

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



# PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS

Vigente a partir de: Clave:

NOVIEMBRE 2020 CEMA-RG-CA-II-13 Versión: 3.0 Página 1 de 3

### 1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN			
INDICADOR DE RESULTADO				
	Acceso y Continuidad de la Atención (ACC)			
1.Estándar	Evaluación de Pacientes (AOP)			
	Atención de Pacientes (COP)			
2. Problema	Ninguno			
detectado				
3. Nombre del	Porcentaje de egresos hospitalarios por servicio			
indicador	(PEHS)			
4. Algoritmo	PEHS= <u>Número total de egresos por servicio</u> x 100			
	Número total de egresos			
	Es la relación del número de egresos hospitalarios por servicio			
5. Descripción	entre el total de egresos hospitalarios. Los servicios a			
(¿Qué nos dice?)	considerar son: Cirugía, Medicina interna, Ginecología y			
	Obstetricia y Pediatría, por cien.			
	1 determinar los eventos medico quirúrgicos por servicio en la organización.			
6. Objetivo	2 Cuantificar el número exacto de egresos hospitalarios por			
	área y servicio con un fin estadístico.			
	Áreas y personal que participa en quirófano, hospital (médicos,			
7.Alcance	enfermeros, biomédico, operaciones)			
	- Área médica realiza orden de internamiento en histoclin			
	- Se recolectar informe de pacientes hospitalizados/			
8. Proceso (método)	urgencias en histoclin			
de obtención	- Personal encargado obtiene por histoclin registro de			
	periodo mensual			
9. Frecuencia de	Mensual			
revisión	Anual			
10. Responsable	Area medica			
To. Responsable	Calidad			

### 2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Se obtiene a través de hojas de programación por personal de enfermería y medico, así como hojas de internamiento

Elaboró	Validó		
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL		
SERVICIOS MEDICOS	DIRECCION MEDICA		
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



### PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

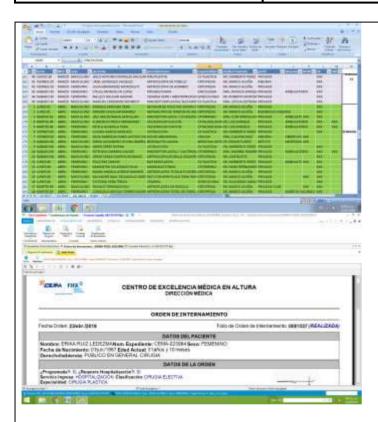
Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS Vigente a partir de:

NOVIEMBRE 2020

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 2 de 3



#### 3. Algoritmo

PEHS= <u>Número total de egresos por servicio</u> x 100 Número total de egresos

4. Resultados del algoritmo

1. Nesattados det atgoriento			
Servicio	Porcentaje (A)	Eventos (B)	
Ortopedia	38.82	33	
Ginecología	5.88	5	
Neurocirugia	1.17	1	
Oncología	5.88	5	
Maxilofacial	4.70	4	
Gastroenterología		0	

Elaboró Validó

DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ

SERVICIOS MEDICOS

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



### SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



### PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS Vigente a partir de:

NOVIEMBRE 2020

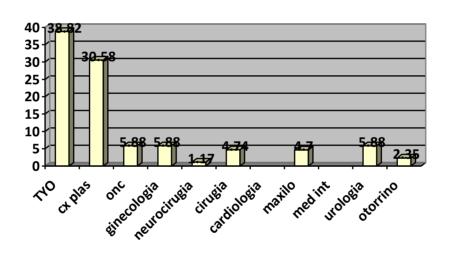
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 3 de 3

Cirugía	4.70	4
Cx Plástica	30.58	26
Otorrinolaringología	2.35	2
Urología	5.88	5
Cardiología		0
Urgencias		0
TOTAL		85

## 5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



servicios

# 6. Representación gráfica comparativa

#### 7. Conclusiones

Se obtiene información estadística de porcentaje de egresos hospitalarios por servicio con predominio en los servicios de ortopedia y cirugía plástica, con reaparición de otros servicios nuevamente.

### 8. Manual relacionado

Manual de atención en el área de hospitalización CEMA-MN-SM-7

Elaboró	Validó	
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		