

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Enero 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MMU.9.1 SE NOTIFICAN Y ANALIZAN LOS ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS CON LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de....tasa de.... NÚMERO DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS NOTIFICADOS.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: NÚMERO DE NOTIFICACIONES DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADAS CON LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS RECIBIDAS DURANTE EL MES.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. NÚMERO DE ERRORES QUE SE PRESENTAN EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? REALIZAR UN ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE LOS ERRORES DE MEDICACIÓN IDENTIFICADOS EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?

Elaboró

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA QUE FAVOREZCAN LA DISMINUCIÓN EN LOS ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? ENFERMERÍA, ÁREA MÉDICA Y FARMACÉUTICOS. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? HOSPITALIZACIÓN. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CALIDAD, NOTIFICACIONES DE ERRORES DE MEDICACIÓN, AUDITORIO, MENSUAL. b) Recolectar los datos: CALIDAD, A TRÁVES DE LOS FORMATOS DE NOTIFICACIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, AUDITORIO, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, A TRÁVES DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS DE LOS PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, AUDIOVISUAL, MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ALMACÉN ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en

Elaboró	Validó
L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Enero 2021
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 5

la organización con apego al procedimiento de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente descrito en el sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente (CEMA-PR-CA-SNE-05) , concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09) Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela, cuasifallas y errores de medicación) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA

  NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA Y ERRORES DE MEDICACIÓN											
FOLIO	FECHA DEL EVENTO	PACIENTE	TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	ACCIONES	FECHA DE REPORTE	FECHA DE ATENCIÓN AL	TIPO DE EVENTO	QUIEN INTERVIENE INICIALMENTE EN EL	QUIEN DESCUBRIÓ EL EVENTO	ÁREA QUE NOTIFICA
CEMA-NMCEM-2019-001	24/07/2019	Paciente femenino de 23 años	Error de medicación	medico tratante indica: paracetamol solución inyectable 500mg IV como dosis de impregnación, posteriormente 1g diluido en 250 ml de solución fisiológica IV en infusión para 8 horas (pasar 38 ml por hora). Dicho medicamento no requiere dosis de impregnación ni dilución mayor a la presentación comercial. El cálculo de la velocidad de administración es de 10ml/h para 24 horas. Se indica a la paciente la administración de 400mg de tramadol + 120 mg de ketorolaco + 200 mg de lidocaína en bomba de infusión a 10ml/h para 24 horas. Dichos medicamentos fueron diluidos en cloruro de sodio al 0.9% de 250ml, como protocolo de analgesia posoperatoria. La administración de	Se convocó a reunión el día 30/07/19, solicita se realice un documento (oficio) para aplicar la normatividad vigente para médicos especialistas. Se solicita se cite al médico en cuestión para retroalimentación de las mejoras.	24/07/2019	30/07/2019	Error de medicación	Farmacéutico	Enfermera	Almacén
CEMA-NMCEM-2019-002	26/07/2019	Paciente femenino de 34 años	Error de medicación	Se indica a la paciente la administración de 400mg de tramadol + 120 mg de ketorolaco + 200 mg de lidocaína en bomba de infusión a 10ml/h para 24 horas. Dichos medicamentos fueron diluidos en cloruro de sodio al 0.9% de 250ml, como protocolo de analgesia posoperatoria. La administración de	Se convocó a reunión el día 05/08/19, donde se solicita a enfermería de quirófano debe realizar sin excepción el registro de las notas de los medicamentos que se administran dentro de quirófano, el área médica se acerca con la doctora responsable del área de anestesiología para la validación del expediente.	29/07/2019	05/08/2019	Error de medicación	Desconocido	Farmacéutico	Almacén

NOTIFICACIÓN Y MANEJO DE CUASIFALLAS Y ERRORES DE MEDICACIÓN

1.- GRAVEDAD DEL EVENTO

1.1 CLASIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

1.2 TIPO DE MEDICACIÓN

2.- DATOS DEL PACIENTE

3.- DATOS DEL EVENTO

4.- DATOS DEL EVENTO

5.- DATOS DEL EVENTO

6.- DATOS DEL EVENTO

7.- DATOS DEL EVENTO

8.- DATOS DEL EVENTO

9.- DATOS DEL EVENTO

10.- DATOS DEL EVENTO

11.- DATOS DEL EVENTO

12.- DATOS DEL EVENTO

13.- DATOS DEL EVENTO

14.- DATOS DEL EVENTO

15.- DATOS DEL EVENTO

16.- DATOS DEL EVENTO

17.- DATOS DEL EVENTO

18.- DATOS DEL EVENTO

19.- DATOS DEL EVENTO

20.- DATOS DEL EVENTO

21.- DATOS DEL EVENTO

22.- DATOS DEL EVENTO

23.- DATOS DEL EVENTO

24.- DATOS DEL EVENTO

25.- DATOS DEL EVENTO

26.- DATOS DEL EVENTO

27.- DATOS DEL EVENTO

28.- DATOS DEL EVENTO

29.- DATOS DEL EVENTO

30.- DATOS DEL EVENTO

31.- DATOS DEL EVENTO

32.- DATOS DEL EVENTO

33.- DATOS DEL EVENTO

34.- DATOS DEL EVENTO

35.- DATOS DEL EVENTO

36.- DATOS DEL EVENTO

37.- DATOS DEL EVENTO

38.- DATOS DEL EVENTO

39.- DATOS DEL EVENTO

40.- DATOS DEL EVENTO

41.- DATOS DEL EVENTO

42.- DATOS DEL EVENTO

43.- DATOS DEL EVENTO

44.- DATOS DEL EVENTO

45.- DATOS DEL EVENTO

46.- DATOS DEL EVENTO

47.- DATOS DEL EVENTO

48.- DATOS DEL EVENTO

49.- DATOS DEL EVENTO

50.- DATOS DEL EVENTO

51.- DATOS DEL EVENTO

52.- DATOS DEL EVENTO

53.- DATOS DEL EVENTO

54.- DATOS DEL EVENTO

55.- DATOS DEL EVENTO

56.- DATOS DEL EVENTO

57.- DATOS DEL EVENTO

58.- DATOS DEL EVENTO

59.- DATOS DEL EVENTO

60.- DATOS DEL EVENTO

61.- DATOS DEL EVENTO

62.- DATOS DEL EVENTO

63.- DATOS DEL EVENTO

64.- DATOS DEL EVENTO

65.- DATOS DEL EVENTO

66.- DATOS DEL EVENTO

67.- DATOS DEL EVENTO

68.- DATOS DEL EVENTO

69.- DATOS DEL EVENTO

70.- DATOS DEL EVENTO

71.- DATOS DEL EVENTO

72.- DATOS DEL EVENTO

73.- DATOS DEL EVENTO

74.- DATOS DEL EVENTO

75.- DATOS DEL EVENTO

76.- DATOS DEL EVENTO

77.- DATOS DEL EVENTO

78.- DATOS DEL EVENTO

79.- DATOS DEL EVENTO

80.- DATOS DEL EVENTO

81.- DATOS DEL EVENTO

82.- DATOS DEL EVENTO

83.- DATOS DEL EVENTO

84.- DATOS DEL EVENTO

85.- DATOS DEL EVENTO

86.- DATOS DEL EVENTO

87.- DATOS DEL EVENTO

88.- DATOS DEL EVENTO

89.- DATOS DEL EVENTO

90.- DATOS DEL EVENTO

91.- DATOS DEL EVENTO

92.- DATOS DEL EVENTO

93.- DATOS DEL EVENTO

94.- DATOS DEL EVENTO

95.- DATOS DEL EVENTO

96.- DATOS DEL EVENTO

97.- DATOS DEL EVENTO

98.- DATOS DEL EVENTO

99.- DATOS DEL EVENTO

100.- DATOS DEL EVENTO

1.- DATOS DEL EVENTO

2.- DATOS DEL EVENTO

3.- DATOS DEL EVENTO

4.- DATOS DEL EVENTO

5.- DATOS DEL EVENTO

6.- DATOS DEL EVENTO

7.- DATOS DEL EVENTO

8.- DATOS DEL EVENTO

9.- DATOS DEL EVENTO

10.- DATOS DEL EVENTO

11.- DATOS DEL EVENTO

12.- DATOS DEL EVENTO

13.- DATOS DEL EVENTO

14.- DATOS DEL EVENTO

15.- DATOS DEL EVENTO

16.- DATOS DEL EVENTO

17.- DATOS DEL EVENTO

18.- DATOS DEL EVENTO

19.- DATOS DEL EVENTO

20.- DATOS DEL EVENTO

21.- DATOS DEL EVENTO

22.- DATOS DEL EVENTO

23.- DATOS DEL EVENTO

24.- DATOS DEL EVENTO

25.- DATOS DEL EVENTO

26.- DATOS DEL EVENTO

27.- DATOS DEL EVENTO

28.- DATOS DEL EVENTO

29.- DATOS DEL EVENTO

30.- DATOS DEL EVENTO

31.- DATOS DEL EVENTO

32.- DATOS DEL EVENTO

33.- DATOS DEL EVENTO

34.- DATOS DEL EVENTO

35.- DATOS DEL EVENTO

36.- DATOS DEL EVENTO

37.- DATOS DEL EVENTO

38.- DATOS DEL EVENTO

39.- DATOS DEL EVENTO

40.- DATOS DEL EVENTO

41.- DATOS DEL EVENTO

42.- DATOS DEL EVENTO

43.- DATOS DEL EVENTO

44.- DATOS DEL EVENTO

45.- DATOS DEL EVENTO

46.- DATOS DEL EVENTO

47.- DATOS DEL EVENTO

48.- DATOS DEL EVENTO

49.- DATOS DEL EVENTO

50.- DATOS DEL EVENTO

51.- DATOS DEL EVENTO

52.- DATOS DEL EVENTO

53.- DATOS DEL EVENTO

54.- DATOS DEL EVENTO

55.- DATOS DEL EVENTO

56.- DATOS DEL EVENTO

57.- DATOS DEL EVENTO

58.- DATOS DEL EVENTO

59.- DATOS DEL EVENTO

60.- DATOS DEL EVENTO

61.- DATOS DEL EVENTO

62.- DATOS DEL EVENTO

63.- DATOS DEL EVENTO

64.- DATOS DEL EVENTO

65.- DATOS DEL EVENTO

66.- DATOS DEL EVENTO

67.- DATOS DEL EVENTO

68.- DATOS DEL EVENTO

69.- DATOS DEL EVENTO

70.- DATOS DEL EVENTO

71.- DATOS DEL EVENTO

72.- DATOS DEL EVENTO

73.- DATOS DEL EVENTO

74.- DATOS DEL EVENTO

75.- DATOS DEL EVENTO

76.- DATOS DEL EVENTO

77.- DATOS DEL EVENTO

78.- DATOS DEL EVENTO

79.- DATOS DEL EVENTO

80.- DATOS DEL EVENTO

81.- DATOS DEL EVENTO

82.- DATOS DEL EVENTO

83.- DATOS DEL EVENTO

84.- DATOS DEL EVENTO

85.- DATOS DEL EVENTO

86.- DATOS DEL EVENTO

87.- DATOS DEL EVENTO

88.- DATOS DEL EVENTO

89.- DATOS DEL EVENTO

90.- DATOS DEL EVENTO

91.- DATOS DEL EVENTO

92.- DATOS DEL EVENTO

93.- DATOS DEL EVENTO

94.- DATOS DEL EVENTO

95.- DATOS DEL EVENTO

96.- DATOS DEL EVENTO

97.- DATOS DEL EVENTO

98.- DATOS DEL EVENTO

99.- DATOS DEL EVENTO

100.- DATOS DEL EVENTO

11.- DATOS DEL EVENTO

12.- DATOS DEL EVENTO

13.- DATOS DEL EVENTO

14.- DATOS DEL EVENTO

15.- DATOS DEL EVENTO

16.- DATOS DEL EVENTO

17.- DATOS DEL EVENTO

18.- DATOS DEL EVENTO

19.- DATOS DEL EVENTO

20.- DATOS DEL EVENTO

21.- DATOS DEL EVENTO

22.- DATOS DEL EVENTO

23.- DATOS DEL EVENTO

24.- DATOS DEL EVENTO

25.- DATOS DEL EVENTO

26.- DATOS DEL EVENTO

27.- DATOS DEL EVENTO

28.- DATOS DEL EVENTO

29.- DATOS DEL EVENTO

30.- DATOS DEL EVENTO

31.- DATOS DEL EVENTO

32.- DATOS DEL EVENTO

33.- DATOS DEL EVENTO

34.- DATOS DEL EVENTO

35.- DATOS DEL EVENTO

36.- DATOS DEL EVENTO

37.- DATOS DEL EVENTO

38.- DATOS DEL EVENTO

39.- DATOS DEL EVENTO

40.- DATOS DEL EVENTO

41.- DATOS DEL EVENTO

42.- DATOS DEL EVENTO

43.- DATOS DEL EVENTO

44.- DATOS DEL EVENTO

45.- DATOS DEL EVENTO

46.- DATOS DEL EVENTO

47.- DATOS DEL EVENTO

48.- DATOS DEL EVENTO

49.- DATOS DEL EVENTO

50.- DATOS DEL EVENTO

51.- DATOS DEL EVENTO

52.- DATOS DEL EVENTO

53.- DATOS DEL EVENTO

54.- DATOS DEL EVENTO

55.- DATOS DEL EVENTO

56.- DATOS DEL EVENTO

57.- DATOS DEL EVENTO

58.- DATOS DEL EVENTO

59.- DATOS DEL EVENTO

60.- DATOS DEL EVENTO

61.- DATOS DEL EVENTO

62.- DATOS DEL EVENTO

63.- DATOS DEL EVENTO

64.- DATOS DEL EVENTO

65.- DATOS DEL EVENTO

66.- DATOS DEL EVENTO

67.- DATOS DEL EVENTO

68.- DATOS DEL EVENTO

69.- DATOS DEL EVENTO

70.- DATOS DEL EVENTO

71.- DATOS DEL EVENTO

72.- DATOS DEL EVENTO

73.- DATOS DEL EVENTO

74.- DATOS DEL EVENTO

75.- DATOS DEL EVENTO

76.- DATOS DEL EVENTO

77.- DATOS DEL EVENTO

78.- DATOS DEL EVENTO

79.- DATOS DEL EVENTO

80.- DATOS DEL EVENTO

81.- DATOS DEL EVENTO

82.- DATOS DEL EVENTO

83.- DATOS DEL EVENTO

84.- DATOS DEL EVENTO

85.- DATOS DEL EVENTO

86.- DATOS DEL EVENTO

87.- DATOS DEL EVENTO

88.- DATOS DEL EVENTO

89.- DATOS DEL EVENTO

90.- DATOS DEL EVENTO

91.- DATOS DEL EVENTO

92.- DATOS DEL EVENTO

93.- DATOS DEL EVENTO

94.- DATOS DEL EVENTO

95.- DATOS DEL EVENTO

96.- DATOS DEL EVENTO

97.- DATOS DEL EVENTO

98.- DATOS DEL EVENTO

99.- DATOS DEL EVENTO

100.- DATOS DEL EVENTO

11.- DATOS DEL EVENTO

12.- DATOS DEL EVENTO

13.- DATOS DEL EVENTO

14.- DATOS DEL EVENTO

15.- DATOS DEL EVENTO

16.- DATOS DEL EVENTO

17.- DATOS DEL EVENTO

18.- DATOS DEL EVENTO

19.- DATOS DEL EVENTO

20.- DATOS DEL EVENTO

21.- DATOS DEL EVENTO

22.- DATOS DEL EVENTO

23.- DATOS DEL EVENTO

24.- DATOS DEL EVENTO

25.- DATOS DEL EVENTO

26.- DATOS DEL EVENTO

27.- DATOS DEL EVENTO

28.- DATOS DEL EVENTO

29.- DATOS DEL EVENTO

30.- DATOS DEL EVENTO

31.- DATOS DEL EVENTO

32.- DATOS DEL EVENTO

33.- DATOS DEL EVENTO

34.- DATOS DEL EVENTO

35.- DATOS DEL EVENTO

36.- DATOS DEL EVENTO

37.- DATOS DEL EVENTO

38.- DATOS DEL EVENTO

39.- DATOS DEL EVENTO

40.- DATOS DEL EVENTO

41.- DATOS DEL EVENTO

42.- DATOS DEL EVENTO

43.- DATOS DEL EVENTO

44.- DATOS DEL EVENTO

45.- DATOS DEL EVENTO

46.- DATOS DEL EVENTO

47.- DATOS DEL EVENTO

48.- DATOS DEL EVENTO

49.- DATOS DEL EVENTO

50.- DATOS DEL EVENTO

51.- DATOS DEL EVENTO

52.- DATOS DEL EVENTO

53.- DATOS DEL EVENTO

54.- DATOS DEL EVENTO

55.- DATOS DEL EVENTO

56.- DATOS DEL EVENTO

57.- DATOS DEL EVENTO

58.- DATOS DEL EVENTO

59.- DATOS DEL EVENTO

60.- DATOS DEL EVENTO

61.- DATOS DEL EVENTO

62.- DATOS DEL EVENTO

63.- DATOS DEL EVENTO

64.- DATOS DEL EVENTO

65.- DATOS DEL EVENTO

66.- DATOS DEL EVENTO

67.- DATOS DEL EVENTO

68.- DATOS DEL EVENTO

69.- DATOS DEL EVENTO

70.- DATOS DEL EVENTO

71.- DATOS DEL EVENTO

72.- DATOS DEL EVENTO

73.- DATOS DEL EVENTO

74.- DATOS DEL EVENTO

75.- DATOS DEL EVENTO

76.- DATOS DEL EVENTO

77.- DATOS DEL EVENTO

78.- DATOS DEL EVENTO

79.- DATOS DEL EVENTO

80.- DATOS DEL EVENTO

81.- DATOS DEL EVENTO

82.- DATOS DEL EVENTO

83.- DATOS DEL EVENTO

84.- DATOS DEL EVENTO

85.- DATOS DEL EVENTO

86.- DATOS DEL EVENTO

87.- DATOS DEL EVENTO

88.- DATOS DEL EVENTO

89.- DATOS DEL EVENTO

90.- DATOS DEL EVENTO

91.- DATOS DEL EVENTO

92.- DATOS DEL EVENTO

93.- DATOS DEL EVENTO

94.- DATOS DEL EVENTO

95.- DATOS DEL EVENTO

96.- DATOS DEL EVENTO

97.- DATOS DEL EVENTO

98.- DATOS DEL EVENTO

99.- DATOS DEL EVENTO

100.- DATOS DEL EVENTO

Elaboró

Validó

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Enero 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 4 de 5

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

Número de errores de medicación relacionados a la preparación y administración de medicamentos notificados.

4. Resultados del algoritmo

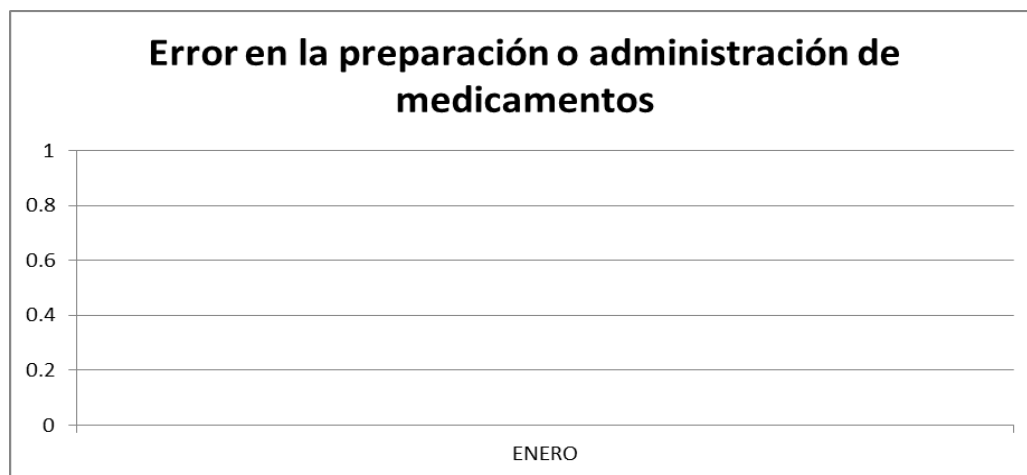
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

ENERO 2021

Número de errores de medicación relacionados a la preparación y = 0
administración de medicamentos notificados.

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Enero 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Durante este mes no se recibió ninguna notificación referente a algún error de preparación o administración de medicamentos.

Elaboró

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA