1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
	INDICADOR DE PROCESO
1.Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? AOP EVALUACION DE PACIENTES
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) INCUMPLIMIENTO PARCIAL AL PROCESO DE EVALAUCION INICIAL A PACIENTES DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de…. Porcentaje de…..tasa de….. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACION INICIAL DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #DE EVALUACIONES INICIALES COMPLETAS EN LAS 1ERAS 24 HORAS x 100 #TOTAL DE EVALUACIONES OBSERVADAS EN EL PERIODO
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL CUMPLIMIENTO DE LAS EVALUACIONES INICIALES REALIZADAS EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DEL INGRESO DE LOS PACIENTES
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIR CON EL ESTANDAR AOP EVALUACIÓN INICIAL DE PACIENTES ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? LOGRAR EL 100% DEL CUMPLIMIENTO DE LAS EVALUACIONES A TODOS LOS PACIENTES EN LAS PRIMERAS 24 HORAS
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? MEDICOS, ENFERMEROS, PSICOLOGOS Y NUTRIOGOLOS ¿Qué áreas del hospital están involucradas?

	AREA MEDICA, ENFERMERIA, PSICOLOGIA Y NUTRICION ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: ARCHIVO CLINICO EVALUA CON EL CHECK LIST EN HOSPITALIZACION MENSUAL. b) Recolectar los datos: ARCHIVO CLINICO EVALUA CON EL CHECK LIST EN HOSPITALIZACION MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ARCHIVO CLINICO ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

3. Algoritmo

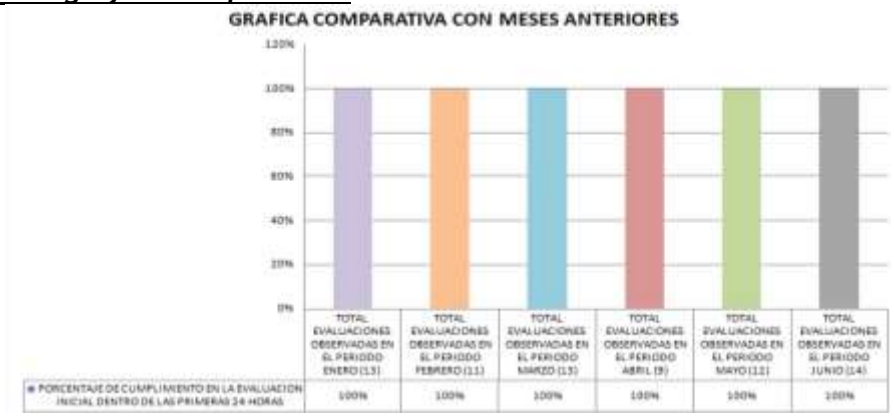
= #DE EVALUACIONES INICIALES COMPLETAS EN LAS 1ERAS 24 HORAS x 100
#TOTAL DE EVALUACIONES OBSERVADAS EN EL PERIODO

4. Resultados del algoritmo

=14 X 100= 100%
14

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante este mes se obtuvo un buen resultado, ya que no hubo ningún incompleto, se espera mantener ese mismo rango durante los siguientes meses.

Elaboró	Validó
P.L.T.S ESMERALDA CASIANO GREGORIO Responsable de archivo clínico	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.