

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
DICIEMBRE 2020**

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Atención Centrada en el Paciente (SAD.1)
2. Problema detectado	Se detecta la incidencia de entrega de resultados fuera de tiempo sin respetar las necesidades de los pacientes
3. Nombre del indicador	Porcentaje de estudios entregados fuera de tiempo
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo} \times 100}{\# \text{ total de resultados entregados}}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El indicador describe la cantidad de estudios entregados en tiempo y forma respetando las necesidades de atender la salud de los pacientes oportunamente.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Que los resultados de los laboratorios solicitados por los médicos sean entregados oportunamente para que la atención del paciente sea de calidad y se tomen las decisiones pertinentes en el momento adecuado. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener menos del 5% de estudios entregados fuera de tiempo en un periodo mensual. Sobre este resultado se va a realizar el análisis de resultados. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Se pretende llegar a tener el 100 % de los estudios entregados en tiempo y forma. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Pacientes y personal de CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, Call Center, enfermería, Laboratorio clínico en general. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: 1. El laboratorista deberá acordar la fecha y hora de entrega de resultados con base en las necesidades del paciente pero sin sobrepasar la capacidad operativa del

Elaboró	Valido
T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas	Dr. Jose Maria Busto Villarreal
TECNICO LABORATORISTA	DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
DICIEMBRE 2020**

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

- laboratorio.
- El laboratorista deberá registrar la fecha y hora acordadas de entrega en la solicitud de estudio, con clave CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, o en la solicitud presentada por el paciente, así mismo deberá ser registradas la fecha y hora acordadas en el libro de registro de entrega de resultados (colocarlos en el rubro que corresponde llamado “fecha y hora de entrega programada”).
 - Al momento de la entrega de resultados se le pedirá de manera amable al paciente colocar la fecha y hora real de entrega en el rubro correspondiente de la bitácora, así mismo, marcara si es que existe algún retraso en cuanto a la entrega de su resultado.
- b) Recolección de datos
- El personal encargado de calidad en el laboratorio deberá recolectar los datos mensualmente, todos los datos de este indicador serán extraídos de la bitácora correspondiente de registro de entrega de resultados.
 - Los datos extraíbles para el indicador son; el número total de estudios entregados y el número total de estudios entregados fuera de tiempo.
- c) Analizar la información obtenida.
- ¿Quién?: personal de laboratorio
 - ¿Cómo?: traspolando los registros de entrega de resultados en la bitácora correspondiente.
 - ¿Dónde?: Laboratorio de análisis clínicos del CEMA
 - ¿Cuándo?: mensual

9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
Elaboró: Noel Ramos Puesto: Laboratorista	Revisó: Dr. Jose Maria Busto Villarreal Puesto: Director medico
Fecha de	Fecha de revisión: 06/01/2021

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
DICIEMBRE 2020**

Departamento / Área:
Laboratorio clínico

Vigente a partir de: DICIEMBRE
2020

Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 3 de 8

elaboración:
06/01/2021

2. Recolección de datos

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Numero total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.
Diciembre 2018	16	15	1
Enero 2019	34	32	2
Febrero 2019	44	42	2
Marzo 2019	33	32	1
Abril 2019	32	29	3
Mayo 2019	58	55	3
Junio 2019	131	129	2
Julio 2019	198	194	4
Agosto 2019	192	189	3
Septiembre 2019	677	477	200
Octubre 2019	152	147	5
Noviembre 2019	66	65	1
Diciembre 2019	52	50	2
Enero 2020	133	132	1
Febrero 2020	100	98	2
Marzo 2020	96	93	3
Abril 2020	30	27	3
Mayo 2020	50	49	1
Junio 2020	64	62	2
Julio 2020	75	70	5
Agosto 2020	110	99	11
Septiembre 2020	242	241	1
Octubre 2020	252	246	6

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. Jose Maria Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Página 4 de 8

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
DICIEMBRE 2020

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo}}{\# \text{ total de resultados entregados}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

$$\text{Diciembre 2020} = \frac{6 \times 100}{214} = 2.80 \%$$

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. Jose Maria Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

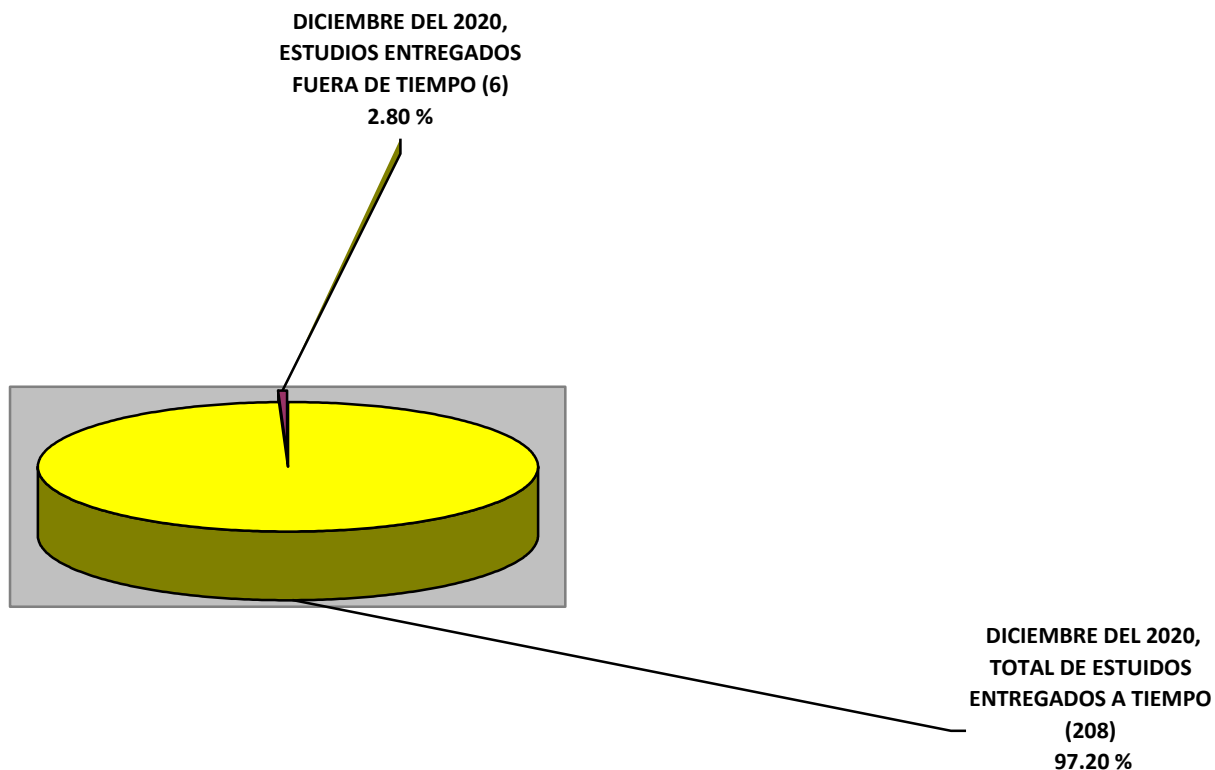
INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
DICIEMBRE 2020

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Número total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.
Diciembre 2020	214	208	6

PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE LABORATORIO ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO EN EL MES DE DICIEMBRE 2020



Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS DICIEMBRE 2020

Departamento / Área:
Laboratorio clínico

Vigente a partir de: DICIEMBRE
2020

Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 7 de 8

6. Representación gráfica comparativa

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Número total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.	% De resultados entregados fuera de tiempo
Diciembre 2018	16	15	1	6.25
Enero 2019	34	32	2	5.88
Febrero 2019	44	42	2	4.54
Marzo 2019	33	32	1	3.12
Mayo 2019	58	55	3	5.17
Junio 2019	131	129	2	1.52
Julio 2019	198	194	4	2.02
Agosto 2019	192	189	3	1.56
Septiembre 2019	677	477	200	29.54
Octubre 2019	152	147	5	3.29
Noviembre 2019	66	65	1	1.51
Diciembre 2019	52	50	2	4.00
Enero 2020	133	132	1	0.80
Febrero 2020	100	98	2	2.00
Marzo 2020	96	93	3	1.91
Abril 2020	30	27	3	0.9
Mayo 2020	50	49	1	0.50
Junio 2020	64	62	2	1.28
Julio 2020	75	70	5	3.75
Agosto 2020	110	99	11	10.0
Septiembre 2020	242	241	1	0.41
Octubre 2020	252	246	6	2.38
Noviembre 2020	107	97	10	9.17
Diciembre 2020	214	208	6	2.80

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. Jose Maria Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS DICIEMBRE 2020

Departamento / Área:
Laboratorio clínico

Vigente a partir de: DICIEMBRE
2020

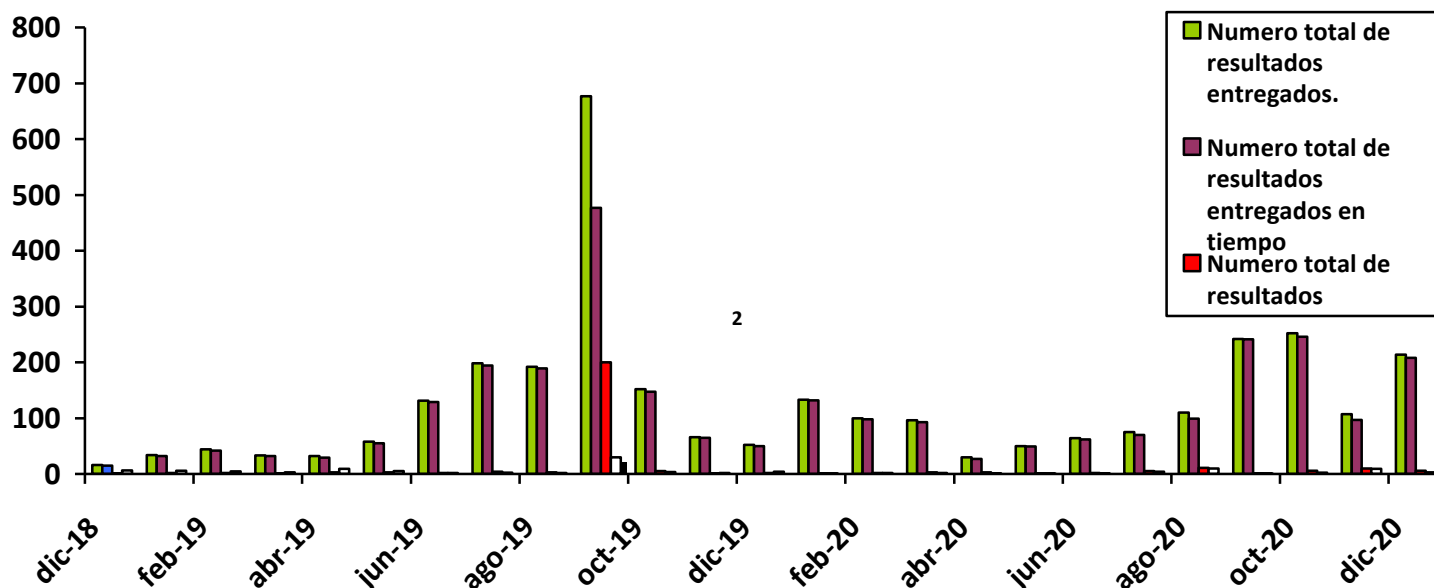
Versión: 1.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 8 de 8

Comparativo mensual de resultados entregados en tiempo y forma contra estudios entregados fuera de tiempo de Diciembre del 2018 a Diciembre del 2020



7. Conclusiones

Como se puede apreciar en el grafico comparativo, durante el mes de Diciembre del 2020 la demanda en el servicio de laboratorio y del hospital en general sigue en crecimiento, además de que se presentaron alumnos de nuestro grupo para evaluaciones medicas, aun asi durante este mes se logro volver a cumplir con la meta que se ha fijado de acuerdo al indicador (entregar menos del 5.0 % de los resultados fuera de tiempo). Se sigue en espera de la contratación de un laboratorista para turno matutino, el cual seria de gran ayuda para cumplir con los tiempos de entrega los cuales se seguirán acordando con los pacientes y médicos, siempre sin rebasar la capacidad operativa del laboratorio, es importante seguir con esta medición durante el siguiente año para conservar la cartera actual y atraer a nuevos clientes, por consiguiente cumplir con el objetivo del indicador y maximizar las acciones para asegurar la calidad y seguridad de los pacientes.

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas

TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. Jose Maria Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.