

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS MARZO
2021**

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Atención Centrada en el Paciente (SAD.1)
2. Problema detectado	Se detecta la incidencia de entrega de resultados fuera de tiempo sin respetar las necesidades de los pacientes
3. Nombre del indicador	Porcentaje de estudios entregados fuera de tiempo
4. Algoritmo	: = # de total de resultados entregados fuera de tiempo X 100 # total de resultados entregados
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El indicador describe la cantidad de estudios entregados en tiempo y forma respetando las necesidades de atender la salud de los pacientes oportunamente.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Que los resultados de los laboratorios solicitados por los médicos sean entregados oportunamente para que la atención del paciente sea de calidad y se tomen las decisiones pertinentes en el momento adecuado. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener menos del 5% de estudios entregados fuera de tiempo en un periodo mensual. Sobre este resultado se va a realizar el análisis de resultados. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Se pretende llegar a tener el 100 % de los estudios entregados en tiempo y forma. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Pacientes y personal de CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, Call Center, enfermería, Laboratorio clínico en general. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: 1. El laboratorista deberá acordar la fecha y hora de entrega de resultados con base en las necesidades del paciente pero sin sobrepasar la capacidad operativa del

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS MARZO
2021**

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

- laboratorio.
2. El laboratorista deberá registrar la fecha y hora acordadas de entrega en la solicitud de estudio, con clave CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, o en la solicitud presentada por el paciente, así mismo deberá ser registradas la fecha y hora acordadas en el libro de registro de entrega de resultados (colocarlos en el rubro que corresponde llamado “fecha y hora de entrega programada”).
 3. Al momento de la entrega de resultados se le pedirá de manera amable al paciente colocar la fecha y hora real de entrega en el rubro correspondiente de la bitácora, así mismo, marcara si es que existe algún retraso en cuanto a la entrega de su resultado.
- b) Recolección de datos
1. El personal encargado de calidad en el laboratorio deberá recolectar los datos mensualmente, todos los datos de este indicador serán extraídos de la bitácora correspondiente de registro de entrega de resultados.
 2. Los datos extraíbles para el indicador son; el número total de estudios entregados y el número total de estudios entregados fuera de tiempo.
- c) Analizar la información obtenida.
- a. ¿Quién?: personal de laboratorio
 - b. ¿Cómo?: traspolando los registros de entrega de resultados en la bitácora correspondiente.
 - c. ¿Dónde?: Laboratorio de análisis clínicos del CEMA
 - d. ¿Cuándo?: mensual

9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
Elaboró: Noel Ramos Puesto: Laboratorista	Revisó: Dr. Jose Maria Busto Villarreal Puesto: Director medico
Fecha de	Fecha de revisión: 06/04/2021

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS MARZO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8

Este es el formato que actualmente se maneja en el libro florette de registro de entrega de resultado.

Fecha	Nombre del paciente	Nombre de quien recibe	Fecha y hora original de entrega	Fecha y hora real de entrega	Retraso
01-2019	María Elena Ortiz Parilla	Diana Hernández	01-01-2019 12:30pm	01-01-2019 12:30pm	
01-2019	Alan García Mandaza	Alan García Mandaza	01-01-2019 13:00	01-01-2019 13:00	
01-2019	María Cor Viquez Baerentzen	Diego Felix Perez	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	José Daniel Campos Rojas	José Daniel Campos Rojas	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Alfredo Sanchez del Angel	Sandra del Angel Alfredo	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	José Maximiliano Maza Flores	Alexis Ramirez Navarro	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Daniel Mejía Cruz	Daniel Mejía Cruz	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	José Daniel Campos Rojas	Katya Reyes Escamilla	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Edgar Antonio Castro Nájera	Edgar Antonio Castro Nájera	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	María Soriano Peña Peña	María del Socorro Peña Peña	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Ronald Sosa Flores	Araucel Flores González	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Maximiliano Sosa Peña	Araucel Flores González	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Grisel Patricia Vargas	Grisel Patricia Vargas	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Fátima Araya Viqueza Guzmán	Alba C. Viqueza Guzmán	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Leonardo Vilchis Vargas	Thalia Beatriz Araujo	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Enoch Hernández Pacheco	Enoch Hernández Pacheco	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Daniela Antonia Sánchez Torres	Fabula Cruz Cruz	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Primitivo Pérez Restrepo	Primitivo Pérez Restrepo	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Karla Valdivia Parra	Karla Valdivia Parra	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Juan Carlos Angeles Cruz	Sandra Jara Baeza	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Blanca Patricia Pazquín	Blanca Patricia Pazquín	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Mariano Ramírez Rosales	Mariano Ramírez Rosales	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Lucía Jara Peña Cruz	Lucía Jara Peña Cruz	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Melina Guadalupe Gutiérrez	Thalia Beatriz Araujo	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	
01-2019	Adolfo Viquez Vallejo	Katya Reyes	01-01-2019 15:00	01-01-2019 15:00	

Libro de registro de entrega de resultados, en el cual de la misma forma se coloca la fecha de entrega de resultados acordada con el paciente, además de que el paciente firma de recibido, especificando si tuvo algún retraso en la entrega de su resultado o si la entrega fue puntual.

SOLICITUD DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

NOMBRE DEL PACIENTE _____ EDAD _____ TELEFONO _____
 DIAGNÓSTICO _____ FECHA DE NACIMIENTO _____ SEXO _____
 NOMBRE DEL MEDICO _____ FECHA DE TOMA DE MUESTRA _____ FOLIO _____

BIOMETRIA HEMATICA COMPLETA EXAMEN GENERAL DE ORINA PRUEBA DE EMBARAZO
 GRUPO SANGUINEO Y FACTOR RH AMIBA EN FRESCO HB. GLUCOSILADA
 QUIMICA SANGUINEA DE () ELEMENTOS CPS EN SERIE DE 3 ANTIGENO PROSTATICO
 TP Y TTP CITOLOGIA DE MOCO FECAL PERFIL TIROIDEO

• OTROS _____

FORMA DE ENTREGA
 ORIGINAL CORREO ELECTRONICO _____
 URGENTE ORDINARIA FECHA _____ HORA _____

CONDICIONES ADECUADAS
 SI NO
 PERSONA QUE TOMA LA MUESTRA _____

Solicitud de estudios de laboratorio de CEMA clave: CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, en la cual se debe colocar en el rubro correspondiente la fecha de entrega de resultados en común acuerdo con el paciente.

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
---	---

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS MARZO
2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo} \times 100}{\# \text{ total de resultados entregados}}$$

4. Resultados del algoritmo

$$\text{Marzo 2021} = \frac{1 \times 100}{138} = 0.72 \%$$

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas

TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. Jose Maria Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

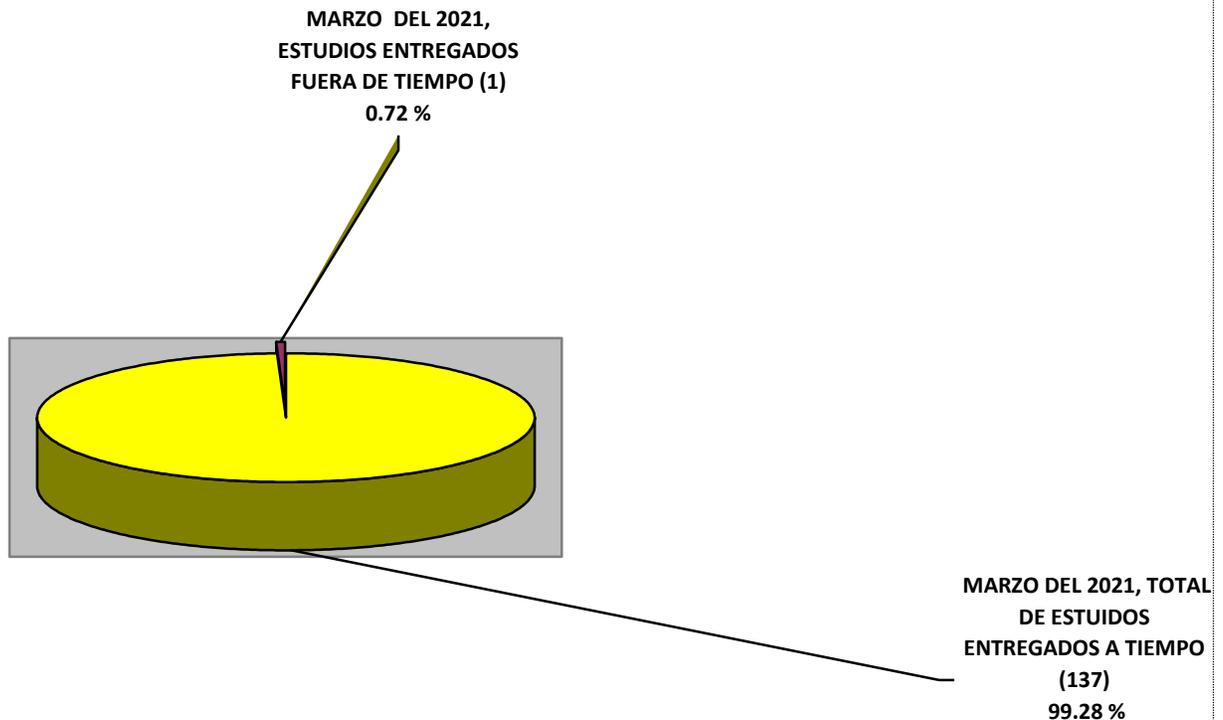
INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS MARZO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Número total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.
Marzo 2021	138	137	1

PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE LABORATORIO ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO EN EL MES DE MARZO 2021

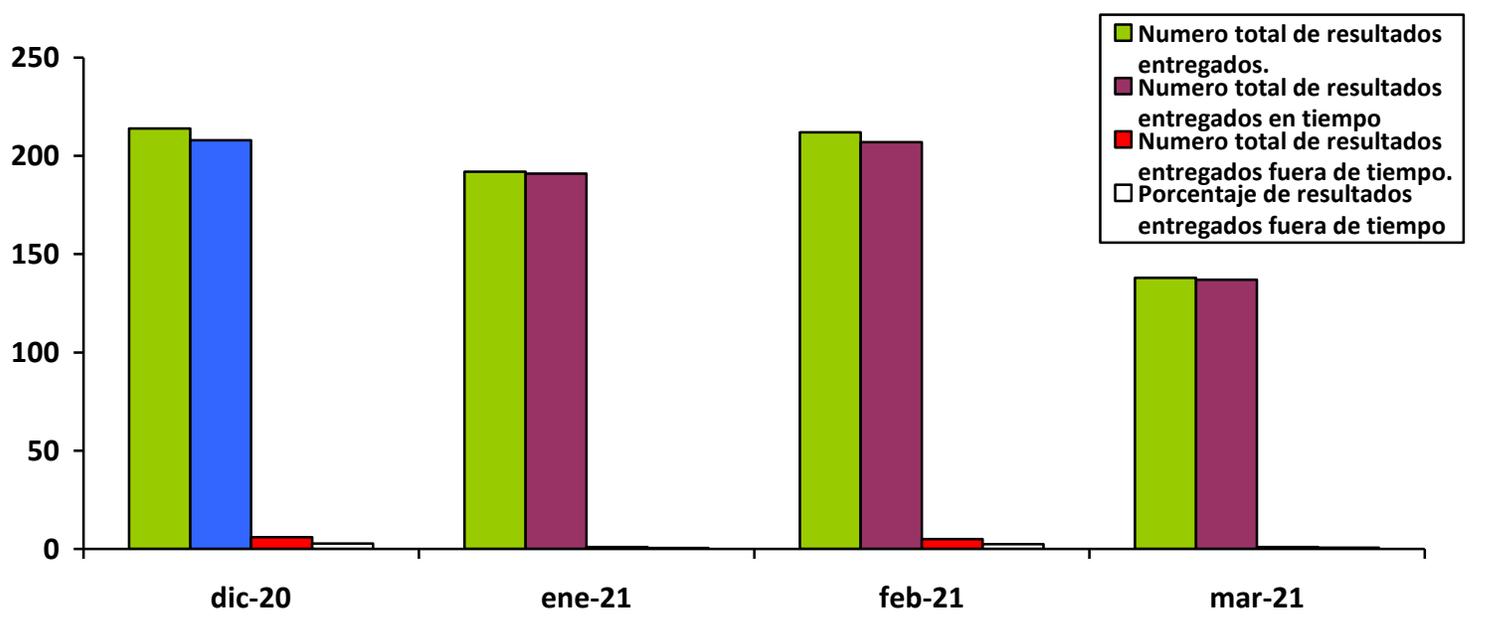


Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS MARZO 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

Comparativo mensual de resultados entregados en tiempo y forma contra estudios entregados fuera de tiempo de Diciembre del 2020 a Marzo del 2021



7. Conclusiones

Como se puede apreciar en el grafico comparativo, durante el mes de Marzo del 2021 la demanda en el servicio de laboratorio y del hospital en general sigue en crecimiento, aun asi durante este mes se logro volver a cumplir con la meta que se ha fijado de acuerdo al indicador (entregar menos del 5.0 % de los resultados fuera de tiempo). Se ha logrado la contratación de un laboratorista mas para el turno matutino, lo cual será de gran ayuda para cumplir con los tiempos de entrega los cuales se seguirán acordando con los pacientes y médicos, siempre sin rebasar la capacidad operativa del laboratorio para poder cumplir con el objetivo del indicador y maximizar las acciones para asegurar la calidad y seguridad de los pacientes.

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--