INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS ABRIL

Departamento / Área: Laboratorio Análisis Clínico	Vigente a partir de: Abril 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Atención Centrada en el Paciente (SAD.1)
2. Problema detectado	Se detecta la incidencia de entrega de resultados fuera de tiempo sin respetar las necesidades de los pacientes
3. Nombre del indicador	Porcentaje de estudios entregados fuera de tiempo
4.Algoritmo	= # de total de resultados entregados fuera de tiempo X 100 # total de resultados entregados
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El indicador describe la cantidad de estudios entregados en tiempo y forma respetando las necesidades de atender la salud de los pacientes oportunamente.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Que los resultados de los laboratorios solicitados por los médicos sean entregados oportunamente para que la atención del paciente sea de calidad y se tomen las decisiones pertinentes en el momento adecuado. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener menos del 5% de estudios entregados fuera de tiempo en un periodo mensual. Sobre este resultado se va a realizar el análisis de resultados. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Se pretende llegar a tener el 100 % de los estudios entregados en tiempo y forma. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Pacientes y personal de CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, Call Center, enfermería, Laboratorio clínico en general. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: 1. El laboratorista deberá acordar la fecha y hora de entrega de resultados con base en las necesidades del paciente pero sin sobrepasar la capacidad operativa del laboratorio. 2. El laboratorista deberá registrar la fecha y hora acordadas de entrega en la solicitud de estudio, con clave CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, o en la solicitud presentada por el paciente, así mismo deberá ser registradas la fecha y hora acordadas en el libro de registro de entrega de resultados (colocarlos en el rubro que corresponde llamado “fecha y hora de entrega programada”). 3. Al momento de la entrega de resultados se le pedirá de manera amable al paciente colocar la fecha y hora real de entrega en el rubro correspondiente de la bitácora, así mismo, marcara si es que existe algún retraso en cuanto a la entrega de su resultado. b) Recolección de datos 1. El personal encargado de calidad en el laboratorio deberá recolectar los datos mensualmente, todos los datos de este indicador serán extraídos de la bitácora correspondiente de registro de entrega de resultados. 2. Los datos extraíbles para el indicador son; el número total de estudios entregados y el número total de estudios entregados fuera de tiempo. c) Analizar la información obtenida. a. ¿Quién?: personal de laboratorio b. ¿Cómo?: traspolando los registros de entrega de resultados en la bitácora correspondiente. c. ¿Dónde?: Laboratorio de análisis clínicos del CEMA d. ¿Cuándo?: mensual

9. Frecuencia de revisión	Mensual
Elaboró: TLQ. Susana Origel Addauto Puesto: Laboratorista Fecha de elaboración:27/05/2023	Revisó: Dr. José María Busto Villarreal Puesto: Director medico Fecha de revisión: 29/05/2023

2. Recolección de datos

Mes y Año	*Número total de resultados entregados*	*Numero total de resultados entregados en tiempo y forma*	*Número total de resultados entregados fuera de tiempo.*
FEBRERO 2023	*300*	*291*	*9*
MARZO 2023	*154*	*148*	*6*
ABRIL 2023	*205*	*197*	*8*

3. Algoritmo

= # de total de resultados entregados fuera de tiempo X 100
total de resultados entregados

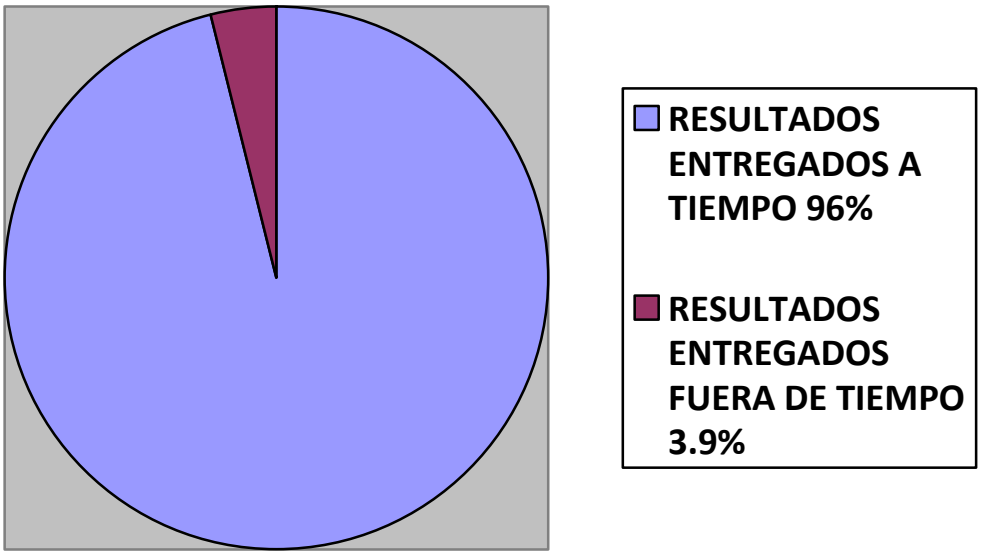
4. Resultados del algoritmo

Abril 2023 = $\frac{8 \text{ X } 100}{205}$ = 3.9 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	*Número total de resultados entregados*	*Número total de resultados entregados en tiempo y forma*	*Número total de resultados entregados fuera de tiempo.*
FEBRERO 2023	*300*	*291*	*9*
MARZO 2023	*154*	*148*	*6*
ABRIL 2023	*205*	*197*	*8*

PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE LABORATORIO ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO EN EL MES DE ABRIL 2023



6. *Conclusiones*

Durante este mes se logro cumplir con la meta fijada de acuerdo al indicador obteniendo un 3.9 % de resultados entregados fuera de tiempo.

Elaboró	Valido
TLQ. Susana Elizabeth Origel Addauto LABORATORISTA	Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.