

**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SERVICIOS MEDICOS</b> | Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2021</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                     | <b>Página 1 de 4</b>              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                         | DESCRIPCIÓN  |
|----------------------------------|--|
| <b>INDICADOR DE RESULTADO</b>    |  |
| 1. Estándar                      | Acceso y Continuidad de la Atención (ACC)<br>Evaluación de Pacientes (AOP)<br>Atención de Pacientes (COP)  |
| 2. Problema detectado            | Ninguno  |
| 3. Nombre del indicador          | Porcentaje de egresos hospitalarios por servicio (PEHS)  |
| 4. Algoritmo                     | $PEHS = \frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$   |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)  | Es la relación del número de egresos hospitalarios por servicio entre el total de egresos hospitalarios. Los servicios a considerar son: Cirugía, Medicina interna, Ginecología y Obstetricia y Pediatría, por cien. |
| 6. Objetivo                      | 1.- determinar los eventos medico quirúrgicos por servicio en la organización.<br>2.- Cuantificar el número exacto de egresos hospitalarios por área y servicio con un fin estadístico.                              |
| 7. Alcance                       | Áreas y personal que participa en quirófano, hospital (médicos, enfermeros, biomédico, operaciones)  |
| 8. Proceso (método) de obtención | - Área médica realiza orden de internamiento en histoclin<br>- Se recolectar informe de pacientes hospitalizados/ urgencias en histoclin<br>- Personal encargado obtiene por histoclin registro de periodo mensual   |
| 9. Frecuencia de revisión        | Mensual<br>Anual   |
| 10. Responsable                  | Area medica<br>Calidad   |

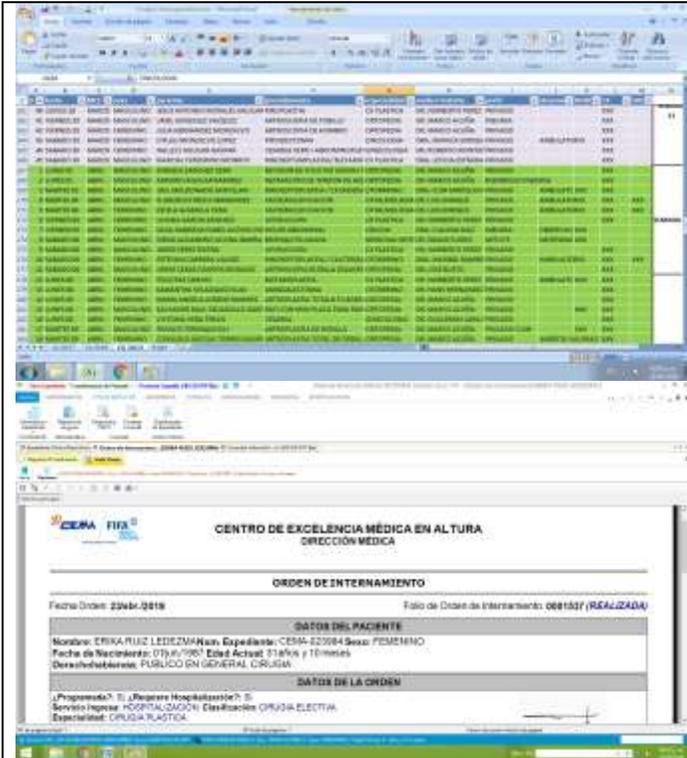
**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Se obtiene a través de hojas de programación por personal de enfermería y medico, así como hojas de internamiento*

|  |   |
|--|---|
| Elaboró  | Validó  |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |

**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SERVICIOS MEDICOS</b> | Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2021</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                     | <b>Página 2 de 4</b>              |



**3. Algoritmo**

PEHS=  $\frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$

PEHS:  $\frac{B}{C} = A$

**4. Resultados del algoritmo**

| Servicio       | Porcentaje (A) | Eventos (B) |
|----------------|----------------|-------------|
| Ortopedia      | 55.75          | 63          |
| Ginecología    | 2.65           | 3           |
| Neurocirugía   |                |             |
| Oncología      | 6.19           | 7           |
| Maxilofacial   | 5.30           | 6           |
| Endocrinología | 2.65           | 3           |

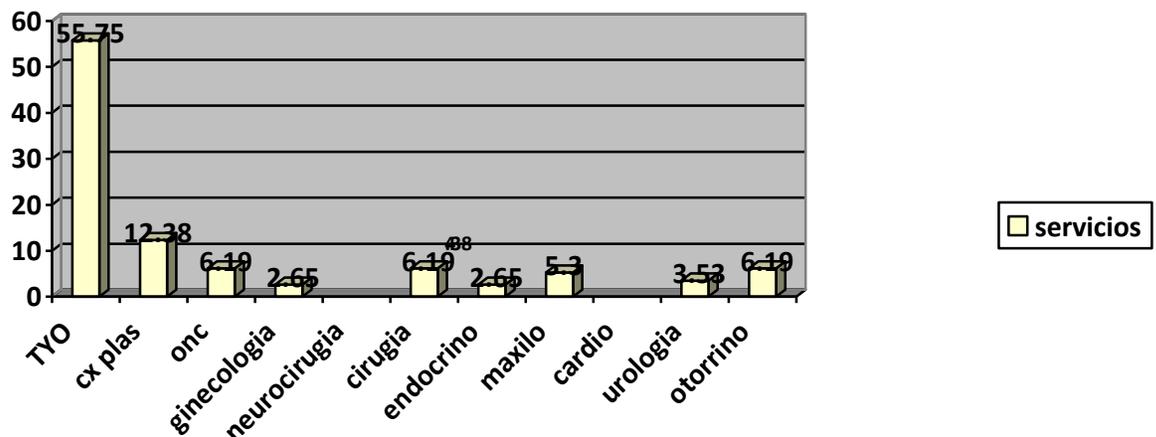
|  |   |
|--|---|
| Elaboró  | Validó  |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |

**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SERVICIOS MEDICOS</b> | Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2021</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                     | <b>Página 3 de 4</b>              |

|                      |       |    |
|----------------------|-------|----|
| Cirugía              | 6.19  | 7  |
| Cx Plástica          | 12.38 | 14 |
| Otorrinolaringología | 6.19  | 7  |
| Urología             | 3.53  | 4  |
| Cardiología          |       |    |
| Med interna          |       |    |
| <b>TOTAL</b>         |       |    |

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



**6. Representación gráfica comparativa**

**7. Conclusiones**

Se obtiene información estadística de porcentaje de egresos hospitalarios por servicio con predominio en los servicios de ortopedia en más del 50% seguido de cirugía plástica, con reaparición de otros servicios nuevamente.

**8. Manual relacionado**

Manual de atención en el área de hospitalización CEMA-MN-SM-7

|   |   |
|---|---|
| Elaboró<br><br>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS | Validó<br><br>DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
|---|---|



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO**

|   |                                     |                            |
|---|-------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>SERVICIOS MEDICOS | Vigente a partir de: AGOSTO<br>2021 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|   | Versión: 3.0                        | Página 4 de 4              |

|  |
|--|
|  |
|--|

|   |   |
|---|---|
| Elaboró<br><br>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS | Validó<br><br>DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
|---|---|