

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE
ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MMU.9.1 SE NOTIFICAN Y ANALIZAN LOS ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS CON LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... NÚMERO DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS NOTIFICADOS.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: NÚMERO DE NOTIFICACIONES DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADAS CON LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS RECIBIDAS DURANTE EL MES.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. NÚMERO DE ERRORES QUE SE PRESENTAN EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? REALIZAR UN ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE LOS ERRORES DE MEDICACIÓN IDENTIFICADOS EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE
ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA QUE FAVOREZCAN LA DISMINUCIÓN EN LOS ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? ENFERMERÍA, ÁREA MÉDICA Y FARMACÉUTICOS. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? HOSPITALIZACIÓN. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CALIDAD, NOTIFICACIONES DE ERRORES DE MEDICACIÓN, AUDITORIO, MENSUAL. b) Recolectar los datos: CALIDAD, A TRÁVES DE LOS FORMATOS DE NOTIFICACIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN RELACIONADOS A LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, AUDITORIO, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, A TRÁVES DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS DE LOS PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, AUDIOVISUAL, MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ALMACÉN ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN

Departamento / Área:
Calidad

Vigente a partir de:
Septiembre 2023
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 6

la organización con apego al procedimiento de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente descrito en el sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente (CEMA-PR-CA-SNE-05) , concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09) Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela, cuasifallas y errores de medicación) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA

NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA Y ERRORES DE MEDICACIÓN										
FOLIO	FECHA DEL EVENTO	PACIENTE	TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	ACCIONES	FECHA DE REPORTE	FECHA DE ATENCIÓN AL	TIPO DE EVENTO	QUE QUIEN INTERVIENE INICIALMENTE EN EL	QUE QUIEN DESARROLLA EL EVENTO
CEMA-NMCEM-2019-001	24/07/2019	Paciente femenino de 27 años	Error de medicación	Medicamento indicado: paracetamol 500mg IV como dosis de ingesta, posteriormente 1g diluido en 250 ml de solución fisiológica IV en infusión para 8 horas (pasar 25 ml por hora). Dicho medicamento no requiere dosis de ingesta ni dilución mayor a la presentación comercial. El riesgo de la velocidad de	Se convocó a reunión el día 26/07/2019, se solicitó se realice un documento (folio) para aplicar la normalidad vigente para medicación especializada. Se solicitó se ofe al médico en cuestión para retroalimentación de las mejoras.	24/07/2019	30/07/2019	Error de medicación	Farmacéutico	Epidemiología
CEMA-NMCEM-2019-002	25/07/2019	Paciente femenino de 34 años	Error de medicación	Se realizó la siguiente administración de 400mg de tramadol + 100 mg de ketorolaco + 200 mg de fentanyl en bomba de infusión a 10 ml/h para 24 horas. Dichos medicamentos fueron diluidos en cloruro de sodio al 0.9% de 250ml, como protocolo de analgesia posoperatoria. La administración de	Se convocó a reunión el día 26/07/2019, donde se solicitó a enfermería de quirófano debe realizar sin excepción el registro de las notas de los medicamentos que se administran dentro de quirófano, el área médica se acerca con la doctora responsable del área de anestesiología para la validación del expediente.	25/07/2019	05/08/2019	Error de medicación	Quirófano	Farmacéutico





Elaboró

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Validó

DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE
ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

Número de errores de medicación relacionados a la preparación y administración de medicamentos notificados.

4. Resultados del algoritmo

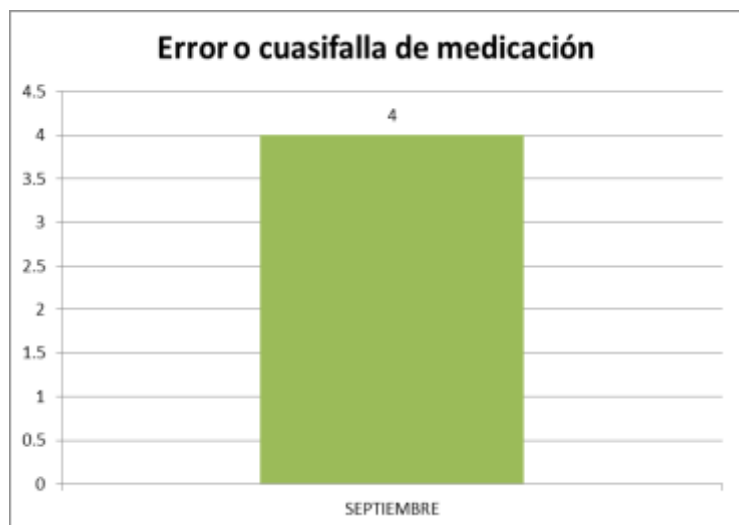
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

SEPTIEMBRE 2023

Número de errores de medicación relacionados a la preparación y = **4**
administración de medicamentos notificados.

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



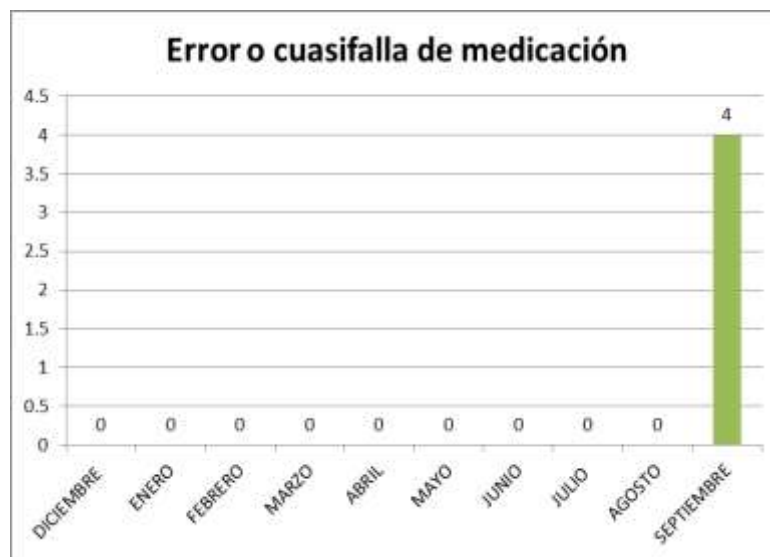
Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Durante el mes a reportar se recibieron cuatro notificaciones de tipo cuasifalla de medicación:

- ❖ **Cuasifalla de medicación:** Paciente masculino de 57 años y 5 meses de edad, quien se le administro Levofloxacino con intervalos de cada 8 horas y de cada 12 horas, escritas en diferentes indicaciones de administración, lo cual se desconoce cual de las dos es la que se maneja en la administración del medicamento.
- ❖ **Cuasifalla de medicación:** Paciente de 57 años y 5 meses de edad, quien se le administro Ketorolaco a 60 mg cada 8 horas, dando como resultado una administración al día de 180 mg y la dosis máxima es de 120 mg/día, por lo que se le administro 60mg extras a la dosis permitida.

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO MMU.9.1 NOTIFICACIÓN Y ANALISIS DE
ERRORES Y CUASIFALLAS DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

- ❖ **Cuasifalla de medicación:** *Paciente femenino de 66 años y 6 meses de edad, quien se le administro Ketoroloco a 60mg cada 8 horas, dando como resultado una administración al día de 180mg y la dosis máxima es de 120mg/día por lo que se le administro 60mg extras a la dosis permitida.*
- ❖ **Cuasifalla de medicación:** *Paciente masculino de 57 años y 5 meses de edad, quien se le administro levofloxacino a una dosis de 500mg cada 8 horas dando como resultado que al día se le administrara 1500mg y las dosis máxima de este medicamento es de 750mg día por lo que se le administro lo doble de la dosis permitida.*

Todos los eventos fueron notificados con el formato definido por la organización.

Elaboró	Validó
LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANÓVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA