

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 3

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	Acceso y Continuidad de la Atención (ACC) Evaluación de Pacientes (AOP) Atención de Pacientes (COP)
2. Problema detectado	Ninguno
3. Nombre del indicador	Porcentaje de egresos hospitalarios por servicio (PEHS)
4. Algoritmo	$PEHS = \frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Es la relación del número de egresos hospitalarios por servicio entre el total de egresos hospitalarios. Los servicios a considerar son: Cirugía, Medicina interna, Ginecología y Obstetricia y Pediatría, por cien.
6. Objetivo	1.- determinar los eventos medico quirúrgicos por servicio en la organización. 2.- Cuantificar el número exacto de egresos hospitalarios por área y servicio con un fin estadístico.
7. Alcance	Áreas y personal que participa en quirófano, hospital (médicos, enfermeros, biomédico, operaciones)
8. Proceso (método) de obtención	- Área médica realiza orden de internamiento en historial - Se recolecta informe de pacientes hospitalizados/ urgencias en historial - Personal encargado obtiene por historial registro de periodo mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual Anual
10. Responsable	Area medica Calidad

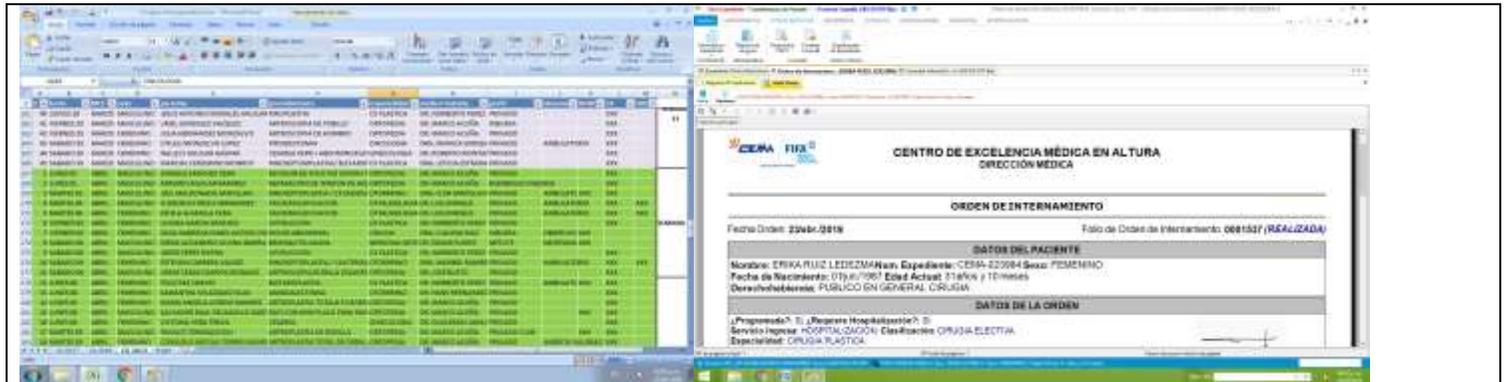
2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Se obtiene a través de hojas de programación por personal de enfermería y medico, así como hojas de internamiento

Elaboró	Validó
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 3



3. Algoritmo

PEHS= $\frac{\text{Número total de egresos por servicio} \times 100}{\text{Número total de egresos}}$

PEHS: $\frac{B}{C} = A$

4. Resultados del algoritmo

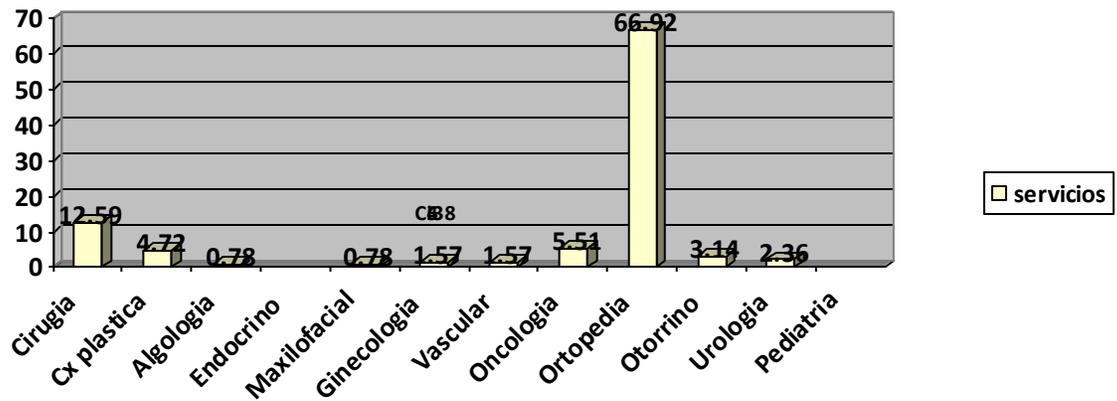
Servicio	Porcentaje (A)	Eventos (B)
Cirugía	12.59	16
cx plástica	4.72	6
Algología	0.78	1
Endocrino		
Maxilofacial	0.78	1
Ginecología	1.57	2
Vascular	1.57	2
Oncología	5.51	7
Ortopedia	66.92	85
Otorrinolaringología	3.14	4
Urología	2.36	3
Pediatría		
TOTAL		

Elaboró DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	Validó DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA
---	---

PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 3

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa

7. Conclusiones

Se obtiene información estadística de porcentaje de egresos hospitalarios por servicio con predominio en los servicios de ortopedia en más del 66% seguido de Cirugía en esta ocasión y en tercer puesto Cirugía plástica.

Manual de atención en el área de hospitalización CEMA-MN-SM-7

Elaboró	Validó
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA