

PORCENTAJE DE ESTUDIOS ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO AGOSTO 2023

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1.- Ficha indicador

1. Estándar	Atención Centrada en el Paciente (SAD.1)
2. Problema detectado	Se detecta la incidencia de entrega de resultados fuera de tiempo sin respetar las necesidades de los pacientes
3. Nombre del indicador	Porcentaje de estudios entregados fuera de tiempo
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo} \times 100}{\# \text{ total de resultados entregados}}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El indicador describe la cantidad de estudios entregados en tiempo y forma respetando las necesidades de atender la salud de los pacientes oportunamente.
6. Objetivo	<p>¿Qué se pretende con este indicador? Que los resultados de los laboratorios solicitados por los médicos sean entregados oportunamente para que la atención del paciente sea de calidad y se tomen las decisiones pertinentes en el momento adecuado.</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener menos del 5% de estudios entregados fuera de tiempo en un periodo mensual.</p> <p>Sobre este resultado se va a realizar el análisis de resultados.</p> <p>¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Se pretende llegar a tener el 100 % de los estudios entregados en tiempo y forma.</p> <p>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?</p>
7. Alcance	<p>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Pacientes y personal de CEMA</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, Call Center, enfermería, Laboratorio clínico en general.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Laboratorista deberá acordar la fecha y hora de entrega de resultados con base en las necesidades del paciente pero sin sobrepasar la capacidad operativa del laboratorio. 2. El Laboratorista deberá registrar la fecha y hora acordadas de entrega en la solicitud de estudio, con clave CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, o en la solicitud presentada por el paciente, así mismo deberá ser registradas la fecha y hora acordadas en el libro de registro de entrega de resultados (colocarlos en el rubro que corresponde

Elaboró	Valido
TLQ. Susana Elizabeth Origel Addauto LABORATORISTA	Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO

PORCENTAJE DE ESTUDIOS ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO AGOSTO 2023

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

	<p>llamado “fecha y hora de entrega programada”).</p> <p>3. Al momento de la entrega de resultados se le pedirá de manera amable al paciente colocar la fecha y hora real de entrega en el rubro correspondiente de la bitácora, así mismo, marcara si es que existe algún retraso en cuanto a la entrega de su resultado.</p> <p>b) Recolección de datos</p> <p>1. El personal encargado de calidad en el laboratorio deberá recolectar los datos mensualmente, todos los datos de este indicador serán extraídos de la bitácora correspondiente de registro de entrega de resultados.</p> <p>2. Los datos extraíbles para el indicador son; el número total de estudios entregados y el número total de estudios entregados fuera de tiempo.</p> <p>c) Analizar la información obtenida.</p> <p>a. ¿Quién?: personal de laboratorio</p> <p>b. ¿Cómo?: traspolando los registros de entrega de resultados en la bitácora correspondiente.</p> <p>c. ¿Dónde?: Laboratorio de análisis clínicos del CEMA</p> <p>d. ¿Cuándo?: mensual</p>	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
Elaboró: TLQ. Susana Origel Addauto Puesto: Laboratorista Fecha de elaboración: 01/09/2023	Revisó: Dr. José María Busto Villarreal Puesto: Director medico Fecha de revisión: 01/09/2023	

Elaboró TLQ. Susana Elizabeth Origel Addauto LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE ESTUDIOS ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO AGOSTO 2023

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

2.- Recolección de datos

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Número total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.
ENERO 2023	176	170	6
FEBRERO 2023	302	293	9
MARZO 2023	154	148	6
ABRIL 2023	205	197	8
MAYO 2023	145	143	2
JUNIO 2023	170	166	4
JULIO 2023	105	102	3
AGOSTO 2023	340	340	0

Elaboró TLQ. Susana Elizabeth Origel Addauto LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--

PORCENTAJE DE ESTUDIOS ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO AGOSTO 2023

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

3.- Algoritmo

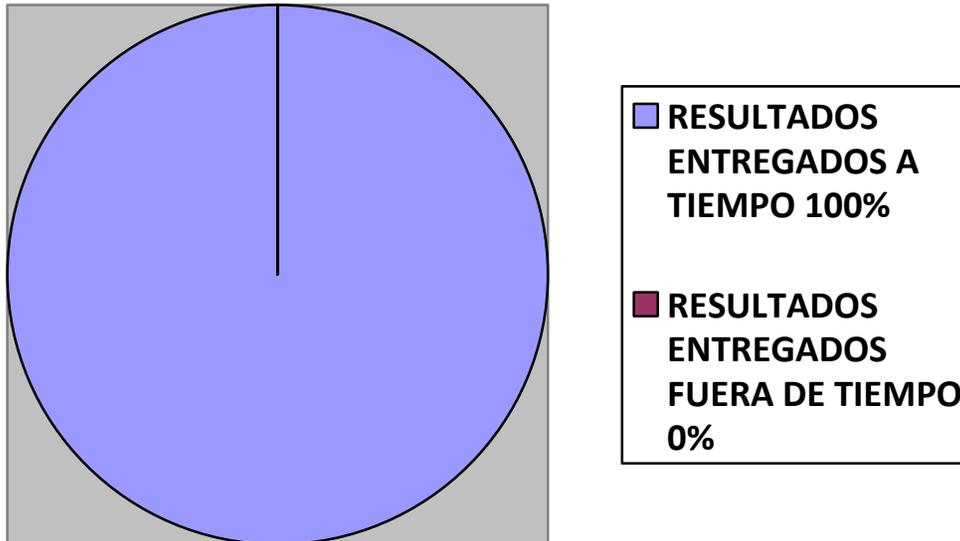
$$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo} \times 100}{\# \text{ total de resultados entregados}}$$

4.- Resultados del algoritmo

$$\text{Agosto 2023} = \frac{0 \times 100}{340} = 0\%$$

5.- Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE LABORATORIO ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO EN EL MES DE AGOSTO 2023

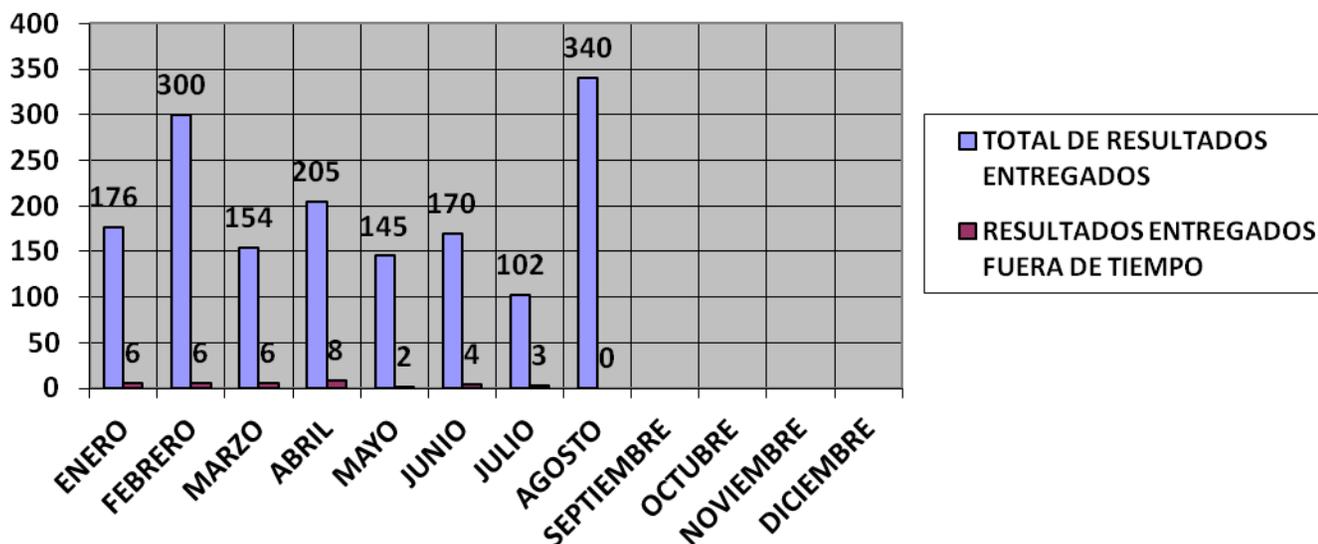


Elaboró TLQ. Susana Elizabeth Origel Addauto LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--

PORCENTAJE DE ESTUDIOS ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO AGOSTO 2023

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

6.- Representación gráfica comparativa



7.- Conclusiones

Durante este mes se logro cumplir con la meta fijada de acuerdo al indicador obteniendo un 0 % de resultados entregados fuera de tiempo.

Elaboró TLQ. Susana Elizabeth Origel Addauto LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--