

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 9

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para La Evaluación de la Farmacoterapia <i>Clave: CEMA-PR- FA-EF-08 UV.1.0</i>
2. Problema detectado	Se presentan errores de prescripción en la farmacoterapia y administración de medicamentos en pacientes hospitalizados en el CEMA.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de intervenciones farmacéuticas aceptadas.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de interacciones farmacéuticas aceptadas}}{\text{\# de interacciones farmacéuticas realizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Qué porcentaje de las intervenciones farmacéuticas encontradas y realizadas son aceptadas y corregidas por el personal de médico y de enfermería.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Conocer el porcentaje de intervenciones farmacéuticas que fueron aceptadas. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con un 100% de intervenciones aceptadas por parte del personal de enfermería y médico.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de Almacén CEMA y personal médico y de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén Central. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No.
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de Almacén 2. ¿Cómo?: Formato para la evaluación de la farmacoterapia del paciente

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 9

	3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del Almacén. 2. ¿Cómo?: Perfiles de Seguimiento Farmacoterapéutico. 3. ¿Dónde?: Hitoclin /Almacén CEMA. 4. ¿Cuándo?: Mensual. c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del almacén. 2. ¿Cómo?: Perfiles de Seguimiento Farmacoterapéutico. 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual.	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).	
Elaboró: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxiliar de farmacia de Almacén Hospitalario Fecha de elaboración: Enero 2020	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Enero 2020	

1. Recolección de datos

Se realiza el levantamiento de datos en base a las indicaciones médicas prescritas en el Histoclin por el personal médico, se realiza el perfil farmacoterapéutico para cada paciente y se evalúa si existe algún Problema Relacionado a la Medicación, si se encuentra alguno se procede al llenado del Formato para la Evaluación de la Farmacoterapia del paciente y se realizan las actividades pertinentes (intervención farmacéutica) para la solución a ello y se plasma el resultado en el mismo formato.

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA

Clave: CEMA-RG-CA-II-13

Página 3 de 9

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 9

 NOTIFICACIÓN Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA			
DATOS DEL PACIENTE		FECHA DE REPORTE	
NOMBRE		NO. CENTINELA	
FECHA DE NACIMIENTO		FECHA DEL EVENTO	
EDAD		SEXO	
PAÍS DE ORIGEN		PAÍS	
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN		CATEGORÍA	
DESCRIPCIÓN DEL EVENTO (DESCRIBA LA SECUENCIA DE LOS HECHOS DE FORMA DETALLADA)			
SELECCIONE EL EVENTO QUE CORRESPONDA: 1. CUASIFALLA Evento adverso que involucra una intervención que podría ocasionar un daño a la salud pero que no lo ocasiona. Ejemplo: Error en el diagnóstico que ocasiona una intervención que no ocasiona un efecto adverso. EJEMPLO: 1. Error en el procedimiento quirúrgico que no afecta a una paciente. 2. Técnica de sutura que ocasiona una infección que no afecta a una paciente. 2. EVENTO ADVERSO Evento adverso que involucra una intervención que ocasiona un daño a la salud. Ejemplo: Error en el diagnóstico que ocasiona una intervención que ocasiona un efecto adverso. EJEMPLO: 1. Error en el diagnóstico que ocasiona una intervención que ocasiona un efecto adverso. 2. Error en el diagnóstico que ocasiona una intervención que ocasiona un efecto adverso.			

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Clave:	CEMA-RG-CA-II-13
	Página 5 de 9

2. Algoritmo

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 9

= $\frac{\text{\# de intervenciones farmacéuticas aceptadas}}{\text{\# de intervenciones farmacéuticas realizadas}} \times 100$

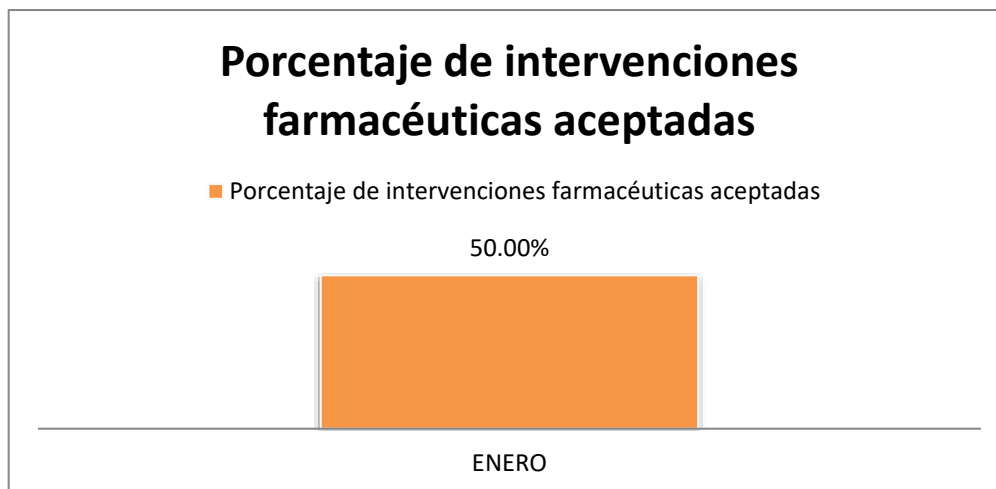
3. Resultados del algoritmo

1.1. Enero 2020

INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS REALIZADAS	INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS	ALGORITMO	RESULTADO
2	1	$\frac{1}{2} \times 100$	50%

2. Representación gráfica por frecuencia de revisión

2.1. Enero 2020

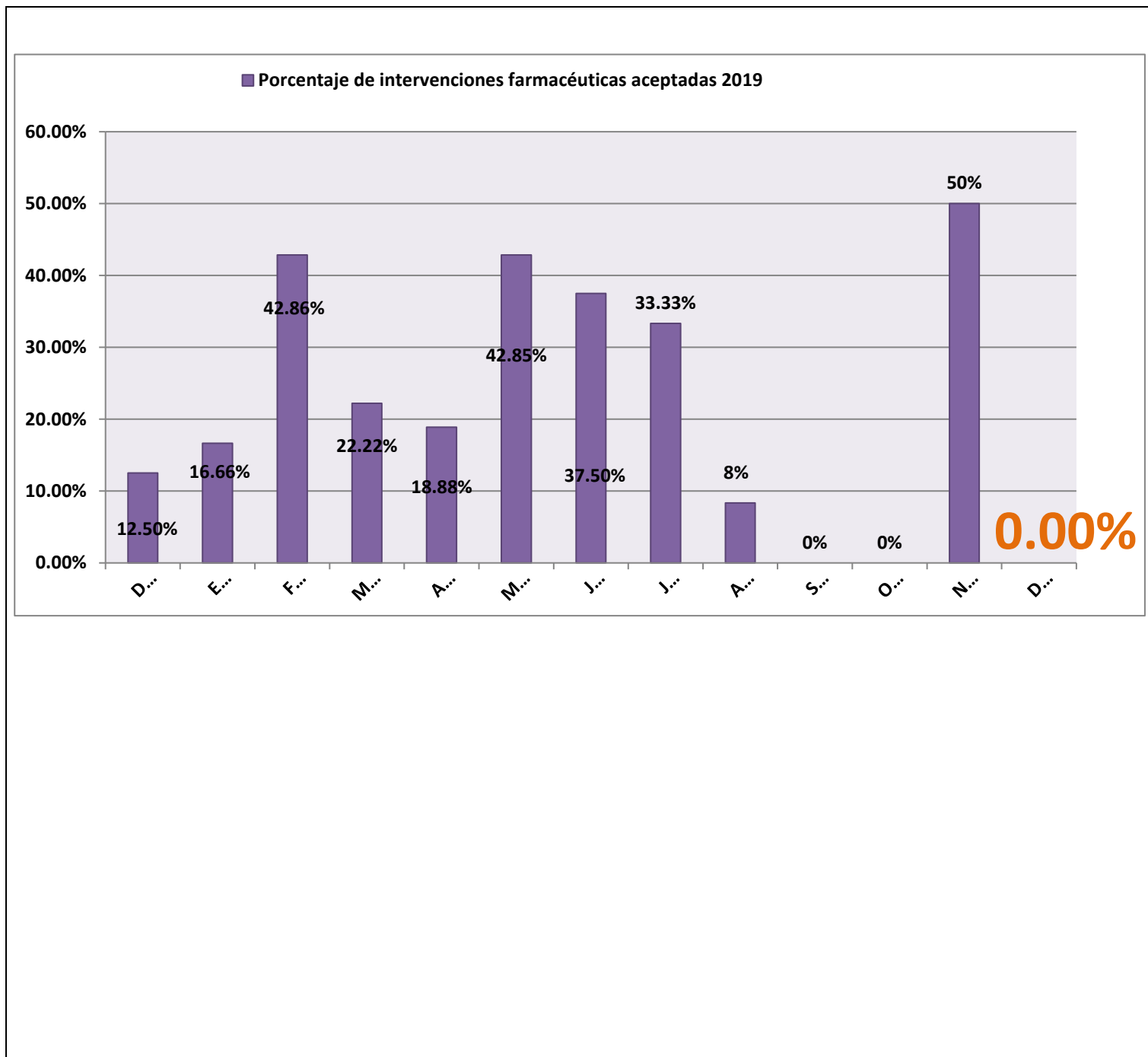


3. Representación gráfica comparativa

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

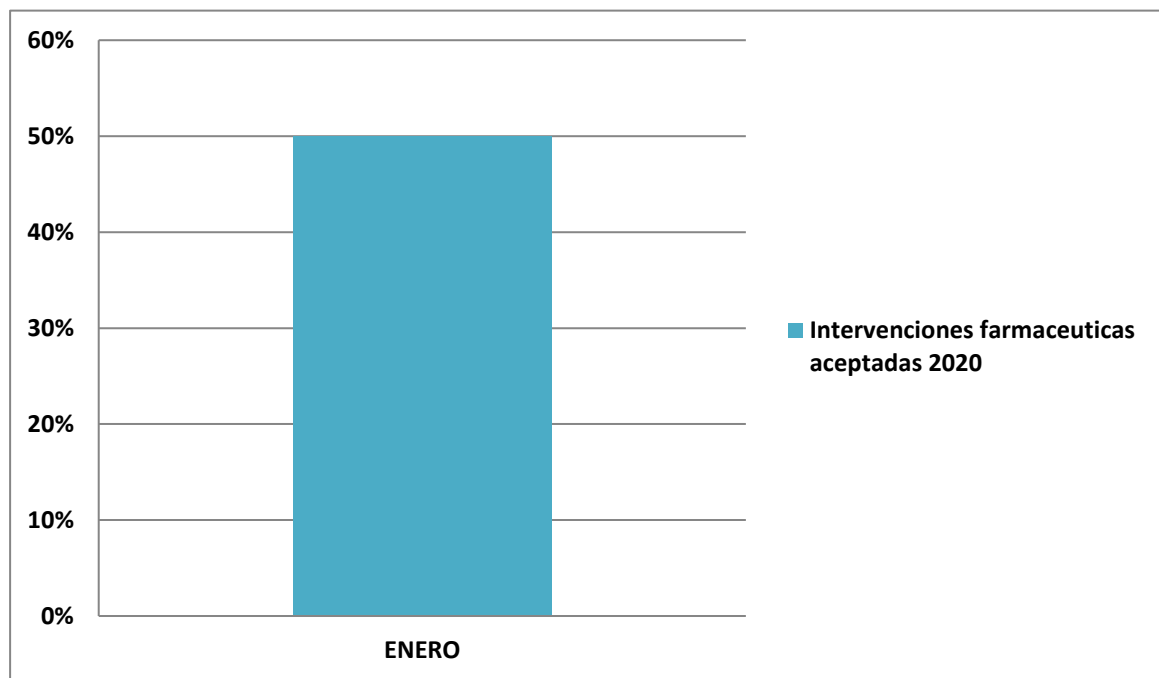
Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 9



Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 9



4. Conclusiones

Durante el mes de Enero 2020, se realizaron 2 intervenciones farmacéuticas, relacionadas con la farmacoterapia del paciente. De las cuales, una fue aceptada y se resolvió.

1. Paciente DELGADO CONTRERAS PRISCILA a la cual se le indica la administración de 50 mg de ranitidina cada 8 horas, medicamento que se encuentra fuera de uso por una alerta sanitaria emitida por la COFEPRIS, por lo que se comenta con el médico el cual prescribió el medicamento y cambia su indicación por Omeprazol.

2. Paciente PEREZ GRIMALDI JESUS, al cual se le indica la administración de 75 mg de Diclofenaco + 500 cc

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 9 de 9

de solución mixta en 12 horas, 1 gramo de Ceftriaxona cada 12 horas, 40 mg de Omeprazol cada 24 horas, 50 mg de Tramadol en dosis única, 10 mg de Metoclopramida dosis única y 10 mg de Enalapril cada 12 horas, y de la administración de los mismos no se registra el horario, por lo que no se sabe si los medicamentos fueron o no administrados.

Cada destacar, que por varias reuniones convocadas se ha retroalimentado al personal de enfermería sobre la importancia de realizar el correcto registro de administración de los medicamentos. Sin embargo la incidencia sigue siendo alta, por lo que se volverá a retroalimentar al personal involucrado.

De igual manera, se realizan intervenciones con el personal de enfermería, relacionado con la preparación y administración de medicamentos, sin embargo no se cuenta con evidencia que muestre lo descrito.

Elaboró

Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez
Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA

Validó

Nombre: Brianda Irais Torres Lucas
Puesto: Encargada de Almacén CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.