

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO
2019**

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 9

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Atención Centrada en el Paciente (SAD.1)
2. Problema detectado	Se detecta la incidencia de entrega de resultados fuera de tiempo sin respetar las necesidades de los pacientes
3. Nombre del indicador	Porcentaje de estudios entregados fuera de tiempo
4. Algoritmo	: = $\frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo}}{\# \text{ total de resultados entregados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El indicador describe la cantidad de estudios entregados en tiempo y forma respetando las necesidades de atender la salud de los pacientes oportunamente.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Que los resultados de los laboratorios solicitados por los médicos sean entregados oportunamente para que la atención del paciente sea de calidad y se tomen las decisiones pertinentes en el momento adecuado. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener menos del 5% de estudios entregados fuera de tiempo en un periodo mensual. Sobre este resultado se va a realizar el análisis de resultados. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Se pretende llegar a tener el 100 % de los estudios entregados en tiempo y forma. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Pacientes y personal de CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, Call Center, enfermería, Laboratorio clínico en general. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido DRA. Gloria Vargas Sanchez COORDINADOR MEDICO
--	--

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO
2019**

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 9

8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador:</p> <ol style="list-style-type: none"> El laboratorista deberá acordar la fecha y hora de entrega de resultados en base a las necesidades del paciente pero sin sobrepasar la capacidad operativa del laboratorio. El laboratorista deberá registrar la fecha y hora acordadas de entrega en la solicitud de estudio, con clave CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, o en la solicitud presentada por el paciente, así mismo deberá ser registradas la fecha y hora acordadas en el libro de registro de entrega de resultados (colocarlos en el rubro que corresponde llamado “fecha y hora de entrega programada”). Al momento de la entrega de resultados el paciente deberá colocar la fecha y hora real de entrega en el rubro correspondiente y el paciente marcara si es que existe algún retraso en cuanto a la entrega de su resultado <p>b) Recolección de datos</p> <ol style="list-style-type: none"> El personal encargado de calidad en el laboratorio deberá recolectar los datos mensualmente, todos los datos de este indicador serán extraídos de la bitácora correspondiente de registro de entrega de resultados. Los datos extraíbles para el indicador son; el número total de estudios entregados y el número total de estudios entregados fuera de tiempo. <p>c) Analizar la información obtenida.</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Quién?: personal de laboratorio ¿Cómo?: traspolando los registros de entrega de resultados en la bitácora correspondiente. ¿Dónde?: Laboratorio de análisis clínicos del CEMA ¿Cuándo?: mensual
	9. Frecuencia de

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido DRA. Gloria Vargas Sanchez COORDINADOR MEDICO
---	---

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO
2019**

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 9

revisión	
10. Responsable	Todo el personal de laboratorio T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
Elaboró: Noel Ramos Puesto: Laboratorista Fecha de elaboración: 30/07/2019	Revisó: Dra. Gloria Vargas Sánchez Puesto: Coordinador medico Fecha de revisión: 31/07/2019

2. Recolección de datos

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Numero total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.
Diciembre 2018	16	15	1
Enero 2019	34	32	2
Febrero 2019	44	42	2
Marzo 2019	33	32	1
Abril 2019	32	29	3
Mayo 2019	58	55	3
Junio 2019	131	129	2
Julio 2019	198	194	4

Este es el formato que actualmente se maneja en el libro florette de registro de entrega de resultado.

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido DRA. Gloria Vargas Sanchez COORDINADOR MEDICO
--	--

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO 2019

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 9



Solicitud de estudios de laboratorio de CEMA clave: CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, en la cual se debe colocar en el rubro correspondiente la fecha de entrega de resultados en común acuerdo con el paciente.

Libro de registro de entrega de resultados, en el cual de la misma forma se coloca la fecha de entrega de resultados acordada con el paciente, además de que el paciente firma de recibido, especificando si tuvo algún retraso en la entrega de su resultado o si la entrega fue puntual.

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido DRA. Gloria Vargas Sanchez COORDINADOR MEDICO
---	---

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO
2019

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 9

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo} \times 100}{\# \text{ total de resultados entregados}}$$

4. Resultados del algoritmo

$$\text{JULIO 2019} = \frac{4 \times 100}{198} = 2.02 \%$$

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
TECNICO LABORATORISTA

Valido

DRA. Gloria Vargas Sanchez
COORDINADOR MEDICO

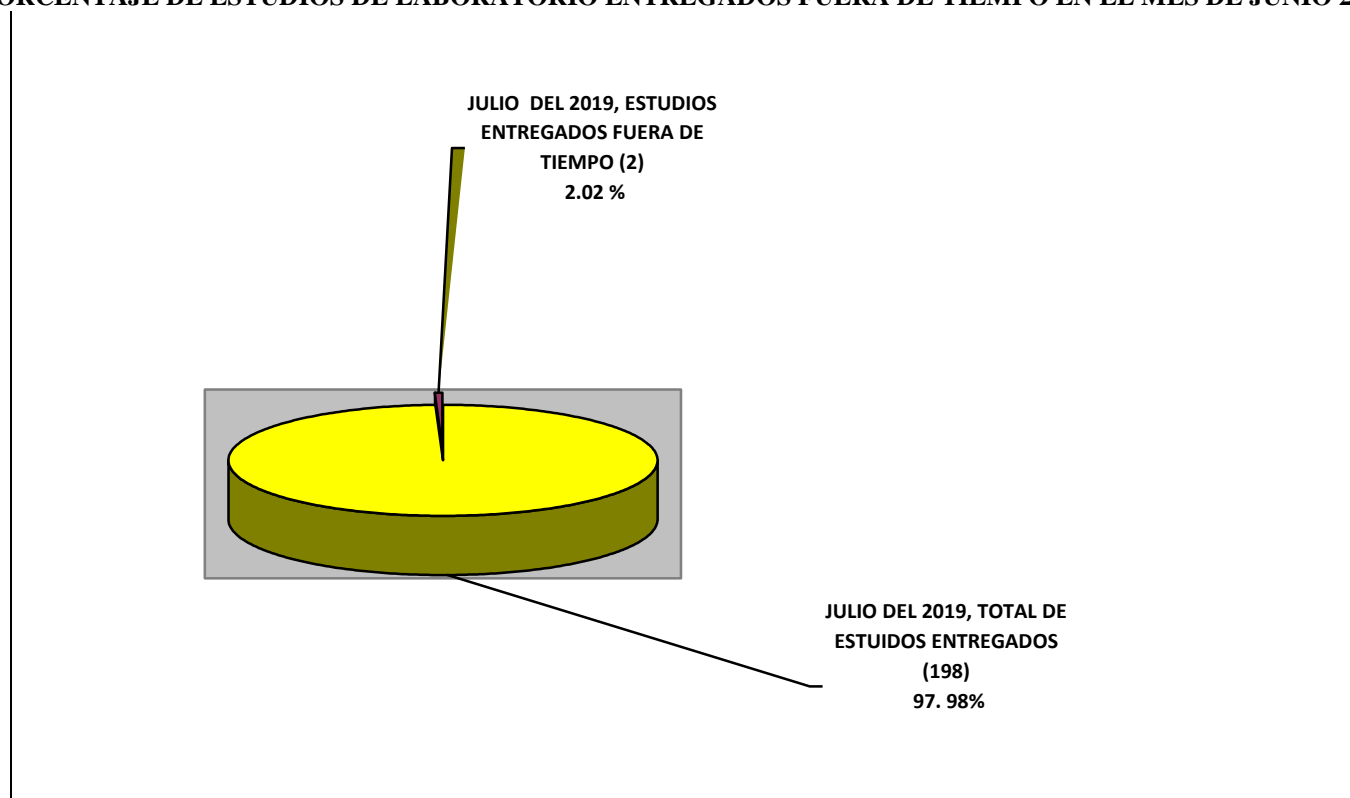
INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO 2019

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 6 de 9

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Número total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.
Julio 2019	198	194	4

PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE LABORATORIO ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO EN EL MES DE JUNIO 2019



Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido DRA. Gloria Vargas Sanchez COORDINADOR MEDICO
--	--

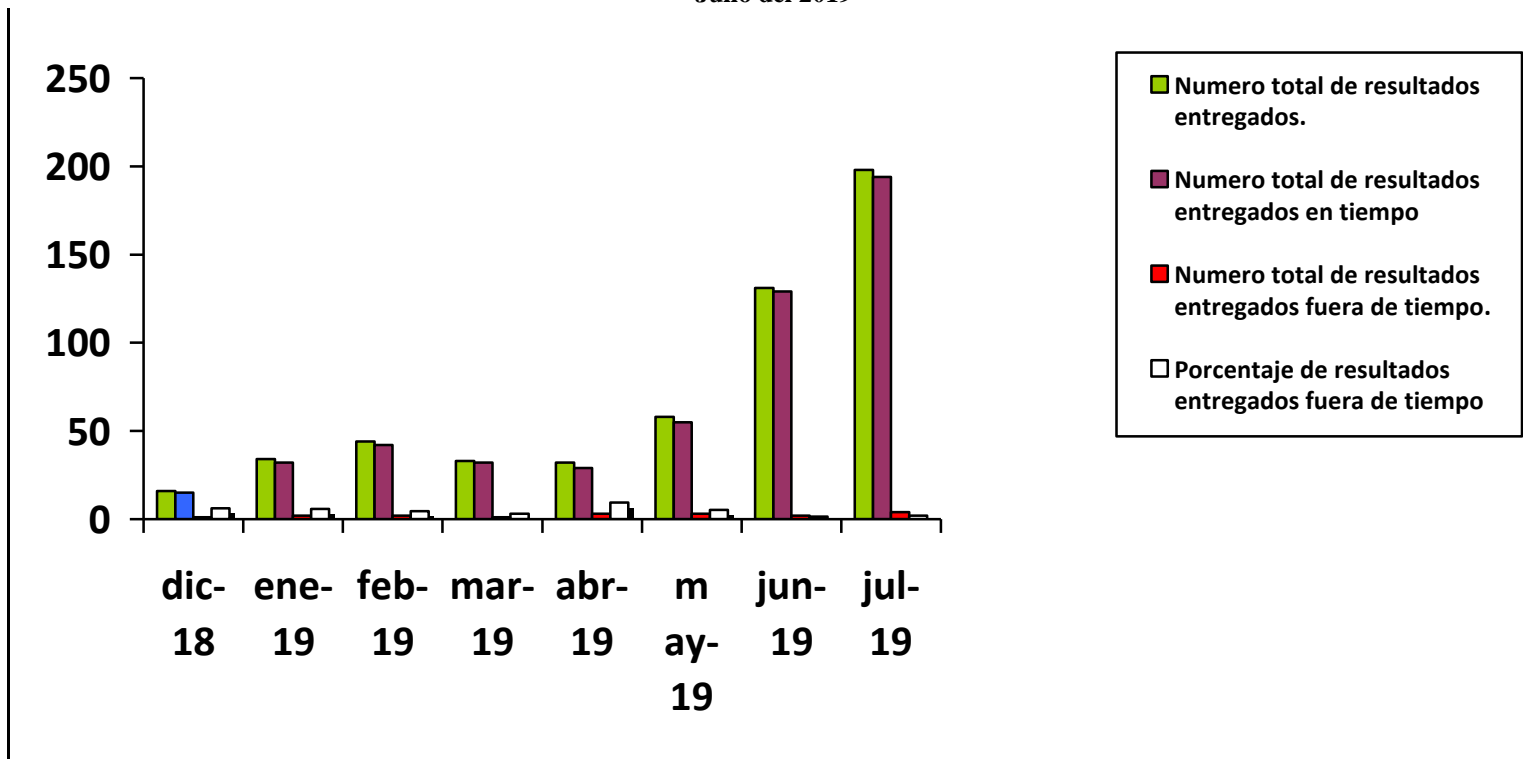
INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO 2019

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 7 de 9

6. Representación gráfica comparativa

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Número total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.	% De resultados entregados fuera de tiempo
Diciembre 2018	16	15	1	6.25
Enero 2019	34	32	2	5.88
Febrero 2019	44	42	2	4.54
Marzo 2019	33	32	1	3.12
Mayo 2019	58	55	3	5.17
Junio 2019	131	129	2	1.52
Julio 2019	198	194	4	2.02

Comparativo mensual de resultados entregados en tiempo y forma contra estudios entregados fuera de tiempo de Diciembre del 2018 a Julio del 2019



Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido DRA. Gloria Vargas Sanchez COORDINADOR MEDICO
--	--

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO
2019

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 8 de 9

7. Conclusiones

Como se puede apreciar en el grafico comparativo, durante el mes de Julio se ha logrado continuar con la meta que se ha fijado de acuerdo al indicador (entregar menos del 5% de los resultados fuera de tiempo). Seguimos en la misma dinámica de fijación de tiempos de entrega en común acuerdo con los pacientes para poder brindarles un servicio de excelencia y la entrega de resultados no retrase la atención de calidad ni ponga en riesgo la función ni la vida de los pacientes.

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido DRA. Gloria Vargas Sanchez COORDINADOR MEDICO
--	--

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS JULIO
2019**

Departamento / Área:	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 9 de 9

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido DRA. Gloria Vargas Sanchez COORDINADOR MEDICO
--	--

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.