

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE  
ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN**

|                                 |                                    |                            |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Junio 2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                       | Página 1 de 5              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR DE RESULTADO</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. Estándar                     | ¿A qué estándar pertenece el indicador?<br>MMU.9.1 SE NOTIFICAN Y ANALIZAN LOS ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN.                                                                                                                                                                         |
| 2. Problema detectado           | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)<br>ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS CON LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.                     |
| 3. Nombre del indicador         | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.....<br>NÚMERO DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS NOTIFICADOS.                  |
| 4. Algoritmo                    | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>NÚMERO DE NOTIFICACIONES DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADAS CON LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS RECIBIDAS DURANTE EL MES.                                                             |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.<br>NÚMERO DE ERRORES QUE SE PRESENTAN EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.                        |
| 6. Objetivo                     | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>REALIZAR UN ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE LOS ERRORES DE MEDICACIÓN IDENTIFICADOS EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS.<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA QUE FAVOREZCAN LA |

|                                                                           |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                           |
| L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD              | MCD. VICENTE MORENO CALVA<br>DIRECTOR DE CALIDAD |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                  |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE  
ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN**

|                                 |                                    |                            |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Junio 2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                       | Página 2 de 5              |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | DISMINUCIÓN EN LOS ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. Alcance                       | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?<br>ENFERMERÍA, ÁREA MÉDICA Y FARMACÉUTICOS.<br>¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>HOSPITALIZACIÓN.<br>¿Los pacientes y familiares están involucrados?<br>NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador: CALIDAD, NOTIFICACIONES DE ERRORES DE MEDICACIÓN, AUDITORIO, MENSUAL.<br>b) Recolectar los datos: CALIDAD, A TRÁVES DE LOS FORMATOS DE NOTIFICACIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, AUDITORIO, MENSUAL.<br>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, A TRÁVES DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS DE LOS PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, AUDIOVISUAL, MENSUAL.<br>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo. |
| 9. Frecuencia de revisión        | Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).<br>MENSUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10. Responsable                  | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>ALMACÉN<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>COCASEP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en la organización con apego al procedimiento de notificación de eventos relacionados con la seguridad del

|                                                              |                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Elaboró                                                      | Validó                                           |
| L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD | MCD. VICENTE MORENO CALVA<br>DIRECTOR DE CALIDAD |

## INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN

**Departamento / Área:**  
**Calidad**

**Vigente a partir de:**  
**Junio 2020**

**Clave:**  
**CEMA-RG-CA-II-13**

**Versión: 3.0**

**Página 3 de 5**

paciente descrito en el sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente (CEMA-PR-CA-SNE-05) , concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09) Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela, cuasifallas y errores de medicación) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA

| NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA Y ERRORES DE MEDICACIÓN |                  |                              |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                      |                     |                                      |                           |                   |
|---------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| FOLIO                                                         | FECHA DEL EVENTO | PACIENTE                     | TIPO DE EVENTO      | DESCRIPCIÓN DEL EVENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FECHA DE REPORTE | FECHA DE ATENCIÓN AL | TIPO DE EVENTO      | QUEEN INTERVIENDO INICIALMENTE EN EL | QUEEN DESCUBRIÓ EL EVENTO | ÁREA QUE NOTIFICÓ |
| CEMA-NMEC-2019-001                                            | 24/07/2019       | Paciente femenino de 23 años | Error de medicación | Medicamento indicado presentando solución inyectable 500mg IV como dosis de premedicación, posteriormente se le administró en 250 ml de solución fisiológica IV en infusión para 8 horas (pasar 20 ml por hora). Dicho medicamento no requiere dosis de premedicación ni solución mayor a la presentación comercial. El cálculo de la velocidad de | Se convocó a reunión el día 26/07/19, donde se realizó un documento (oficio) para aplicar la normatividad vigente para médicos especialistas. Se solicitó por parte al médico en cuestión para retroalimentación de las mejoras.                                                                                    | 24/07/2019       | 30/07/2019           | Error de medicación | Farmacológico                        | Enfermera                 | Atención          |
| CEMA-NMEC-2019-002                                            | 25/07/2019       | Paciente femenino de 34 años | Error de medicación | Se administró en forma de administración de 400mg de tramadol + 125 mg de fentanyl + 200 mg de fentanyl en forma de infusión a 8ml/hora para 24 horas. Dichos medicamentos fueron diluidos en solución de sodio al 0.9% de 250ml, como protocolo de analgesia postoperatoria. La administración de                                                 | Se convocó a reunión el día 05/08/19, donde se solicitó a enfermería de quirófano de realizar sin excepción el registro de los datos de los medicamentos que se administran dentro de quirófano, el área médica se anexa con la lista de responsables del área de anestesiología para la validación del expediente. | 25/07/2019       | 05/08/2019           | Error de medicación | Desconocido                          | Farmacológico             | Atención          |





**Elaboró**

**Validó**

**L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ**  
**COORDINADORA DE CALIDAD**

**MCD. VICENTE MORENO CALVA**  
**DIRECTOR DE CALIDAD**

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE  
ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN**

|                                 |                                    |                            |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Junio 2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                       | Página 4 de 5              |

**3. Algoritmo**

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

Número de errores de medicación relacionados a la preparación y administración de medicamentos notificados.

**4. Resultados del algoritmo**

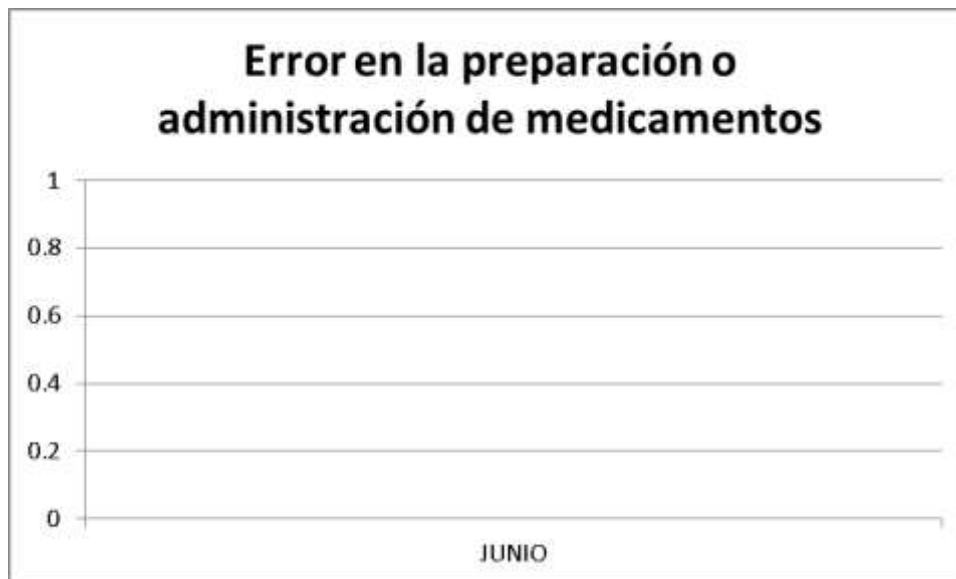
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

**JUNIO 2020**

Número de errores de medicación relacionados a la preparación y = **0**  
administración de medicamentos notificados.

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



|                                                                           |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                           |
| L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD              | MCD. VICENTE MORENO CALVA<br>DIRECTOR DE CALIDAD |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                  |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE  
ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN**

|                                 |                                    |                            |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Calidad | Vigente a partir de:<br>Junio 2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                       | Página 5 de 5              |

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Durante este mes no se recibió ninguna notificación referente a algún error de preparación o administración de medicamentos.

|                                                              |                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Elaboró                                                      | Validó                                           |
| L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ<br>COORDINADORA DE CALIDAD | MCD. VICENTE MORENO CALVA<br>DIRECTOR DE CALIDAD |