

**PORCENTAJE DE CIRUGIAS REALIZADAS EN EL MES**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de:<br><b>MARZO 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 1 de 4</b>              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                         | DESCRIPCIÓN   |
|----------------------------------|---|
| <b>INDICADOR DE RESULTADO</b>    |   |
| 1. Estándar                      | Cirugías Realizadas   |
| 2. Problema detectado            | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado?<br>(Volumen bajo de cirugías)   |
| 3. Nombre del indicador          | Porcentaje de cirugías realizadas el mes de marzo<br><b>META 550 CIRUGIAS EN EL AÑO</b>   |
| 4. Algoritmo                     | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>= #Numero de cirugías realizadas X 100<br>#Total de cirugías proyectadas   |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)  | ¿Qué nos dice el indicador?<br>Porcentaje de cirugías que se realizaron   |
| 6. Objetivo                      | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>Incrementar el número de cirugías<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>Tener cirugías todos los días   |
| 7. Alcance                       | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal administrativo del CEMA<br>¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Comercialización<br>Coordinación medica<br>Administración<br>¿Los pacientes y familiares están involucrados? No están involucrados                         |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador<br>(administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general.<br>b) Recolectar los datos<br>(administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas.<br>c) Analizar la información obtenida |

|  |   |
|--|---|
| Elaboró  | Validó  |
| LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten<br>RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |

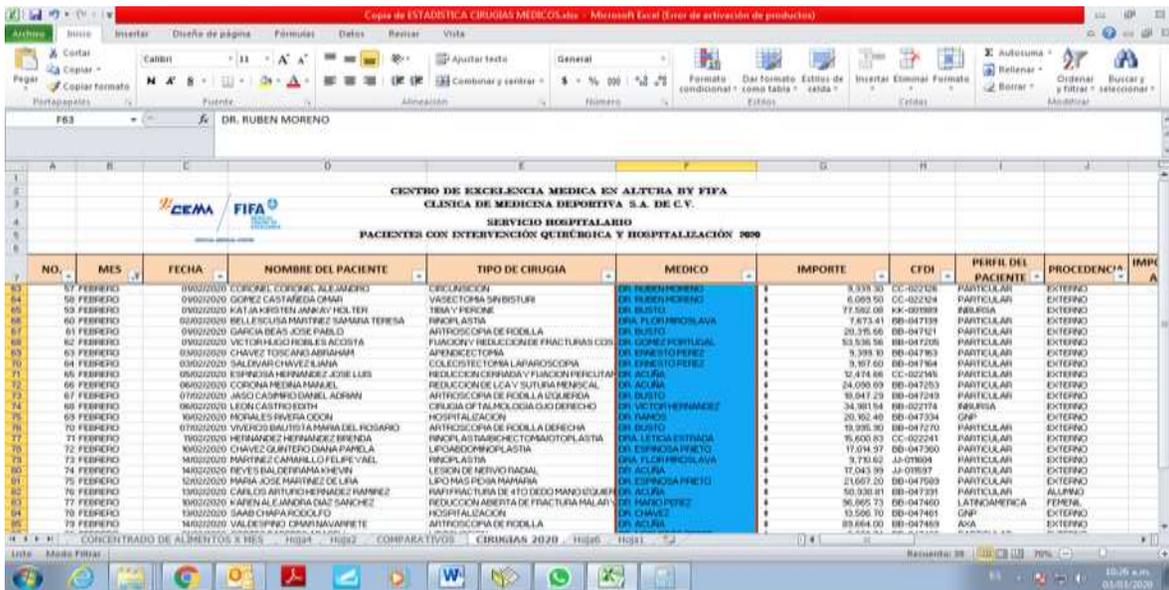
**PORCENTAJE DE CIRUGIAS REALIZADAS EN EL MES**

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>Administración</b> | Vigente a partir de:<br><b>MARZO 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|   | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 2 de 4</b>              |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | administración CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida  |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual   |
| 10. Responsable           | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>Administración<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>Comité |

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador



| NO. | MES     | FECHA      | NOMBRE DEL PACIENTE                | TIPO DE CIRUGIA                       | MEDICO               | IMPORTE   | CFDI      | PERFIL DEL PACIENTE | PROCEDENCIA | IMPACTO |
|-----|---------|------------|------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|---------------------|-------------|---------|
| 63  | FEBRERO | 01/02/2020 | CORONEL CONRADO ALEJANDRO          | ESCLEROSIS                            | DR. RUBEN MORENO     | 9,533.30  | CC-022126 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 64  | FEBRERO | 01/02/2020 | GOMEZ CASTAÑEDA OMAR               | VASECTOMIA SUBSTURIB                  | DR. RUBEN MORENO     | 6,000.00  | CC-022124 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 65  | FEBRERO | 01/02/2020 | KATJA KRISTEN JANIKY HOLTER        | TIRIA Y PERONE                        | DR. BUJITO           | 77,502.00 | HS-007889 | PAUBRISA            | EXTERNO     |         |
| 66  | FEBRERO | 01/02/2020 | BELLESCUIS MARTINEZ SARRIA TERESA  | PROPLASTIA                            | DR. FLORES ROSALVA   | 7,873.41  | BB-047119 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 67  | FEBRERO | 01/02/2020 | GARCIA BEAS JOSE PABLO             | ARTROSCOPIA DE RODILLA                | DR. BUJITO           | 20,375.66 | BB-047121 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 68  | FEBRERO | 01/02/2020 | VICTOR HUGO FIDELIS ACOSTA         | PLAQUION Y REDUCCION DE FRACTURAS CON | DR. GOMEZ PORTUGAL   | 53,536.50 | BB-047205 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 69  | FEBRERO | 01/02/2020 | CHAVEZ TOSCANI ABRAMAH             | ARTROSCOPIA                           | DR. ERNESTO PEREZ    | 3,395.10  | BB-047863 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 70  | FEBRERO | 03/02/2020 | SALDIVAR CHAVEZ ILIANA             | COLECTECTOMIA LAPAROSCOPICA           | DR. ERNESTO PEREZ    | 3,167.60  | BB-047864 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 71  | FEBRERO | 06/02/2020 | ESPINOZA HERNANDEZ JOSIE LUIS      | REDUCCION CERRADA Y FUSION PERCUTANEA | DR. ACUÑA            | 12,474.68 | CC-022145 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 72  | FEBRERO | 06/02/2020 | CORONEL MEDINA MARCEL              | REDUCCION DE LA C Y SUTURA MENISCAL   | DR. ACUÑA            | 24,000.00 | BB-047253 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 73  | FEBRERO | 07/02/2020 | JACO CASPARRIC DANIEL ADRIAN       | ARTROSCOPIA DE RODILLA EQUINEA        | DR. BUJITO           | 18,947.25 | BB-047249 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 74  | FEBRERO | 06/02/2020 | LEON CASTRO EDITH                  | CRUIA DE FALCLOGIA QUADRADO           | DR. VICTOR HERNANDEZ | 34,301.94 | BB-022174 | PAUBRISA            | EXTERNO     |         |
| 75  | FEBRERO | 06/02/2020 | RODRIGUEZ RIVERA OSCAR             | HOSPITALIZACION                       | DR. TAMBO            | 20,762.40 | BB-047254 | CAF                 | EXTERNO     |         |
| 76  | FEBRERO | 07/02/2020 | VIVEROS BAUTISTA MARIA DEL ROSARIO | ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA        | DR. BUJITO           | 18,995.30 | BB-047270 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 77  | FEBRERO | 10/02/2020 | HERNANDEZ HERNANDEZ BRENDA         | RINOFIASECTOMIA ENDOSCOPICA           | DR. LETICIA ESTRADA  | 16,600.00 | CC-022141 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 78  | FEBRERO | 06/02/2020 | CHAVEZ QUINTERO DIANA PAOLA        | LEPODORRHOPLASTIA                     | DR. ESPINOSA PABLO   | 17,074.27 | BB-047360 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 79  | FEBRERO | 10/02/2020 | MARTINEZ CARAMILLO FELPE YAGEL     | RINOFIASECTOMIA                       | DR. FLORES ROSALVA   | 9,730.62  | JA-07804  | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 80  | FEBRERO | 14/02/2020 | REVES BALDEFUAMA KEVIN             | LESION DE NERVO FACIAL                | DR. ACUÑA            | 77,043.99 | JA-07807  | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 81  | FEBRERO | 12/02/2020 | MARRA JOSE MARTINEZ DE LINA        | LEPODORRHOPLASTIA                     | DR. ESPINOSA PABLO   | 21,667.00 | BB-047360 | PARTICULAR          | EXTERNO     |         |
| 82  | FEBRERO | 13/02/2020 | CARLOS ARTURO HERNANDEZ RAMIREZ    | RIFI FRACTURA DE COTO DEDO MANDOQUER  | DR. ACUÑA            | 58,030.81 | BB-047391 | PARTICULAR          | ALUMNO      |         |
| 83  | FEBRERO | 13/02/2020 | KAREN ALJANDRA DIAZ SANCHEZ        | REDUCCION ABIERTA DE FRACTURA MALAR   | DR. MANDUPEZ         | 36,892.73 | BB-047400 | LATROCAMERICA       | EXTERNO     |         |
| 84  | FEBRERO | 13/02/2020 | SABIDO CHINA RODOLFO               | HOSPITALIZACION                       | DR. TAMBO            | 12,556.70 | BB-047401 | CAF                 | EXTERNO     |         |
| 85  | FEBRERO | 14/02/2020 | VALDEPINO CARMAN VARRIETE          | ARTROSCOPIA DE RODILLA                | DR. ACUÑA            | 89,664.00 | BB-047409 | ASA                 | EXTERNO     |         |

**3. Algoritmo**

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas}}{\text{\#Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

|   |   |
|---|---|
| Elaboró   | Validó  |
| LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten<br>RESPONSABLE DE SEGUROS              | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |   |

**PORCENTAJE DE CIRUGIAS REALIZADAS EN EL MES**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de:<br><b>MARZO 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 3 de 4</b>              |

**4. Resultados del algoritmo**

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presenta el resultado mensual correspondiente al mes de Marzo 2020.

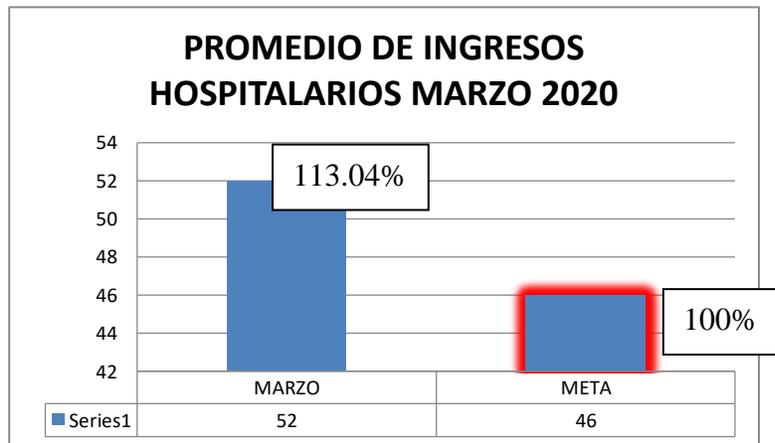
$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$= \frac{55}{46} \times 100$$

$$= \frac{52}{46} \times 100 = 113.04\%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



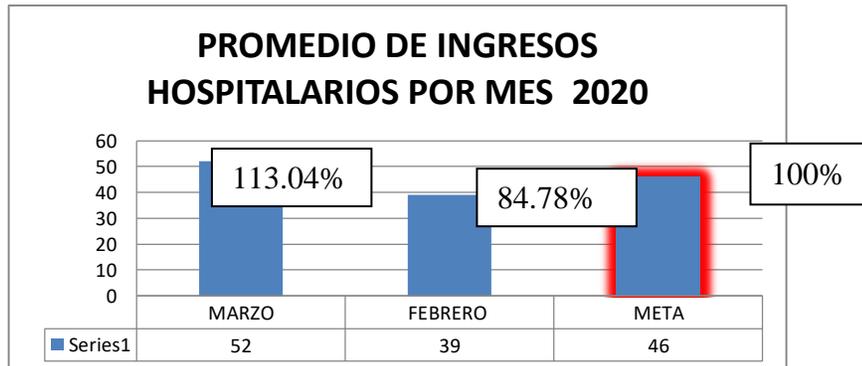
|  |   |
|--|---|
| Elaboró  | Validó  |
| LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten<br>RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |

**PORCENTAJE DE CIRUGIAS REALIZADAS EN EL MES**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de:<br><b>MARZO 2020</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 4 de 4</b>              |

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

- ⦿ El número de cirugías en el mes de MARZO fueron mayores al mes de febrero, y se superó la meta mensual.
- ⦿ Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- ⦿ Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.

|  |   |
|--|---|
| Elaboró  | Validó  |
| LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten<br>RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |