

**INFORME INDICADOR DE PROCESO AOP. EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES**

|                                                |                                           |                                   |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ARCHIVO CLINICO</b> | Vigente a partir de:<br><b>Enero 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 1 de 3</b>              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR DE PROCESO</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1. Estándar                     | ¿A qué estándar pertenece el indicador?<br>AOP EVALUACION DE PACIENTES                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. Problema detectado           | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)<br>INCUMPLIMIENTO PARCIAL AL PROCESO DE EVALUACION INICIAL A PACIENTES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS                   |
| 3. Nombre del indicador         | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.....<br>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACION INICIAL DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS                                                    |
| 4. Algoritmo                    | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>= $\frac{\# \text{DE EVALUACIONES INICIALES COMPLETAS EN LAS 1ERAS 24 HORAS}}{\# \text{TOTAL DE EVALUACIONES OBSERVADAS EN EL PERIODO}} \times 100$                                                                |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.<br>DESCRIBE EL CUMPLIMIENTO DE LAS EVALUACIONES INICIALES REALIZADAS EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DEL INGRESO DE LOS PACIENTES |
| 6. Objetivo                     | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>CUMPLIR CON EL ESTANDAR AOP EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>LOGRAR EL 100% DEL CUMPLIMIENTO DE LAS EVALUACIONES A TODOS LOS PACIENTES EN LAS PRIMERAS 24 HORAS                                              |
| 7. Alcance                      | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?<br>MEDICOS, ENFERMEROS, PSICOLOGOS Y NUTRILOGOS                                                                                                                                                                                     |

|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                              |
| P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br>Responsable de archivo clínico      | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |

**INFORME INDICADOR DE PROCESO AOP. EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES**

|                                                       |                                                  |                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b><br><b>ARCHIVO CLINICO</b> | <b>Vigente a partir de:</b><br><b>Enero 2020</b> | <b>Clave:</b><br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                       | <b>Versión:</b> 3.0                              | <b>Página 2 de 3</b>                     |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | ¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>AREA MEDICA, ENFERMERIA, PSICOLOGIA Y NUTRICION<br>¿Los pacientes y familiares están involucrados?<br>NO                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador: ARCHIVO CLINICO EVALUA CON EL CHECK LIST EN HOSPITALIZACION MENSUAL.<br>b) Recolectar los datos: ARCHIVO CLINICO EVALUA CON EL CHECK LIST EN HOSPITALIZACION MENSUAL.<br>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL.<br>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo. |
| 9. Frecuencia de revisión        | Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).<br>MENSUAL                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10. Responsable                  | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>ARCHIVO CLINICO<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>COCASEP                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**2. Recolección de datos**

| CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA                                       |                                                                                                                                |                         |    |           |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|-----------|---------------|
| CÉDULA DE EVALUACIÓN AL PROCESO DE LA EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES (AOP) |                                                                                                                                |                         |    |           |               |
| Nombre del evaluador: _____                                                 |                                                                                                                                |                         |    |           |               |
| Expediente que se evalúa:                                                   |                                                                                                                                | Fecha de la evaluación: |    |           |               |
| No.                                                                         | ACTIVIDAD                                                                                                                      | LO REALIZA              |    |           | OBSERVACIONES |
|                                                                             | PROCESO                                                                                                                        | SI                      | NO | NO APLICA |               |
| 1                                                                           | Se realizó historia clínica.                                                                                                   |                         |    |           |               |
| 2                                                                           | Se realizó evaluación de enfermería.                                                                                           |                         |    |           |               |
| 3                                                                           | Se realizó evaluación del dolor.                                                                                               |                         |    |           |               |
| 4                                                                           | Se realizó evaluación del riesgo de caídas.                                                                                    |                         |    |           |               |
| 5                                                                           | Se realizó evaluación de factores de riesgo social.                                                                            |                         |    |           |               |
| 6                                                                           | Se realizó evaluación de valores, costumbres y creencias.                                                                      |                         |    |           |               |
| 7                                                                           | Se realizó evaluación de factores de riesgo psicológico.                                                                       |                         |    |           |               |
| 8                                                                           | Se realizó evaluación nutricional.                                                                                             |                         |    |           |               |
| 9                                                                           | Se realizaron criterios para identificar a los pacientes que requieren evaluación especializada adicionales.                   |                         |    |           |               |
| 10                                                                          | Se realizó criterios para identificar a los pacientes que requieren una planeación temprana del alta (dentro de las 24 horas). |                         |    |           |               |
| 11                                                                          | Se identificaron necesidades específicas de educación (PEE).                                                                   |                         |    |           |               |
| 12                                                                          | Se identificaron y evaluaron barreras para el aprendizaje (PFE).                                                               |                         |    |           |               |

\*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

|                                                                                            |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaboró</b><br><br>P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br>Responsable de archivo clínico | <b>Validó</b><br><br>DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|

## INFORME INDICADOR DE PROCESO AOP. EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES

|                                                |                                           |                                   |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ARCHIVO CLINICO</b> | Vigente a partir de:<br><b>Enero 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 3 de 3</b>              |

### 3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{DE EVALUACIONES INICIALES COMPLETAS EN LAS 1ERAS 24 HORAS}}{\# \text{TOTAL DE EVALUACIONES OBSERVADAS EN EL PERIODO}} \times 100$$

### 4. Resultados del algoritmo

$$= \frac{13}{13} \times 100 = 100\%$$

### 5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



### 6. Representación gráfica comparativa



### 7. Conclusiones

Durante este mes se obtuvo un buen resultado, ya que no hubo ningún incompleto, se espera mantener ese mismo rango durante los siguientes meses.

|                                                                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                              |
| P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO<br>Responsable de archivo clínico      | DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECCION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                     |