

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	Página 1 de 5

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (46)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #Número de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS X 100 #Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE JULIO
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador? Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes <b>POR ASEGURADORAS</b>
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Medir los ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? los miembros de la organización ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Los pacientes ni familiares están involucrados
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora.

Elaboró	Validó
L.A. Adrián Ventura Martinez <b>RESPONSABLE DE SEGUROS</b>	CP. Santa Valencia Garcia <b>GERENCIA ADMINISTRATIVA</b>



## SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



### INFORME DE INDICADOR

<b>Departamento / Área: SEGUROS</b>	<b>Vigente a partir de: JULIO 2021</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 2 de 5</b>

	<p>b) Recolectar los datos (administración de seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas.</p> <p>c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida</p>	
<b>9. Frecuencia de revisión</b>	Mensual	
<b>10. Responsable</b>	¿Quién es el dueño del indicador? Seguros ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité	

### 2. Recolección de datos

Elaboró  <b>L.A. Adrián Ventura Martinez</b>  RESPONSABLE DE SEGUROS	Validó  <b>CP. Santa Valencia Garcia</b>  GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: SEGUROS</b>	<b>Vigente a partir de: JULIO 2021</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 3 de 5</b>

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes JULIO}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Se presenta el resultado JULIO 2021

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE JULIO}} \times 100$$

$$\frac{8}{115} = 6.9 \% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{107}{115} = 93.1 \% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE JULIO}} \times 100 = \frac{8}{115} = 6.9 \%$$

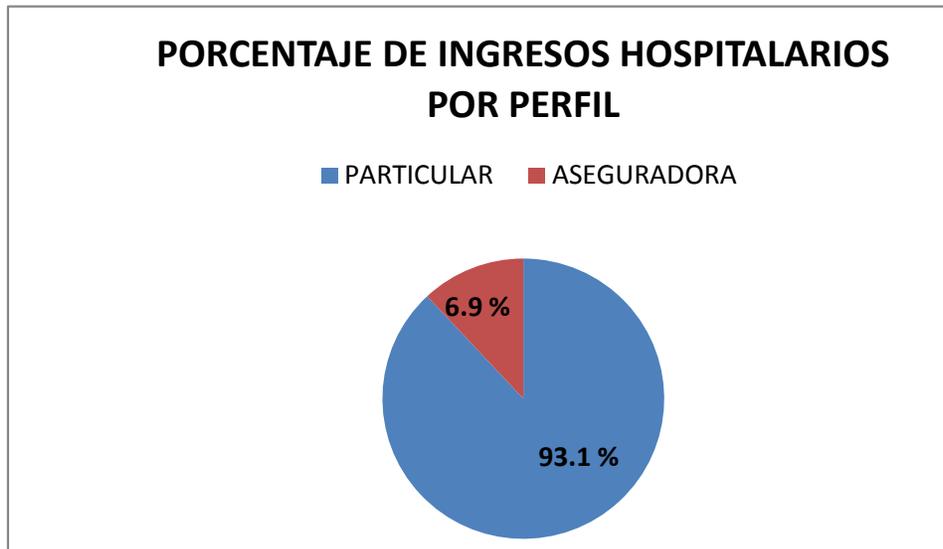
$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES JULIO}} \times 100 = \frac{107}{115} = 93.1 \%$$

<p>Elaboró</p> <p>L.A. Adrián Ventura Martinez</p> <p>RESPONSABLE DE SEGUROS</p>	<p>Validó</p> <p>CP. Santa Valencia Garcia</p> <p>GERENCIA ADMINISTRATIVA</p>
--	---

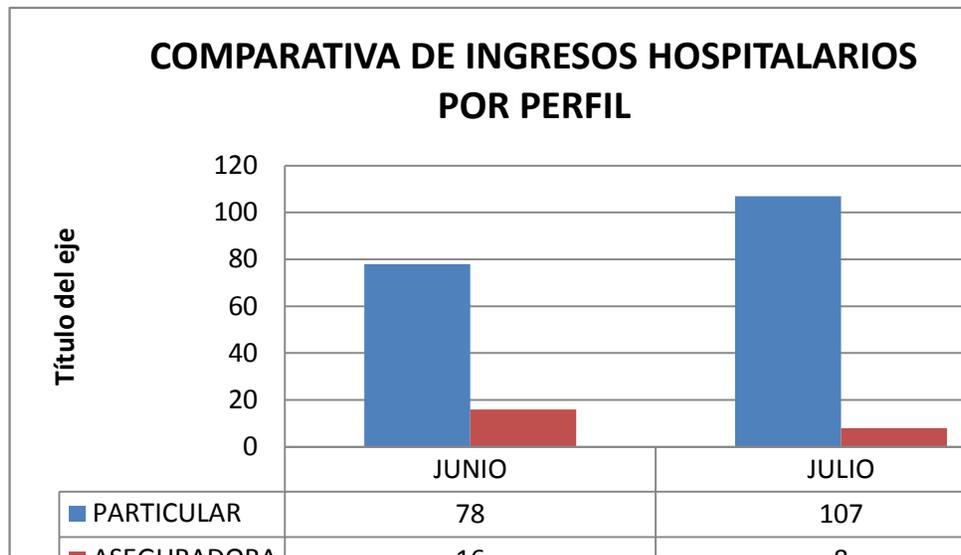
**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 5</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



**6. Representación gráfica comparativa**



Elaboró	Validó
L.A. Adrián Ventura Martínez RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: JULIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

7. Conclusiones

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en el MES JULIO el porcentaje de particulares fue de un 93.1 % y 6.9 % de pacientes de aseguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró

L.A. Adrián Ventura Martinez  
RESPONSABLE DE SEGUROS

Validó

CP. Santa Valencia Garcia  
GERENCIA ADMINISTRATIVA