

**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS (PEHS)**

|                                           |                                        |                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: DICIEMBRE<br>2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                           | Versión: 3.0                           | Página 1 de 4              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                           | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR DE RESULTADO</b>      |                                                                                                                                                                                                                   |
| 1. Estándar                        | Acceso y Continuidad de la Atención (ACC)<br>Evaluación de Pacientes (AOP)<br>Atención de Pacientes (COP)                                                                                                         |
| 2. Problema detectado              | Ninguno                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Nombre del indicador            | Porcentaje de egresos hospitalarios (PEHS)                                                                                                                                                                        |
| 4. Algoritmo                       | PEHS= $\frac{\text{Total de egresos hospitalarios}}{365}$                                                                                                                                                         |
| 5. Descripción<br>(¿Qué nos dice?) | Relación entre el número total de egresos en un periodo de tiempo y el número de días de ese periodo                                                                                                              |
| 6. Objetivo                        | 1.- realizar un seguimiento a todos los eventos medico quirúrgicos en la organización.<br>2.- Cuantificar el total de egresos hospitalarios para el control estadístico.                                          |
| 7. Alcance                         | Áreas y personal que participa en quirófano, hospital (médicos, enfermeros, biomédico, operaciones)                                                                                                               |
| 8. Proceso (método) de obtención   | - Área médica realiza orden de internamiento en histoclin<br>- Se recolecta informe de pacientes hospitalizados/ urgencias en histoclin<br>- Personal encargado obtiene por histoclin registro de periodo mensual |
| 9. Frecuencia de revisión          | Anual                                                                                                                                                                                                             |
| 10. Responsable                    | Área médica<br>Calidad                                                                                                                                                                                            |

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Se obtiene a través de hojas de programación por personal de enfermería y medico, así como hojas de internamiento

|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                              |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS                    | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |

## Página 2 de 4

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS (PEHS)**

|                                           |                                        |                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: DICIEMBRE<br>2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                           | Versión: 3.0                           | Página 3 de 4              |

**3. Algoritmo**

PEHS=  $\frac{\text{Total de egresos hospitalarios}}{365}$

PEHS=  $\frac{A}{365} = C$

PEHS=  $\frac{B}{365} = C$

**4. Resultados del algoritmo**

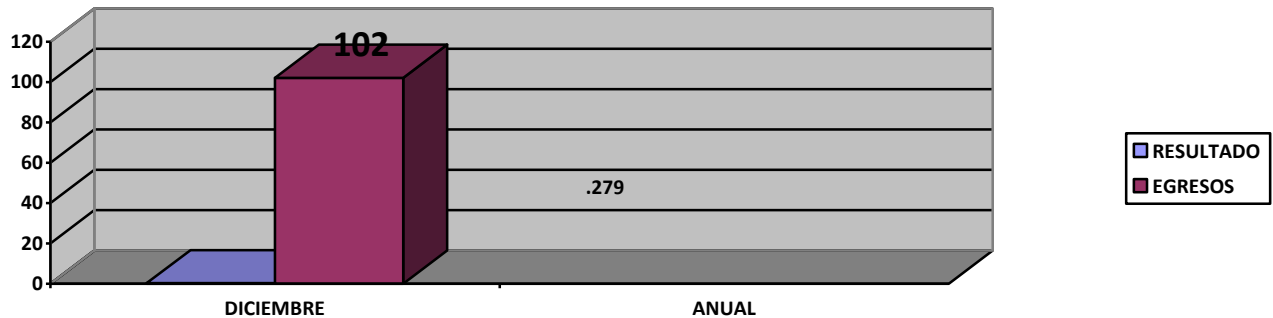
| MES                  | RESULTADO (C) | EGRESOS POR MES (B) |
|----------------------|---------------|---------------------|
| ENERO                | .145          | 53                  |
| FEBRERO              | .104          | 38                  |
| MARZO                | .136          | 50                  |
| ABRIL                | .079          | 29                  |
| MAYO                 | .111          | 41                  |
| JUNIO                | .139          | 51                  |
| JULIO                | .208          | 76                  |
| AGOSTO               | .219          | 80                  |
| SEPTIEMBRE           | .213          | 78                  |
| OCTUBRE              | .293          | 107                 |
| NOVIEMBRE            | .232          | 85                  |
| DICIEMBRE            | .279          | 102                 |
| TOTAL DE EGRESOS (A) | 2.17          | 795                 |

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

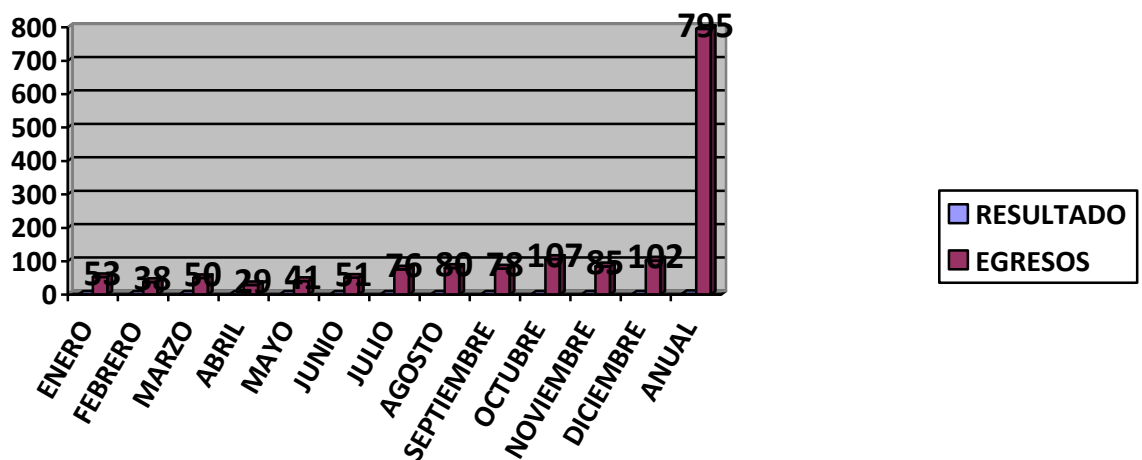
|                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                | Validó                                              |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS (PEHS)

|                                           |                                        |                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: DICIEMBRE<br>2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                           | Versión: 3.0                           | Página 4 de 4              |



6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Se observa un promedio de .279 egresos hospitalarios diarios, observando un aumento de servicios en procedimientos ambulatorios.

8. Manual relacionado

Manual de atención en el área de hospitalización CEMA-MN-SM-7

|                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                | Validó                                              |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |