

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: ABRIL 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 3 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|----------------------------------|--|
| INDICADOR DE RESULTADO | |
| 1. Estándar | Acceso y Continuidad de la Atención (ACC) Evaluación de Pacientes (AOP) Atención de Pacientes (COP) |
| 2. Problema detectado | Ninguno |
| 3. Nombre del indicador | Porcentaje de egresos hospitalarios por servicio (PEHS) |
| 4. Algoritmo | $PEHS = \frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Es la relación del número de egresos hospitalarios por servicio entre el total de egresos hospitalarios. Los servicios a considerar son: Cirugía, Medicina interna, Ginecología y Obstetricia y Pediatría, por cien. |
| 6. Objetivo | 1.- determinar los eventos medico quirúrgicos por servicio en la organización. 2.- Cuantificar el número exacto de egresos hospitalarios por área y servicio con un fin estadístico. |
| 7. Alcance | Áreas y personal que participa en quirófano, hospital (médicos, enfermeros, biomédico, operaciones) |
| 8. Proceso (método) de obtención | - Área médica realiza orden de internamiento en historial - Se recolecta informe de pacientes hospitalizados/ urgencias en historial - Personal encargado obtiene por historial registro de periodo mensual |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual Anual |
| 10. Responsable | Área medica Calidad |

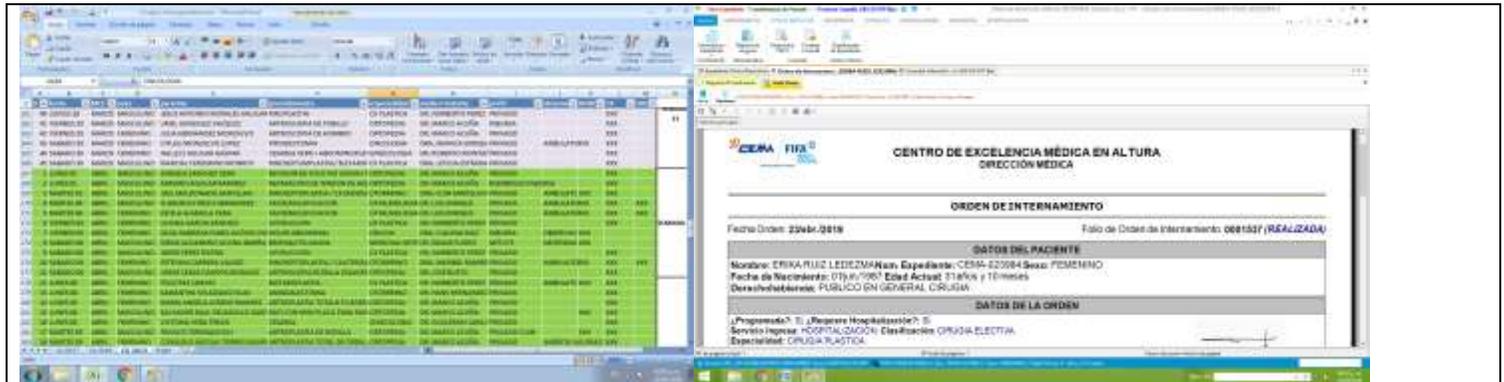
2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Se obtiene a través de hojas de programación por personal de enfermería y medico, así como hojas de internamiento

| | |
|--|---|
| Elaboró | Validó |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA |

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: ABRIL 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 3 |



3. Algoritmo

PEHS= $\frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$

PEHS: $\frac{B}{C} = A$

4. Resultados del algoritmo

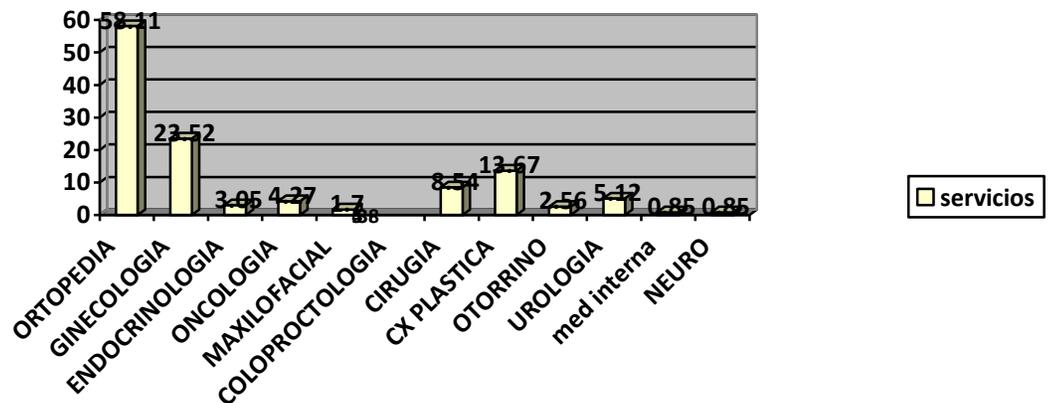
| Servicio | Porcentaje (A) | Eventos (B) |
|----------------------|----------------|-------------|
| Ortopedia | 58.11 | 68 |
| Ginecología | 23.52 | 4 |
| Endocrinología | | |
| Oncología | 4.27 | 5 |
| Maxilofacial | 1.70 | 2 |
| Coloproctología | | |
| Cirugía | 8.54 | 10 |
| Cx Plástica | 13.67 | 16 |
| Otorrinolaringología | 2.56 | 3 |
| Urología | 5.12 | 6 |
| Neurocirugía | 0.85 | 1 |
| Med Interna | 0.85 | 1 |
| TOTAL | | 117 |

| | |
|--|--|
| Elaboró DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS | Validó DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA |
|--|--|

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

| | | |
|---|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: ABRIL 2023 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 3 de 3 |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa

7. Conclusiones

Se obtiene información estadística de porcentaje de egresos hospitalarios por servicio con predominio en los servicios de ortopedia en más del 58.11% seguido de Cirugía plástica en esta ocasión y en tercer puesto cirugía.

8. Manual relacionado

Manual de atención en el área de hospitalización CEMA-MN-SM-7

| | |
|--|---|
| Elaboró | Validó |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA |