

INFORME INDICADOR DE PROCESO AOP. EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES

Departamento / Área: ARCHIVO CLÍNICO	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 3

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? AOP EVALUACION DE PACIENTES
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) INCUMPLIMIENTO PARCIAL AL PROCESO DE EVALUACION INICIAL A PACIENTES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACION INICIAL DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{DE EVALUACIONES INICIALES COMPLETAS}}{\# \text{TOTAL DE EVALUACIONES OBSERVADAS EN EL PERIODO}} \times 100$ EN LAS 1ERAS 24 HORAS
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL CUMPLIMIENTO DE LAS EVALUACIONES INICIALES REALIZADAS EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DEL INGRESO DE LOS PACIENTES
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIR CON EL ESTANDAR AOP EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? LOGRAR EL 100% DEL CUMPLIMIENTO DE LAS EVALUACIONES A TODOS LOS PACIENTES EN LAS PRIMERAS 24 HORAS
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está

Elaboró	Validó
L. E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

INFORME INDICADOR DE PROCESO AOP. EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES

Departamento / Área: ARCHIVO CLÍNICO	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 3

	evaluando? MEDICOS, ENFERMEROS, PSICOLOGOS Y NUTRIOGOLOS ¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MEDICA, ENFERMERIA, PSICOLOGIA Y NUTRICION ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO	
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: ARCHIVO CLINICO EVALUA CON EL CHECK LIST EN HOSPITALIZACION MENSUAL. b) Recolectar los datos: ARCHIVO CLINICO EVALUA CON EL CHECK LIST EN HOSPITALIZACION MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.	
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ARCHIVO CLINICO ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP	

2. Recolección de datos

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA				
CÉDULA DE EVALUACIÓN AL PROCESO DE LA EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES (AOP)				
Nombre del evaluador: _____				
Expediente que se evalúa:		Fecha de la evaluación:		
No.	ACTIVIDAD PROCESO	¿LO REALIZA?		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Se realizó historia clínica.			
2	Se realizó evaluación de enfermería.			
3	Se realizó evaluación del dolor.			
4	Se realizó evaluación del riesgo de caídas.			
5	Se realizó evaluación de factores de riesgo social.			
6	Se realizó evaluación de valores, costumbres y creencias.			
7	Se realizó evaluación de factores de riesgo psicológico.			
8	Se realizó evaluación nutricional.			
9	Se realizaron criterios para identificar a los pacientes que requieren evaluación especializada adicional.			
10	Se realizó criterios para identificar a los pacientes que requieren una planeación temprana del alta (dentro de las 24 horas).			
11	Se identificaron necesidades específicas de educación (PEE).			
12	Se identificaron y evaluaron barreras para el aprendizaje (PBE).			

*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

Elaboró	Validó
L. E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

INFORME INDICADOR DE PROCESO AOP. EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES

Departamento / Área: ARCHIVO CLÍNICO	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 3

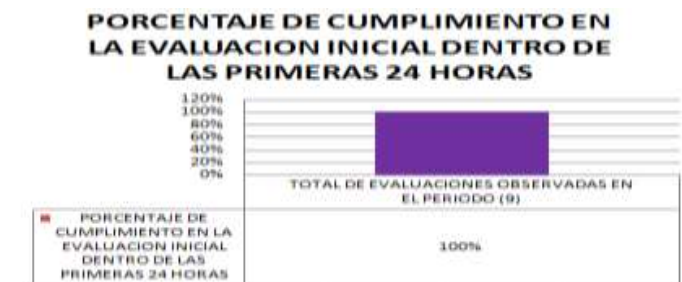
3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\#DE EVALUACIONES INICIALES COMPLETAS EN LAS 1ERAS 24 HORAS}}{\text{\#TOTAL DE EVALUACIONES OBSERVADAS EN EL PERIODO}} \times 100$$

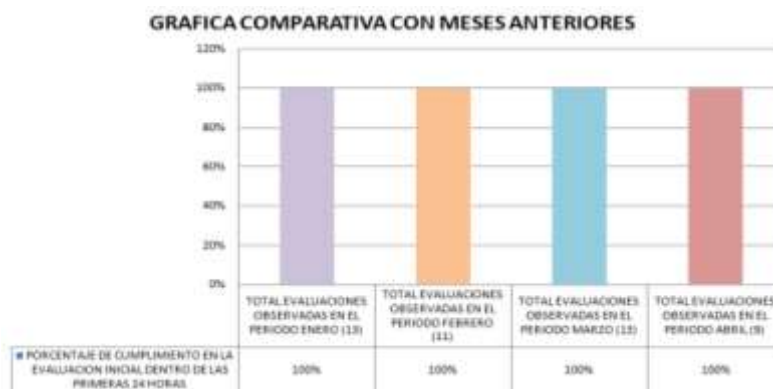
4. Resultados del algoritmo

$$= \frac{9}{9} \times 100 = 100\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante este mes se obtuvo un buen resultado, ya que no hubo ningún incompleto, se espera mantener ese mismo rango durante los siguientes meses.

Elaboró	Validó
L. E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA