

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (46)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE ENERO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora.

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

	<p>b) Recolectar los datos. (administración de seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas.</p> <p>c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida</p>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Seguros</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité</p>
<p>Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de Seguros Fecha de elaboración: ENERO 2020</p>	<p>Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: ENERO 2020</p>

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

NO.	MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFDI	PERFIL DEL PACIENTE	PROCEDENCIA	IMPC
1	ENERO	03/01/2020	ABIZAID GUADALUPE CRUZ HERNANDEZ	FINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	12,349.06	BB-046319	PARTICULAR	EXTERNO	
2	ENERO	03/01/2020	ENRIQUE ECAYETANO	REPARACION MENSCAL CON SUTURA	DR. ACUÑA	63,645.93	BB-046179	PARTICULAR	EXTERNO	
3	ENERO	08/01/2020	FLORES MONTERO ALESSIA NATALI	FINOPLASTIA	DR. FLOR MPOSOLAVA	7,770.73	CC-027856	PARTICULAR	EXTERNO	
4	ENERO	07/01/2020	DOMINA BELTRAN ERICK RICARDO	PAFI CON PLACA	DR. ACUÑA	47,595.29	BB-046338	MONTERREY	EXTERNO	
5	ENERO	01/01/2020	PARRIZ CRUZ HERRERA CONSUELO	RESECCION INTESTINAL	DR. MONICA ENRIQUEZ	33,353.25	CC-021761	PARTICULAR	EXTERNO	
6	ENERO	03/01/2020	CRUZ HERNANDEZ ABIZAID GUADALUPE	FINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	12,349.06	BB-046319	PARTICULAR	EXTERNO	
7	ENERO	07/01/2020	ALDANA ALCACION SANDRA DANIELA	FINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	11,707.63	BB-046337	PARTICULAR	EXTERNO	
8	ENERO	05/01/2020	DEL CAJO CASTRO FERBA	LIPOASORFINOPLASTIA	DR. ESPINOSA PRIETO	12,276.85	BB-046436	PARTICULAR	EXTERNO	
9	ENERO	09/01/2020	ALMA BAÑOS ALVAREZ	FRACTURA DE RADIO DISTAL	DR. BUSTO	56,328.47	BB-046436	PARTICULAR	EXTERNO	
10	ENERO	14/01/2020	PA. CRISTINA GONZALEZ SAN EMETERIO	ESTETICA	DR. ESPINOSA PRIETO	19,248.70	CC-027856	PARTICULAR	EXTERNO	
11	ENERO	03/01/2020	PALOMA SARAH PEREZ JUAREZ	LIPOLICCION	DR. NORVERTO PEREZ	13,143.35	BB-046510	PARTICULAR	EXTERNO	
12	ENERO	12/01/2020	INAYA MARTINEZ JAGUELINE	MASTOECTOMIA RADICAL	DR. FLOR MPOSOLAVA	15,940.57	BB-046553	PARTICULAR	EXTERNO	
13	ENERO	11/01/2020	CARACOSA VARGAS JESSICA BELEM	FINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	9,330.77	BB-046510	PARTICULAR	EXTERNO	
14	ENERO	18/01/2020	SABAN GUTIERREZ MARIA GUADALUPE	CESAREA TIPO KERR	DR. MONTAÑO	12,894.42	BB-046519	PARTICULAR	EXTERNO	
15	ENERO	09/01/2020	PEREZ JUAREZ PALOMA SARAH	LIPOLICCION	DR. NORVERTO PEREZ	13,143.35	BB-046437	PARTICULAR	EXTERNO	
16	ENERO	13/01/2020	TELLEZ MENDOZA CECILIA	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. BUSTO	19,595.51	BB-046570	PARTICULAR	EXTERNO	
17	ENERO	13/01/2020	CORTES LOPEZ CLORINA	LESION MEDICAL	DR. BUSTO	19,600.23	BB-046567	PARTICULAR	EXTERNO	
18	ENERO	14/01/2020	BATRES SOBRIERANES ALEJANDRO DE JESUS	ARTROSCOPIA DE RODILLA IZQUIERDA	DR. ACUÑA	19,658.44	BB-046613	PARTICULAR	EXTERNO	
19	ENERO	15/01/2020	BAÑOS RAZ MARIA ANGELIA EDITH	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. BUSTO	19,351.53	BB-046614	PARTICULAR	EXTERNO	
20	ENERO	15/01/2020	MELLENDEZ SALGADO SARAH ALEJANDRA	COLECTECTOMIA LAPAROSCOPIA	DR. ERNESTO PEREZ	8,263.12	CC-021959	PARTICULAR	EXTERNO	
21	ENERO	14/01/2020	ACOSTA HERRERA HESAL	DEBRIAMIENTO	DR. LETICIA ESTRADA	12,280.91	CC-021955	PARTICULAR	EXTERNO	
22	ENERO	15/01/2020	ELIZALDE VACA VOLA	FINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	8,505.32	BB-046624	PARTICULAR	EXTERNO	
23	ENERO	15/01/2020	HERNANDEZ DE LA CRUZ ANGELICA	HOSPITALIZACION	DR. ALEJANDRA HIDALGO	10,226.23	CC-021977	PARTICULAR	EXTERNO	

<p align="center">Elaboró</p> <p align="center">LAE. ISAAC BERNARDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS</p>	<p align="center">VALIDO</p> <p align="center">CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado NOVIEMBRE2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MESENERO}} \times 100$$

$$\underline{6} = 10.90\% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

55

$$\underline{49} = 89.09\% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

55

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} = \frac{6}{55} = 10.90\%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} = \frac{49}{55} = 89.09\%$$

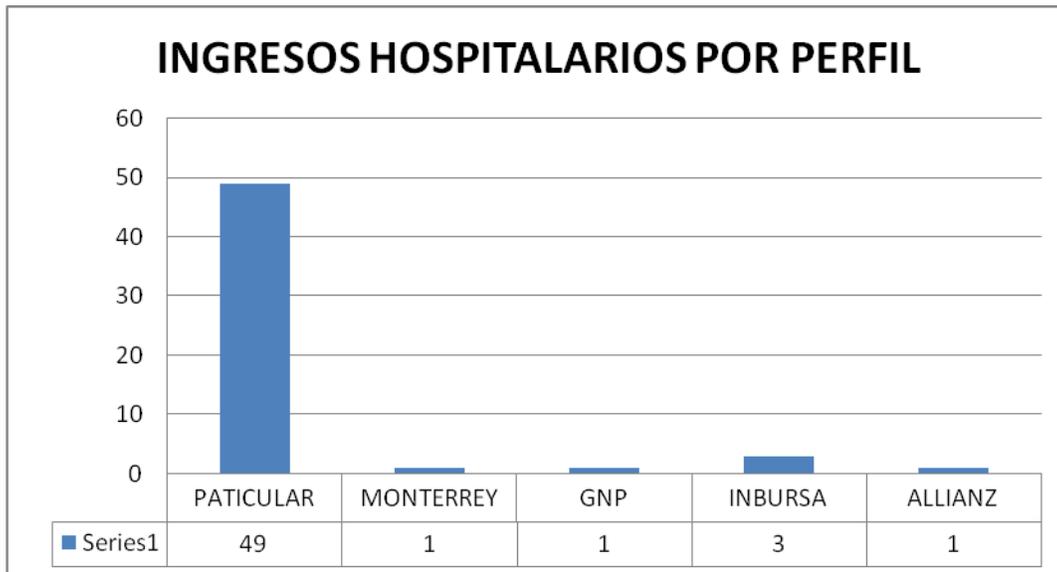
Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



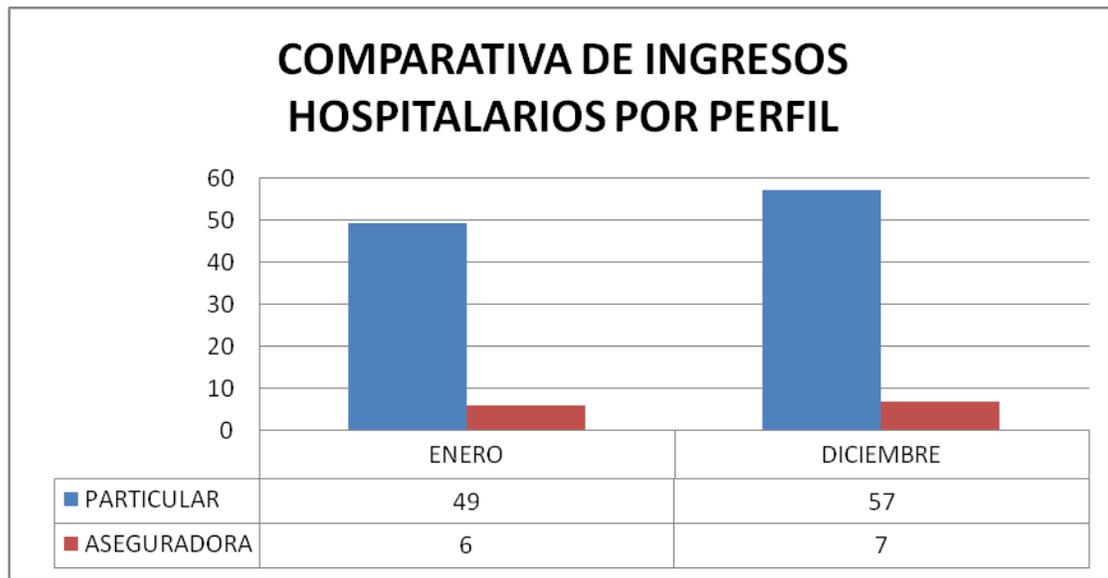
Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⊙ De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en ENERO el porcentaje de particulares fue de un 89% y solo un 11% paciente por aseguradora.
- ⊙ Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- ⊙ Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- ⊙ Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA