

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Julio 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	ACC 1.4, AOP 6, AOP 7 y PFE 2
2. Problema detectado	Factor de Riesgo Psicológico.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo
4. Algoritmo	$\frac{\# \text{ De paciente con factor de riesgo}}{\# \text{ De Historias Realizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo
6. Objetivo	<p>¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar a los pacientes con algún factor de riesgo.</p> <p>¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Implementar las medidas establecidas en los procesos si existe algún factor de riesgo</p> <p>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 0% de pacientes con algún factor de riesgo.</p>
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente</p> <p>b) Recolectar los datos: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente</p>

Elaboró	Validó
LN. SALVADOR I. VILLALOBOS VALLEJO COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL. DIRECTOR MEDICO DE CEMA.
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Julio 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

9. Frecuencia de revisión	Mensualmente.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cervantes Puesto: Psicólogo Fecha de elaboración: Julio 20	Revisó: Dra. Gabriela Murguía Cánovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Julio 20

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador



Formulario de recolección de datos para un indicador de calidad en psicología. Incluye campos para datos personales (Nombre, Estado, Municipio, Fecha de nacimiento, Sexo, Fecha de ingreso, etc.), método de la detección, nombre del responsable del paciente, y observaciones.

Elaboró	Validó
LN. SALVADOR I. VILLALOBOS VALLEJO COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL. DIRECTOR MEDICO DE CEMA.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Julio 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

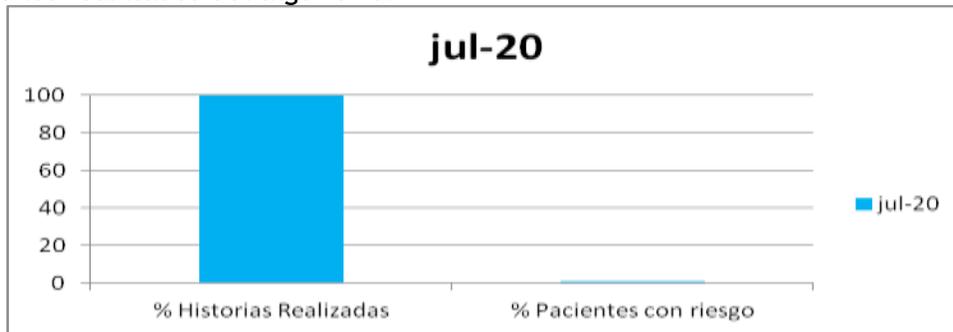
$$\frac{\# \text{ De paciente con factor de riesgo}}{\# \text{ De Historias Realizadas}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

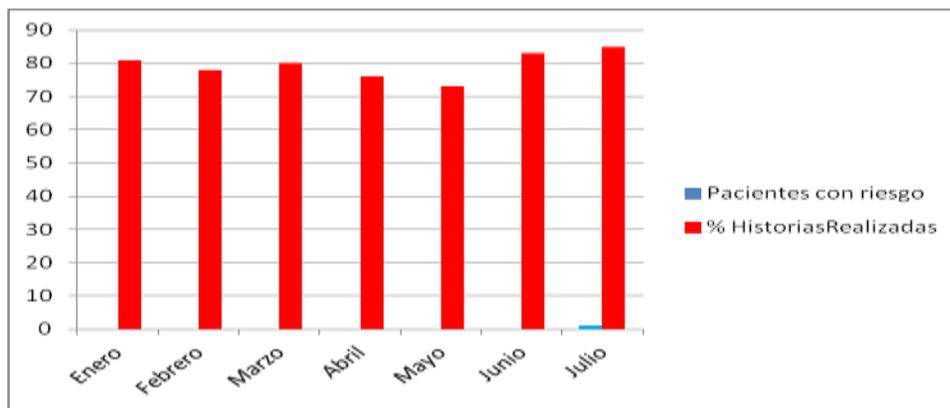
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar
 $= \frac{1}{77} \times 100 = 1.2\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró	Validó
LN. SALVADOR I. VILLALOBOS VALLEJO COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL. DIRECTOR MEDICO DE CEMA.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Julio 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

En el mes de Abril se encontró 1 paciente con factor de riesgo, ubicado en el 1.2 % de las historias realizadas, al paciente se le realizó la historia clínica psicológica exhaustiva y se ofreció el seguimiento, el paciente no aceptó el seguimiento y se cerró el proceso de hospitalización.

Elaboró

LN. SALVADOR I. VILLALOBOS VALLEJO
COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.

Validó

DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL.
DIRECTOR MEDICO DE CEMA.