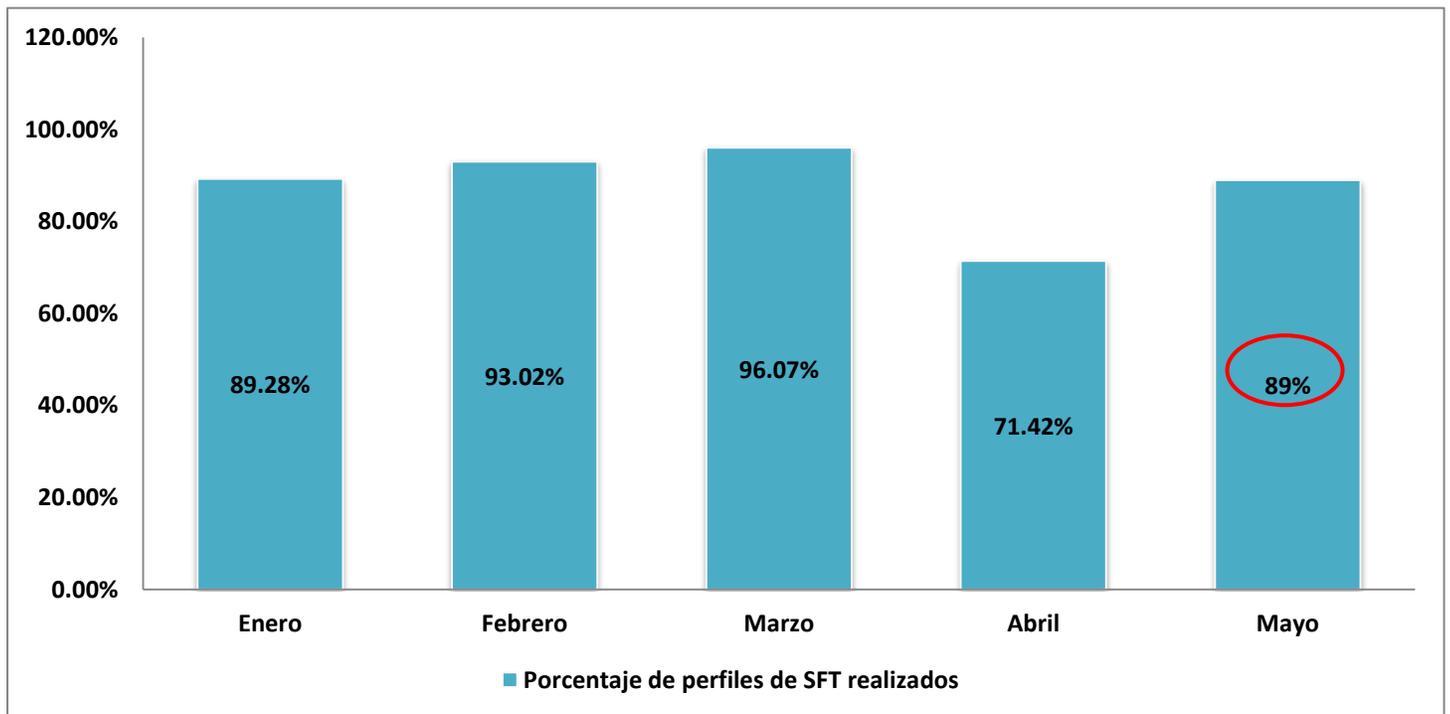


Elaboró	Validó
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. José Francisco Flores Mera Encargado del Almacén CEMA

PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE LA FARMACOTERAPIA REALIZADAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

5. Representación gráfica comparativa



Elaboró	Validó
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. José Francisco Flores Mera Encargado del Almacén CEMA



PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE LA FARMACOTERAPIA REALIZADAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

6. Conclusiones

En el mes de Mayo, fueron hospitalizados 41 pacientes, de los cuales a 34 se les realizó seguimiento farmacoterapéutico, pero solo 3 de los perfiles faltantes fueron por omisión del Farmacéutico, el resto (4) fueron pacientes de procedimientos ambulatorios quienes no contaban con indicaciones médicas.

- 1. Paciente: Reyes García Juan Luis**
Procedimiento: Recanalización de deferentes
Estancia hospitalaria: 5 horas
Médico tratante: Rubén Moreno
- 2. Paciente: Lopez Negrete Daniel Alberto**
Procedimiento: RAFI
Estancia hospitalaria: 1 día
Médico tratante: José María Busto Villarreal
- 3. Paciente: Cabrera Gutiérrez César**
Procedimiento: Colectectomía
Estancia hospitalaria: 1 día
Médico tratante: Ernesto Pérez Chávez

El personal de Almacén es responsable de realizar seguimiento farmacoterapéutico a todos los pacientes hospitalizados, sin embargo la omisión de la realización de los perfiles reflejan que ocurrió una falta de comunicación entre el personal responsable de realizar dicha actividad, por lo que se retroalimenta la importancia que tiene la evaluación a la farmacoterapia, asentando estrategias que mejoren el trabajo en equipo para evitar esta situación, resultados de las cuales se reflejarán en el reporte de este indicador en el mes siguiente.

De los perfiles farmacoterapéuticos realizados, todos los pacientes contaron con indicaciones médicas prescritas por el médico tratante.

Elaboró	Validó
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. José Francisco Flores Mera Encargado del Almacén CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE LA FARMACOTERAPIA REALIZADAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

Elaboró L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	Validó L.F. José Francisco Flores Mera Encargado del Almacén CEMA
---	---