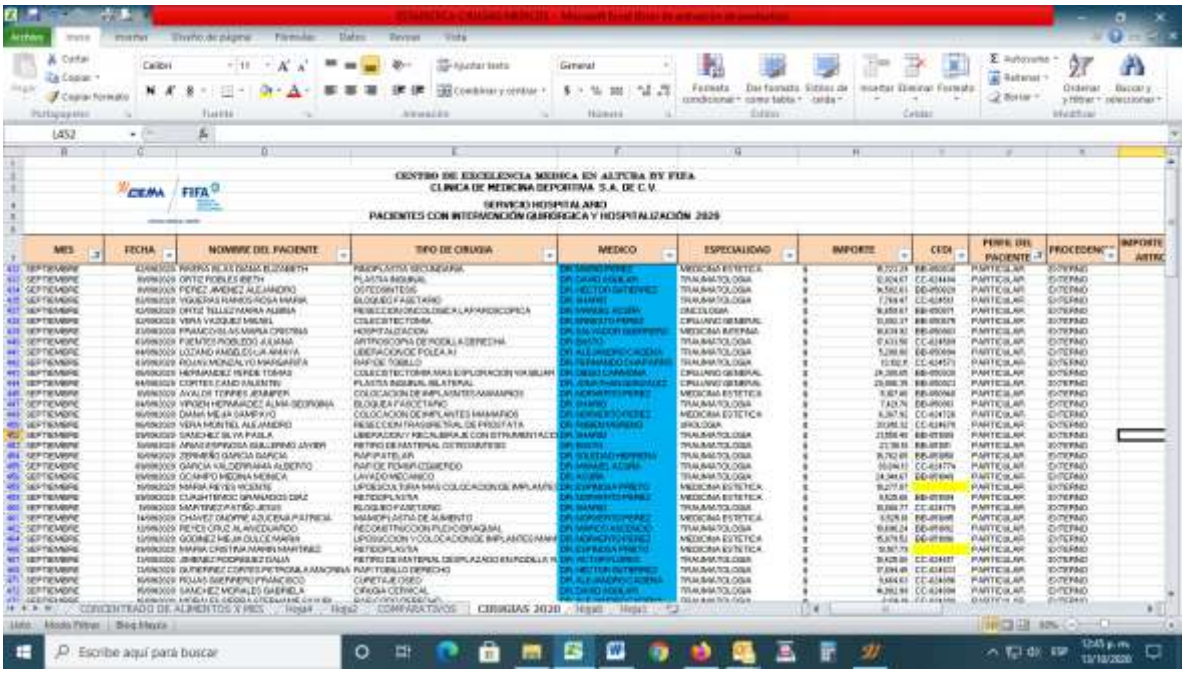
1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
	INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO
1.Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (112)
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #Número de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS X 100 #Total de cirugías **REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE**
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador? Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes **POR ASEGURADORA**
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Medir los ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? los miembros de la organización ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Los pacientes ni familiares están involucrados
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	b) Recolectar los datos (administración de seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora. realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Seguros ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité

2. Recolección de datos



3. Algoritmo

= #Numero de cirugías realizadas aseguradora / # Total de cirugías realizadas en el mes NOVIEMBRE X 100

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado NOVIEMBRE 2022

= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS / # Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE X 100

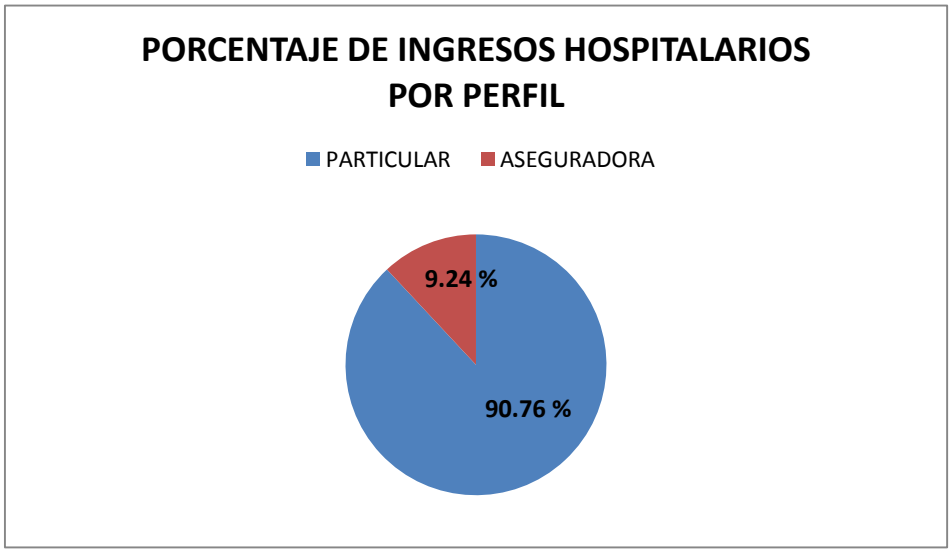
11 / 119 = **9.24 % PACIENTES SEGUROS**

108 / 119 = **90.76 % PACIENTES PARTICULARES**

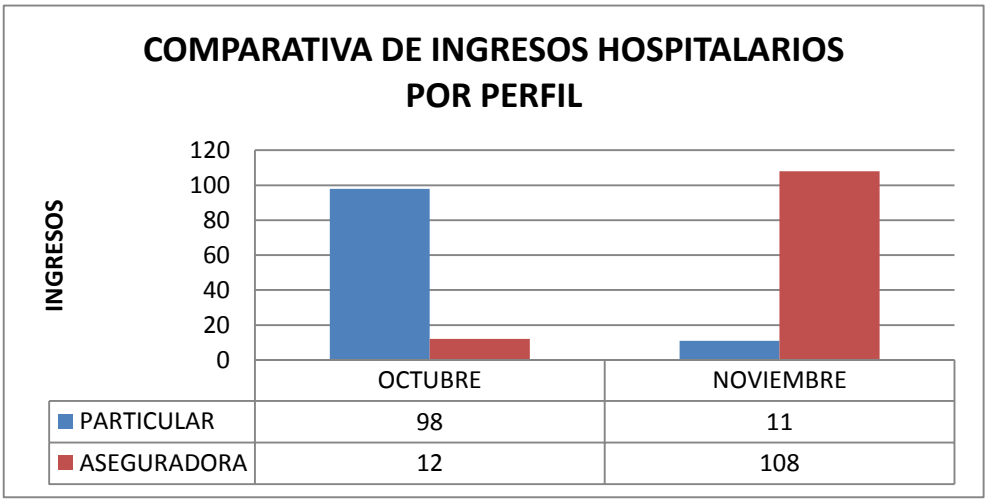
= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS 11 / # Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE 119 X 100 = 9.24 %

= #Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS 108 / # Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE 119 X 100 = 90.76 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

7. Conclusiones

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en el MES DE NOVIEMBRE el porcentaje de particulares fue de un 90.76 % y 9.24 % de pacientes por aseguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.
- Nuevos convenios e incorporación de nuevo Staff médico.

Elaboró	Validó
L.A. Adrián Ventura Martinez	CP. Santa Valencia Garcia
RESPONSABLE DE SEGUROS	GERENCIA ADMINISTRATIVA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Elaboró	Validó
L.A. Adrián Ventura Martinez RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.