

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
SEPTIEMBRE 2021**

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Atención Centrada en el Paciente (SAD.1)
2. Problema detectado	Se detecta la incidencia de entrega de resultados fuera de tiempo sin respetar las necesidades de los pacientes
3. Nombre del indicador	Porcentaje de estudios entregados fuera de tiempo
4. Algoritmo	: = # de total de resultados entregados fuera de tiempo X 100 # total de resultados entregados
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El indicador describe la cantidad de estudios entregados en tiempo y forma respetando las necesidades de atender la salud de los pacientes oportunamente.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Que los resultados de los laboratorios solicitados por los médicos sean entregados oportunamente para que la atención del paciente sea de calidad y se tomen las decisiones pertinentes en el momento adecuado. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener menos del 5% de estudios entregados fuera de tiempo en un periodo mensual. Sobre este resultado se va a realizar el análisis de resultados. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Se pretende llegar a tener el 100 % de los estudios entregados en tiempo y forma. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Pacientes y personal de CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, Call Center, enfermería, Laboratorio clínico en general. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: 1. El laboratorista deberá acordar la fecha y hora de entrega de resultados con base en las necesidades del paciente pero sin sobrepasar la capacidad operativa del

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
SEPTIEMBRE 2021**

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

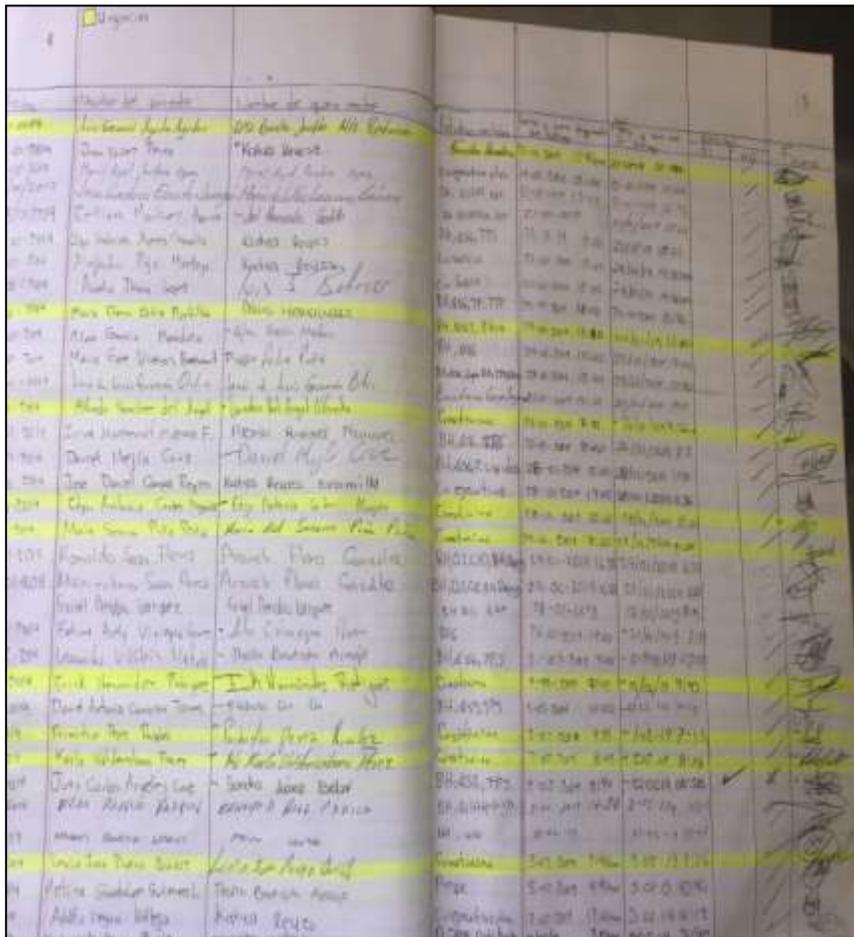
- laboratorio.
2. El laboratorista deberá registrar la fecha y hora acordadas de entrega en la solicitud de estudio, con clave CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, o en la solicitud presentada por el paciente, así mismo deberá ser registradas la fecha y hora acordadas en el libro de registro de entrega de resultados (colocarlos en el rubro que corresponde llamado “fecha y hora de entrega programada”).
 3. Al momento de la entrega de resultados se le pedirá de manera amable al paciente colocar la fecha y hora real de entrega en el rubro correspondiente de la bitácora, así mismo, marcara si es que existe algún retraso en cuanto a la entrega de su resultado.
- b) Recolección de datos
1. El personal encargado de calidad en el laboratorio deberá recolectar los datos mensualmente, todos los datos de este indicador serán extraídos de la bitácora correspondiente de registro de entrega de resultados.
 2. Los datos extraíbles para el indicador son; el número total de estudios entregados y el número total de estudios entregados fuera de tiempo.
- c) Analizar la información obtenida.
- a. ¿Quién?: personal de laboratorio
 - b. ¿Cómo?: traspolando los registros de entrega de resultados en la bitácora correspondiente.
 - c. ¿Dónde?: Laboratorio de análisis clínicos del CEMA
 - d. ¿Cuándo?: mensual

9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
Elaboró: Noel Ramos Puesto: Laboratorista Fecha de	Revisó: Dr. Jose Maria Busto Villarreal Puesto: Director medico Fecha de revisión: 03/09/2021

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
SEPTIEMBRE 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8



Solicitud de estudios de laboratorio de CEMA clave: CEMA-RG-LAC-SL-01 / V.2.0, en la cual se debe colocar en el rubro correspondiente la fecha de entrega de resultados en común acuerdo con el paciente.

Este es el formato que actualmente se maneja en el libro florette de registro de entrega de resultado.

Libro de registro de entrega de resultados, en el cual de la misma forma se coloca la fecha de entrega de resultados acordada con el paciente, además de que el paciente firma de recibido, especificando si tuvo algún retraso en la entrega de su resultado o si la entrega fue puntual.

<p>Elaboró</p> <p>T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas</p> <p>TECNICO LABORATORISTA</p>	<p>Valido</p> <p>Dr. Jose Maria Busto Villarreal</p> <p>DIRECTOR MEDICO</p>
---	---

INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
SEPTIEMBRE 2021

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de total de resultados entregados fuera de tiempo} \times 100}{\# \text{ total de resultados entregados}}$$

4. Resultados del algoritmo

$$\text{Septiembre 2021} = \frac{0 \times 100}{516} = 0.0 \%$$

Elaboró

T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas
TECNICO LABORATORISTA

Valido

Dr. Jose Maria Busto Villarreal
DIRECTOR MEDICO

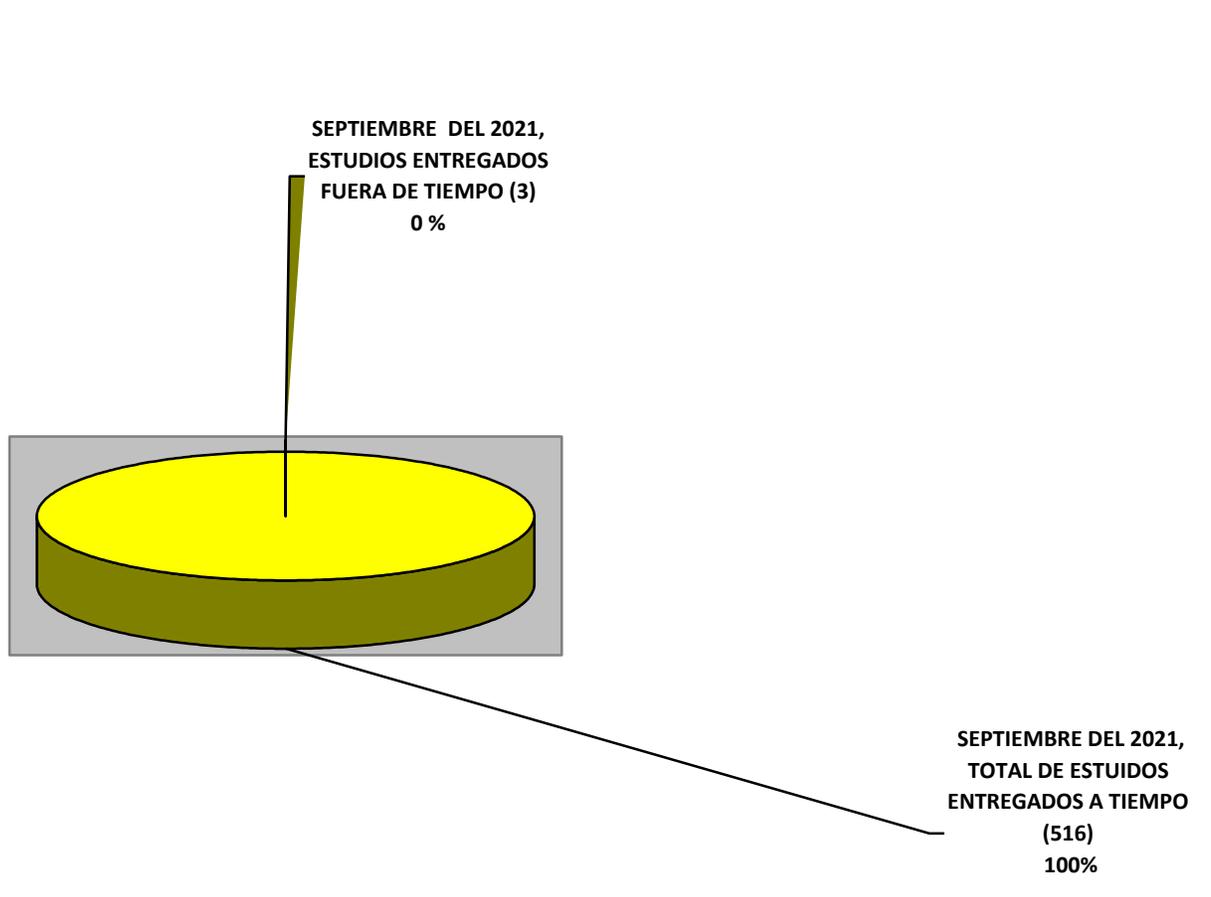
**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
SEPTIEMBRE 2021**

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de resultados entregados	Número total de resultados entregados en tiempo y forma	Número total de resultados entregados fuera de tiempo.
Septiembre 2021	516	516	0

PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE LABORATORIO ENTREGADOS FUERA DE TIEMPO EN EL MES DE SEPTIEMBRE 2021

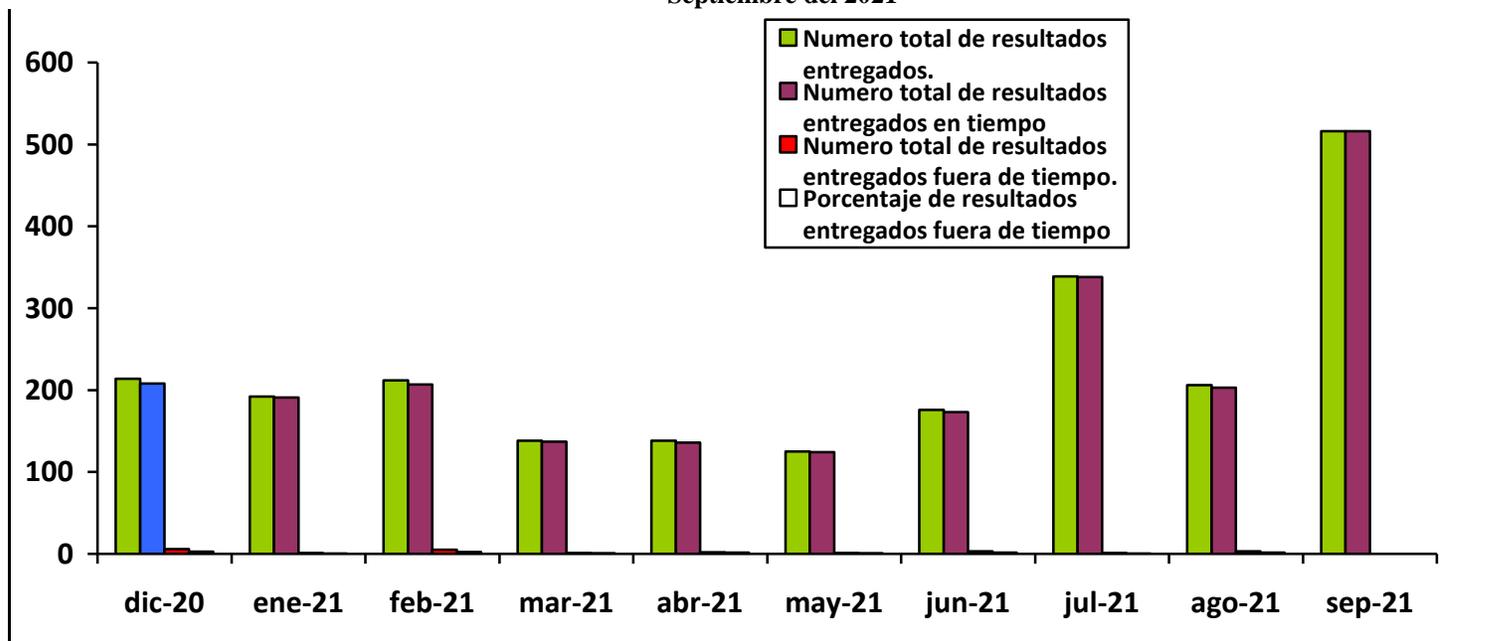


Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
--	--

**INFORME DE INDICADOR DEL AREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
SEPTIEMBRE 2021**

Departamento / Área: Laboratorio clínico	Vigente a partir de: Septiembre 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

Comparativo mensual de resultados entregados en tiempo y forma contra estudios entregados fuera de tiempo de Diciembre del 2020 a Septiembre del 2021



7. Conclusiones

Como se puede apreciar en el grafico comparativo, durante el mes de Septiembre de 2021 la demanda en el servicio de laboratorio aumento, en general sigue en crecimiento, aun así durante este mes se logro cumplir con la meta fijada de acuerdo al indicador pues se obtuvo una meta de 100% de resultados entregados a tiempo.

Elaboró T.L.Q Noel Osmar Ramos Islas TECNICO LABORATORISTA	Valido Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	