

INFORME DE INDICADOR DE RESULTADO

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: Psicología | Vigente a partir de: Octubre 2022 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 4 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|---|
| INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO | |
| 1. Estándar | AOP 6 y AOP 7 |
| 2. Problema detectado | Omisión en la aplicación de la escala de malestar psicológico de Kessler K-10 para pacientes de estancia hospitalaria |
| 3. Nombre del indicador | PORCENTAJE DE ESCALAS DE MALESTAR PSICOLÓGICO APLICADAS |
| 4. Algoritmo | $\frac{\# \text{ DE PACIENTES ESCALAS APLICADAS}}{\# \text{ DE PACIENTES HOSPITALIZADOS DURANTE EL MES}} \times 100$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Porcentaje de pacientes hospitalizados durante el mes a los cuales se les realiza evaluación |
| 6. Objetivo | ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de las escalas realizadas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar el porcentaje de escalas realizadas ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mejorar el porcentaje de escalas realizadas ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 100% de pacientes hospitalizados encuestados. |
| 7. Alcance | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Psicología/Enfermería/Atención médica ¿Qué áreas del hospital están involucradas? CAP, ENFERMERIA, ATENCIÓN MÉDICA ¿Los pacientes y familiares están involucrados? SI |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Elaboró | Validó |
| YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO | JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA |

INFORME DE INDICADOR DE RESULTADO

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: Psicología | Vigente a partir de: Octubre 2022 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 4 |

| | |
|----------------------------------|--|
| 8. Proceso (método) de obtención | El área médica o de enfermería entregan la escala de malestar psicológico al paciente hospitalizado, una vez contestado el área de psicología evalúa los resultados y determina el nivel de afectación (bajo, moderado, alto o muy alto) registrándolo en una base de datos para generar indicadores |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual |
| 10. Responsable | ¿Quién es el dueño del indicador? Psicología CAP ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Dirección C.A.P. y Psicólogo C.A.P. |

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Base de datos

| CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA | |
|--|--------------------------------------|
| NOMBRE DEL PACIENTE | NIVEL DE MALESTAR PSICOLÓGICO |
| BARRON GUERRERO HILDA DANIELA | BAJO |
| BENITEZ HERRERA ALEJANDRO EFRAIN | |
| CARMONA AGUILAR IKER IVAN | |
| CASTAÑEDA GONZALEZ ROSALBA | |
| CHAVEZ CUREÑO KAREN | BAJO |
| FERNANDEZ LOPEZ ALAN MARTIN | BAJO |
| GIL . CAROLINA | BAJO |
| GUERRERO PEDRAZA ARACELI | |
| GUTIERREZ TENORIO JOSE ALFREDO | |
| GUZMAN DIAZ JUAN FRANCISCO | |
| JIMENEZ FLORES PAULA ZELINA | SIN ENCUESTA |
| MEZA VIDAL BERNARDA | |
| PELCASTRE LICONA LORENZO | |
| RAMIREZ LOPEZ JUANA | MUY ALTO |
| RAMIREZ RAMIREZ LUISA ALEJANDRA | ALTO |

| | |
|---|--|
| Elaboró YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO | Validó JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA |
|---|--|

INFORME DE INDICADOR DE RESULTADO

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área: Psicología | Vigente a partir de: Octubre 2022 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 3 de 4 |

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

de escalas de riesgo realizadas

(X 100) =

de pacientes hospitalizados durante el mes

4. Resultados del algoritmo

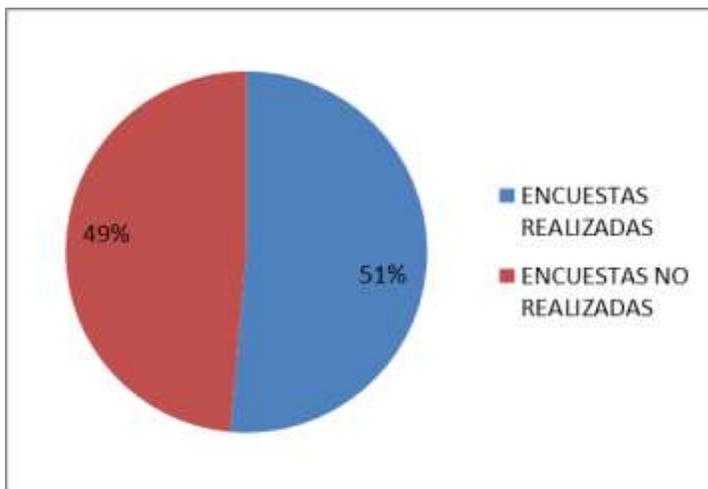
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

$$\frac{54}{105} \times 100 = 51\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

AGOSTO 2022



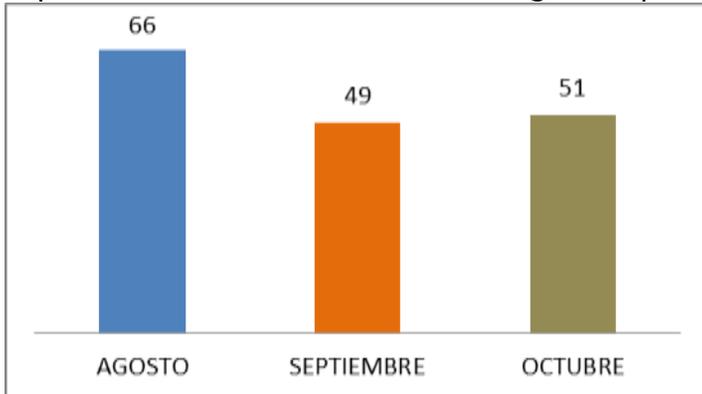
| | |
|---|--|
| Elaboró YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO | Validó JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA |
|---|--|

INFORME DE INDICADOR DE RESULTADO

| | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Psicología | Vigente a partir de: Octubre 2022 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 4 de 4 |

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

De acuerdo a los datos obtenidos durante la revisión de indicadores se identifica del total de pacientes hospitalizados un **51% de pacientes encuestados**.

También se observa un **49% de omisión en la aplicación de instrumentos** por lo que se continuará con la solicitud a las áreas participantes de apoyar en la aplicación de la misma, con el fin de garantizar la realización de los procesos estipulados.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Elaboró | Validó |
| YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO | JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA |