

INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

| | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Administración | Vigente a partir de: JULIO | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 5 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|---|
| INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO | |
| 1. Estándar | Cirugías Realizadas |
| 2. Problema detectado | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (Volumen bajo de cirugías) |
| 3. Nombre del indicador | Porcentaje de cirugías realizadas el mes de JULIO META 550 CIRUGIAS EN EL AÑO |
| 4. Algoritmo | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #Numero de cirugías realizadas X 100 #Total de cirugías proyectadas |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador? Porcentaje de cirugías que se realizaron |
| 6. Objetivo | ¿Qué se pretende con este indicador? Incrementar el número de cirugías ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener cirugías todos los días |
| 7. Alcance | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal administrativo del CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No están involucrados |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador (administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general. b) Recolectar los datos (administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas. c) Analizar la información obtenida |

| | |
|--|---|
| Elaboró | Validó |
| LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA |



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

| | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Administración | Vigente a partir de: JULIO | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 5 |

| | |
|---------------------------|---|
| | administración CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual |
| 10. Responsable | ¿Quién es el dueño del indicador? Administración ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité |

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

| | |
|---|---|
| Elaboró | Validó |
| LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. | |

INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

| | | |
|--|-----------------------------------|---|
| Departamento / Área: Administración | Vigente a partir de: JULIO | Clave: |
| | Versión: 3.0 | CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 5 |

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presenta el resulta anual 2020

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$= \frac{74}{46} \times 100 = 160.87 \%$$

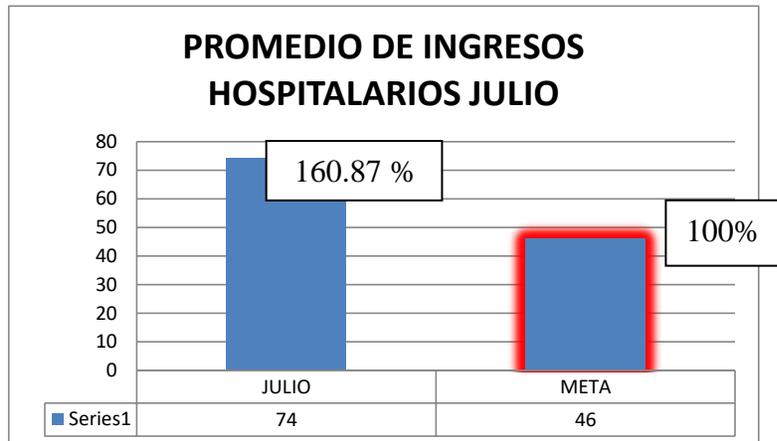
| | |
|--|---|
| Elaboró | Validó |
| LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA |

INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

| | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Administración | Vigente a partir de: JULIO | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 4 de 5 |

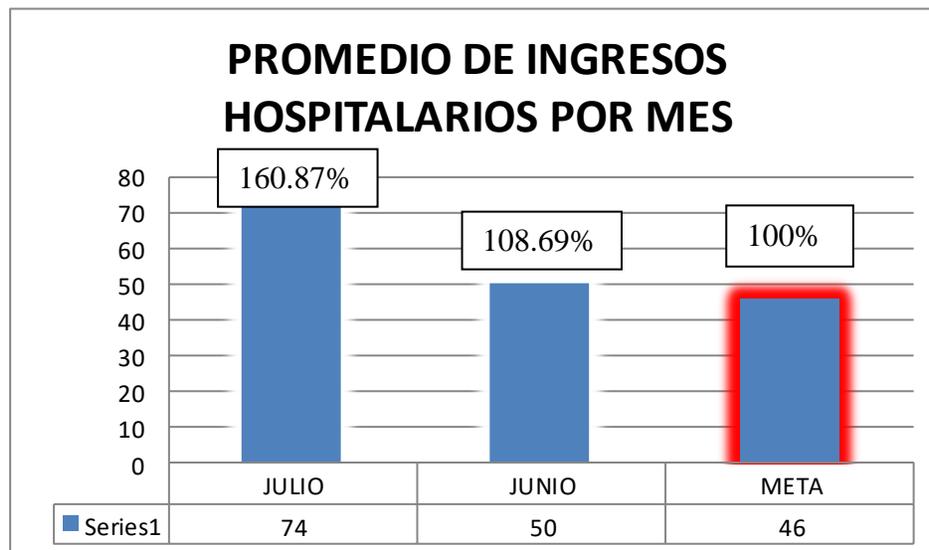
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



| | |
|--|---|
| Elaboró | Validó |
| LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA |



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

| | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Administración | Vigente a partir de: JULIO | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 5 de 5 |

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

- El número de cirugías en el mes de JULIO fueron MAYORES al mes de JUNIO, y superó la meta mensual.
- Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.

Elaboró

LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten
RESPONSABLE DE SEGUROS

Validó

CP. SANTA VALENCIA GARCIA
GERENCIA DE CEMA