

INFORME DE INDICADOR DE RESULTADO

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	ACC 1.4, AOP 6, AOP 7 y PFE 2
2. Problema detectado	Factor de Riesgo Psicológico en pacientes hospitalizados
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo psicológico
4. Algoritmo	# De paciente con factor de riesgo psicológico (X 100) = ----- # De encuestas aplicadas
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Total de pacientes hospitalizados con malestar psicológico
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar a los pacientes con algún factor de riesgo. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Implementar las medidas establecidas en los procesos si existe algún factor de riesgo ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 0% de pacientes con algún factor de riesgo
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Psicología/Enfermería/Atención médica ¿Qué áreas del hospital están involucradas? CAP, ENFERMERIA, ATENCIÓN MÉDICA ¿Los pacientes y familiares están involucrados? SI
8. Proceso (método)	

Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE RESULTADO

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

de obtención	El área médica o de enfermería entregan la escala de malestar psicológico al paciente hospitalizado, una vez contestado el área de psicología evalúa los resultados y determina el nivel de afectación (bajo, moderado, alto o muy alto) registrándolo en una base de datos para generar indicadores
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología CAP ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Dirección C.A.P. y Psicólogo C.A.P.

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Base de datos

VALORACIÓN PSICOLÓGICA DE ESTADIOS HOSPITALARIOS
ESCALA DE MALESTAR PSICOLÓGICO DE HERRERA A-02

Nombre del paciente: _____ Fecha de nacimiento: _____
Fecha: _____

Información:

Las siguientes preguntas describen formas en que la gente actúa o se siente. Marque la opción que mejor se adecue a su situación actual, tomando en cuenta los últimos 30 días.
Por favor, marque una respuesta para cada ítem, si no está seguro seleccione la que mejor se adecue a su persona.

EN EL ÚLTIMO MES	NUNCA	POCAS VECES	A VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido cansado en alguna forma (agotado)?					
2.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido nervioso?					
3.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido tan nervioso que nada le podía calmar?					
4.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido desorientado?					
5.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido inquieto o intranquilo?					
6.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido tan impaciente que no ha podido mantenerse quieto?					
7.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido desconfiado?					
8.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido que todo lo que hacen representa un gran esfuerzo?					
9.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido tan triste que nada podía animarlo?					
10.- ¿Con qué frecuencia le ha sentido solo?					

¿Considera que el paciente ya ha recibido atención psicológica? SI ☐ NO ☐

Describe por qué:

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA	
NOMBRE DEL PACIENTE	NIVEL DE MALESTAR PSICOLÓGICO
BARRON GUERRERO HILDA DANIELA	BAJO
BENITEZ HERRERA ALEJANDRO EFRAIN	
CARMONA AGUILAR IKER IVAN	
CASTAÑEDA GONZALEZ ROSALBA	
CHAVEZ CUREA'O KAREN	BAJO
FERNANDEZ LOPEZ ALAN MARTIN	BAJO
GIL, CAROLINA	BAJO
GUERRERO PEDRAZA ARACELI	
GUTIERREZ TENORIO JOSE ALFREDO	
GUZMAN DIAZ JUAN FRANCISCO	
JIMENEZ FLORES PAULA ZELINA	SIN ENCUESTA
MEZA VIDAL BERNARDA	
PELCASTRE LICONA LORENZO	
RAMIREZ LOPEZ JUANA	MUY ALTO
RAMIREZ RAMIREZ LUISA ALEJANDRA	ALTO

Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE RESULTADO

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

De paciente con factor de riesgo (X 100)

= -----

De encuestas realizadas durante el mes

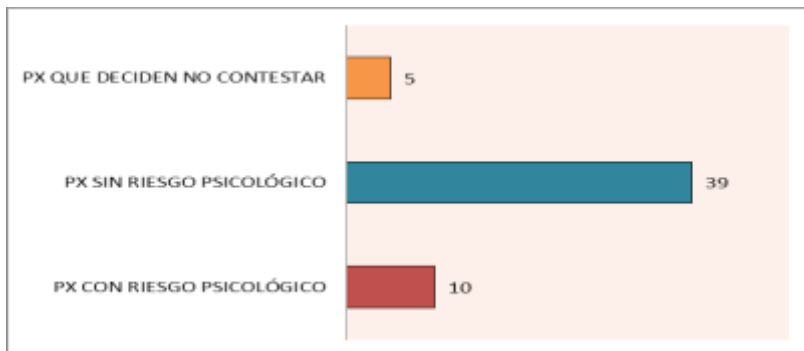
4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

$$\frac{10}{54} \times 100 = \mathbf{18\%}$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR DE RESULTADO

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

De acuerdo a los datos obtenidos durante la revisión de indicadores se observa que el 18% de los pacientes hospitalizados a los que se les aplicó encuesta presentaron algún factor de riesgo psicológico, siendo 10 los pacientes con calificación de alto a muy alto en la escala de malestar psicológico.

En la pregunta referente a si requieren apoyo psicológico 3 pacientes refirieron necesitar el apoyo por lo que se implementarán estrategias para dar seguimiento a los pacientes a fin de contribuir con su salud emocional.

Elaboró

YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ
PSICÓLOGO

Validó

JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ
DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.