

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
	INDICADOR. DE PROCESO/RESULTADO
1. Estándar	AOP 6 y AOP 7
2. Problema detectado	Historias clínicas psicológicas realizadas a pacientes programados a cirugías.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de historias clínicas realizadas
4. Algoritmo	$\# \text{ de historias realizadas (X 100)}$ $= \frac{\text{-----}}{\# \text{ de cirugías programadas}}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de historias clínicas psicológicas realizadas
6. Objetivo	<p>¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de las historias clínicas psicológicas realizadas</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar el porcentaje de historias clínicas psicológicas realizadas</p> <p>¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mejorar el porcentaje de historias clínicas realizadas</p> <p>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 100% de pacientes con algún factor de riesgo.</p>
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente</p> <p>b) Recolectar los datos: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente</p>

Elaboró	Validó
LN. SALVADOR I. VILLALOBOS VALLEJO COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL. DIRECTOR MEDICO DE CEMA.
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	

9. Frecuencia de revisión	Mensualmente.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes Puesto: Psicólogo Fecha de elaboración: Septiembre 20	Revisó: Dra. Gabriela Murguía Cánovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Septiembre 20

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador


HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA

DATOS PERSONALES:

- Nombre: _____
- Fecha de nacimiento: _____
- Edad actual: _____
- Domicilio: _____
- Escolaridad: _____
- Estado civil: _____
- Religión: _____
- Antecedentes Psicológicos: _____
- En caso de emergencia comunicarse con: _____
- Fecha Actual: _____
- Fecha de egreso: _____
- Entrevistado(a) por: _____
- Factor de Riesgo: _____

MOTIVO DE CONSULTA:

HISTORIA DE LA ENFERMEDAD

ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:

FAMILIOGRAMA:

MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCCUPACIÓN

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-PS-HCP-05 / V.1.0

Elaboró LN. SALVADOR I. VILLALOBOS VALLEJO COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.	Validó DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL. DIRECTOR MEDICO DE CEMA.
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

de historias realizadas (X 100)

= -----

de cirugías programadas

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

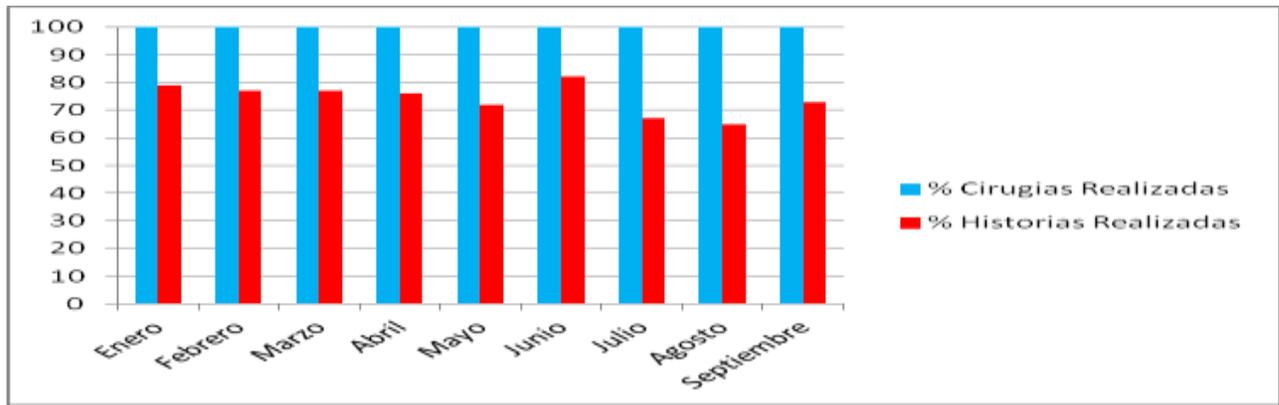
$$= 59/79 \times 100 = 73\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró	Validó
LN. SALVADOR I. VILLALOBOS VALLEJO COORDINADOR DE DEPARTAMENTODE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL. DIRECTOR MEDICO DE CEMA.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

En el mes de Septiembre hubo un aumento del 7% de historias clínicas psicológicas realizadas a los pacientes programados a cirugías en comparación con el mes anterior.

Elaboró

LN. SALVADOR I. VILLALOBOS VALLEJO
COORDINADOR DE DEPARTAMENTO DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.

Validó

DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL.
DIRECTOR MEDICO DE CEMA.