

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS ENERO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: ENERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Atención Centrada en el Paciente (SAD.1)
2. Problema detectado	Se detecta la incidencia de entrega de resultados fuera de tiempo sin respetar las necesidades de los pacientes
3. Nombre del indicador	Porcentaje de estudios entregados fuera de tiempo
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo} \times 100}{\# \text{ total de resultados entregados}}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El indicador describe la cantidad de estudios entregados en tiempo y forma respetando las necesidades de atender la salud de los pacientes oportunamente.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Que los resultados de los laboratorios solicitados por los médicos sean entregados oportunamente para que la atención del paciente sea de calidad y se tomen las decisiones pertinentes en el momento adecuado. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener menos del 5% de estudios entregados fuera de tiempo en un periodo mensual. Sobre este resultado se va a realizar el análisis de resultados. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Se pretende llegar a tener el 100 % de los estudios entregados en tiempo y forma. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Pacientes y personal de CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, Call Center, enfermería, Laboratorio clínico en general. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: 1. El laboratorista deberá acordar la fecha y hora de entrega de resultados con base en las necesidades del paciente pero sin sobrepasar la capacidad operativa del

Elaboró	Valido
T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS ENERO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: ENERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

- laboratorio.
- El laboratorista deberá registrar la fecha y hora acordadas de entrega en la solicitud de estudio, con clave CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, o en la solicitud presentada por el paciente, así mismo deberá ser registradas la fecha y hora acordadas en el libro de registro de entrega de resultados (colocarlos en el rubro que corresponde llamado “fecha y hora de entrega programada”).
 - Al momento de la entrega de resultados se le pedirá de manera amable al paciente colocar la fecha y hora real de entrega en el rubro correspondiente de la bitácora, así mismo, marcara si es que existe algún retraso en cuanto a la entrega de su resultado.
- b) Recolección de datos
- El personal encargado de calidad en el laboratorio deberá recolectar los datos mensualmente, todos los datos de este indicador serán extraídos de la bitácora correspondiente de registro de entrega de resultados.
 - Los datos extraíbles para el indicador son; el número total de estudios entregados y el número total de estudios entregados fuera de tiempo.
- c) Analizar la información obtenida.
- ¿Quién?: personal de laboratorio
 - ¿Cómo?: traspolando los registros de entrega de resultados en la bitácora correspondiente.
 - ¿Dónde?: Laboratorio de análisis clínicos del CEMA
 - ¿Cuándo?: mensual

9. Frecuencia de revisión

Mensual

10. Responsable

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas

Elaboró: Noel Ramos

Revisó: Dr. José María Busto Villarreal

Puesto: Laboratorista

Puesto: Director medico

Fecha de

Fecha de revisión: 02/02/2021

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas

TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. José María Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS ENERO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: ENERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8

Este es el formato que actualmente se maneja en el libro florette de registro de entrega de resultado.

4		5	
Urgencias			
Fecha	Nombre del paciente	Nombre de quien recibe	
1-2014	Luis Germán Aguilar Aguilar	URS Borda, Justo Nte Eptorico	
01-2014	Juan Nieto Perez	Katka Reyes	
04-2014	Angel Angel Santos Cruz	Angel Angel Santos Cruz	
05-2014	Jose Guadalupe Escobar Burgos	Jose de Jesus Guzman Gomez	
06-2014	Emiliano Martinez Aguero	del Hernandez Galtelo	
01-2014	Olay Guadalupe Armas Ovalles	Katka Reyes	
01-2014	Alfonso Pijo Montoya	Katka Reyes	
01-2014	Aurelio Olvera Lopez	Jos S Salazar	
1-2014	Maria Elena Ortiz Portillo	Diana Hernandez	
01-2014	Alan Garcia Manduca	Alan Garcia Manduca	
01-2014	Mazo Gor Vivas Baerent	Piero Felix Peto	
1-2014	Jose de Jesus Guzman Ortiz	Jose de Jesus Guzman Ortiz	
1-2014	Alfredo Sanchez del Angel	Sandra del Angel Alvarado	
1-2014	Jaime Marcelino Medina F.	Alexis Romero Navarro	
1-2014	Daniel Mejia Cruz	Daniel Mejia Cruz	
1-2014	Jose Daniel Campos Reyes	Katka Reyes Escamilla	
1-2014	Eduardo Antonio Gallo Nolasco	Eduardo Antonio Gallo Nolasco	
1-2014	Maria Socorro Pina Perez	Maria del Socorro Pina Perez	
1-2014	Ronald Sosa Flores	Araeli Flores Gonzalez	
1-2014	Maximiliano Sosa Flores	Araeli Flores Gonzalez	
1-2014	Grisel Berdia Vazquez	Grisel Berdia Vazquez	
1-2014	Felipe Anely Vazquez Gomez	Alto Vazquez River	
1-2014	Leonardo Vilchis Nieto	Thalia Bautista Araya	
1-2014	Erick Hernandez Ponce	Erick Hernandez Ponce	
01-2014	Daniel Antonio Casanova Torres	Fabulo Cruz Cu	
1-2014	Primitivo Perez Pantoja	Primitivo Perez Pantoja	
1-2014	Karla Valdivia Perez	Karla Valdivia Perez	
1-2014	Juan Carlos Angeles Cruz	Sandra Jerez Bata	
1-2014	Edgar Angel Vazquez	Edgar A Vazquez	
1-2014	MARCO DOMINGO ROSAS	marco rosas	
1-2014	Luisa Jara Pineda Jerez	Luisa Jara Pineda Jerez	
1-2014	Melina Guadalupe Gutierrez	Thalia Bautista Araya	
1-2014	Abdo Vazquez Vallejo	Katka Reyes	

 CEMA COMITÉ EJECUTIVO	 FIFA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE FÚTBOL ASOCIADO	 Universidad del Pacifico y Ciencias del Deporte	 FIFA WORLD CUP
SOLICITUD DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS			
NOMBRE DEL PACIENTE _____		EDAD _____	TELEFONO _____
DIAGNOSTICO _____		FECHA DE NACIMIENTO _____	SEXO _____
NOMBRE DEL MEDICO _____		FECHA DE TOMA DE MUESTRA _____	FOLIO _____
☐ BIOMETRIA HEMATICA COMPLETA ☐ GRUPO SANGUINEO Y FACTOR RH ☐ QUIMICA SANGUINEA DE () ELEMENTOS ☐ T P Y TTP ☐ EXAMEN GENERAL DE ORINA ☐ AMIBA EN FRESCO ☐ CPS EN SERIE DE 3 ☐ CITOLOGIA DE MOCO FECAL ☐ PRUEBA DE EMBARAZO ☐ HB. GLUCOSILADA ☐ ANTIGENO PROSTATICO ☐ PERFIL TIROIDEO			
• OTROS _____ FORMA DE ENTREGA ☐ ORIGINAL ☐ CORREO ELECTRONICO _____ ☐ URGENTE ☐ ORDINARIA FECHA _____ HORA _____ CONDICIONES ADECUADAS SI NO ☐ PERSONA QUE TOMA LA MUESTRA _____			

Libro de registro de entrega de resultados, en el cual de la misma forma se coloca la fecha de entrega de resultados acordada con el paciente, además de que el paciente firma de recibido, especificando si tuvo algún retraso en la entrega de su resultado o si la entrega fue puntual.

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas

TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. José María Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS ENERO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: ENERO 2021	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 8

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo}}{\# \text{ total de resultados entregados}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

$$\text{Enero 2021} = \frac{1 \times 100}{192} = 0.52 \%$$

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. José María Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

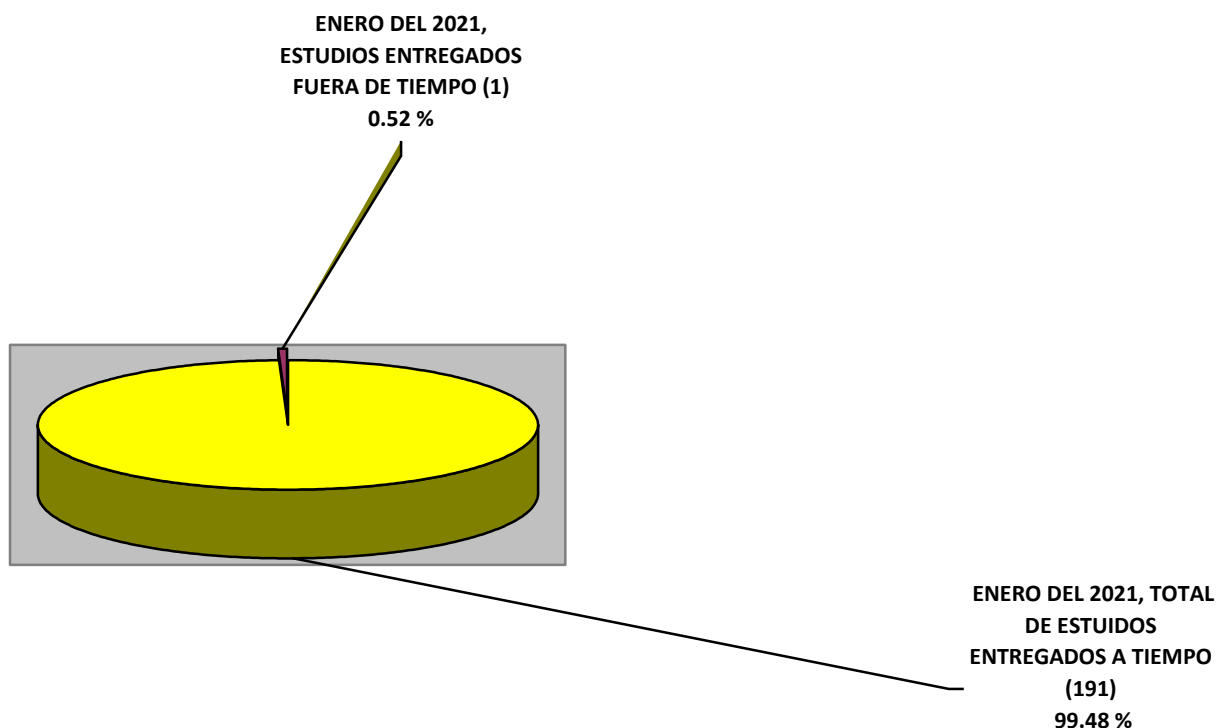
INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS ENERO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: ENERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Número total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.
Enero 2021	192	191	1

PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE LABORATORIO ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO EN EL MES DE DICIEMBRE 2020



Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

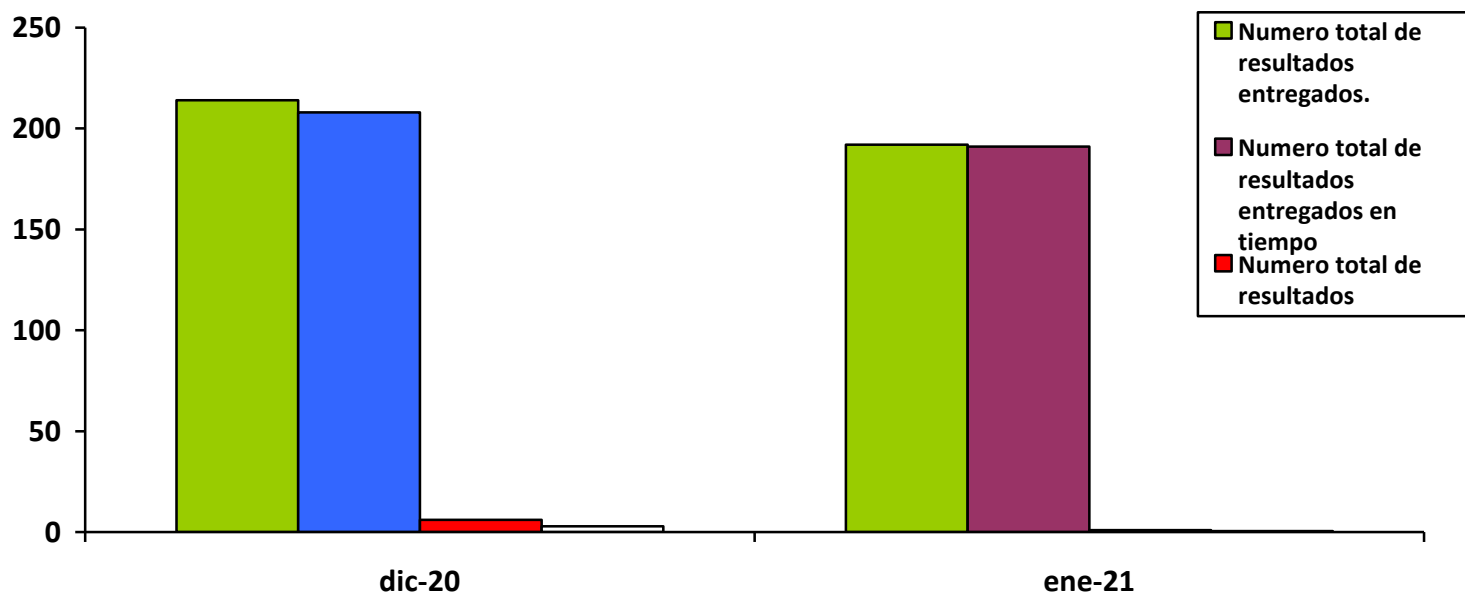
Página 7 de 8

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS ENERO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: ENERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

Comparativo mensual de resultados entregados en tiempo y forma contra estudios entregados fuera de tiempo de Diciembre del 2020 a Enero del 2021



7. Conclusiones

Se ha iniciado el año 2021 con el pie derecho ya que aunque los servicios de laboratorio de análisis clínicos han ido creciendo, se ha logrado que la entrega de resultados de los análisis sea en tiempo y forma de manera consecuente, por lo que se sugiere continuar trabajando así durante este año y ya se ha proyectado la necesidad de un elemento más para el turno matutino con la finalidad de agilizar y brindar servicios de calidad y con seguridad para nuestros. Se sigue en espera de la contratación de un laboratorista para turno matutino, el cual sería de gran ayuda para cumplir con los tiempos de entrega los cuales se seguirán acordando con los pacientes y médicos, siempre sin rebasar la capacidad operativa del laboratorio, se sigue teniendo la misma es importante seguir con esta medición durante todo este año para conservar la cartera actual y atraer a nuevos clientes, por consiguiente cumplir con el objetivo del indicador y maximizar las acciones para asegurar la calidad y seguridad de los pacientes.

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Validó Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	