

**PORCENTAJE DE INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS.**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Marzo 2020	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 1 de 8</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para La Evaluación de la Farmacoterapia <i>Clave: CEMA-PR- FA-EF-08 UV.1.0</i>
2. Problema detectado	Se presentan errores de prescripción en la farmacoterapia y administración de medicamentos en pacientes hospitalizados en el CEMA.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de intervenciones farmacéuticas aceptadas.</b>
4. Algoritmo	= $\frac{\text{\# de interacciones farmacéuticas aceptadas}}{\text{\# de interacciones farmacéuticas realizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Qué porcentaje de las intervenciones farmacéuticas encontradas y realizadas son aceptadas y corregidas por el personal de médico y de enfermería.
6. Objetivo	<p><b>1.-</b> ¿Qué se pretende con este indicador? Conocer el porcentaje de intervenciones farmacéuticas que fueron aceptadas.</p> <p><b>2.-</b> ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con un 100% de intervenciones aceptadas por parte del personal de enfermería y médico.</p>
7. Alcance	<p><b>1.-</b> ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de Almacén CEMA y personal médico y de enfermería.</p> <p><b>2.-</b> ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén Central.</p> <p><b>3.-</b> ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p><b>a)</b> Medir el indicador</p> <p>1. ¿Quién?: Personal de Almacén</p> <p>2. ¿Cómo?: Formato para la evaluación de la farmacoterapia</p>

Elaboró	Validó
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

**PORCENTAJE DE INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS.**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Marzo 2020	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 3.0	<b>Página</b> 2 de 8

	<p>del paciente</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. ¿Dónde?: Almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: Mensual.</li> </ol> <p><b>b) Recolectar los datos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del Almacén.</li> <li>2. ¿Cómo?: Perfiles de Seguimiento Farmacoterapéutico.</li> <li>3. ¿Dónde?: Hitoclin /Almacén CEMA.</li> <li>4. ¿Cuándo?: Mensual.</li> </ol> <p><b>c) Analizar la información obtenida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del almacén.</li> <li>2. ¿Cómo?: Perfiles de Seguimiento Farmacoterapéutico.</li> <li>3. ¿Dónde?: Almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: Mensual.</li> </ol>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).
<p><b>Elaboró:</b> L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez <b>Puesto:</b> Auxiliar de farmacia de Almacén Hospitalario <b>Fecha de elaboración:</b> Marzo 2020</p>	<p><b>Revisó:</b> L.F. José Francisco Flores Mera <b>Puesto:</b> Encargado de Almacén Hospitalario <b>Fecha de revisión:</b> Marzo 2020</p>

**2. Recolección de datos**

Se realiza el levantamiento de datos en base a las indicaciones médicas prescritas en el Histoclin por el personal médico, se realiza el perfil farmacoterapéutico para cada paciente y se evalúa si existe algún Problema Relacionado a la Medicación, si se encuentra alguno se procede al llenado del Formato para la Evaluación de la Farmacoterapia del paciente y se realizan las actividades pertinentes (intervención farmacéutica) para la solución a ello y se plasma el resultado en el mismo formato.

Elaboró	Validó
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén CEMA

## PORCENTAJE DE INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS.

<b>Departamento / Área:</b> <b>ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>Marzo 2020</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 3 de 8</b>

✓ Formato para la evaluación de la Farmacoterapia del paciente.

**FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA DEL PACIENTE**

Fecha:	Nombre del Paciente:	
Fecha de Nacimiento:	No. De Expediente:	

No.	Medicamento (s) Involucrado (s) (nombre comercial y genérico, forma farmacéutica, concentración)
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	
5.-	

<b>RNM Identificado</b>	<b>Situación (marcar solo uno)</b>
<input type="checkbox"/> Sistema de salud no tratado	<input type="checkbox"/> Problema no tratado
<input type="checkbox"/> Efecto de medicamento innecesario	<input type="checkbox"/> Falta de adherencia
<input type="checkbox"/> Inefectividad no cuantitativa	
<input type="checkbox"/> Inefectividad cuantitativa	
<input type="checkbox"/> Inseguridad no cuantitativa	
<input type="checkbox"/> Inseguridad cuantitativa	

<b>Causa (marcar solo uno)</b>	<b>Via de Comunicación (marcar solo uno)</b>
<input type="checkbox"/> Interacción	<input type="checkbox"/> Verbal para el Paciente
<input type="checkbox"/> Incumplimiento	<input type="checkbox"/> Escrita para el Paciente
<input type="checkbox"/> Duplicidad	<input type="checkbox"/> Verbal para el Profesional de la Salud
<input type="checkbox"/> Peligro de los adherentes	<input type="checkbox"/> Escrita para el Profesional de la Salud
	<input type="checkbox"/> Otro (especificar):

<b>¿Qué se pretende hacer para resolver el problema? (marcar los necesarios)</b>	
<input type="checkbox"/> Intervenir sobre dosis de medicamento	<input type="checkbox"/> Modificar la dosis
<input type="checkbox"/> Intervenir sobre la estrategia farmacológica	<input type="checkbox"/> Modificar la indicación
<input type="checkbox"/> Intervenir sobre la educación al paciente	<input type="checkbox"/> Modificar la pauta de administración
<input type="checkbox"/> Peligro de los adherentes (especificar):	<input type="checkbox"/> Añadir medicamento (s)
	<input type="checkbox"/> Retirar medicamento (s)
	<input type="checkbox"/> Sustituir medicamento (s)
	<input type="checkbox"/> Cambiar el incumplimiento voluntario
	<input type="checkbox"/> Cambiar el incumplimiento estudianto
	<input type="checkbox"/> Educar en medidas no farmacológicas

Fecha de inicio la intervención: \_\_\_\_\_

<b>RESULTADO</b>		
<input type="checkbox"/> ¿Qué ocurrió con la intervención?	Resultado	Problema de Salud Resultó
<input type="checkbox"/> ¿Qué ocurrió con el problema de salud?	Intervención aceptada	Problema de Salud NO Resultó
	Intervención NO aceptada	

<b>CLASIFICACIÓN DE LOS PRIM</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE LOS RNM</b>															
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Administración errónea del medicamento.</li> <li>b) Características personales.</li> <li>c) Conservación inadecuada.</li> <li>d) Contraindicación.</li> <li>e) Dosis, pauta y/o duración no adecuada.</li> <li>f) Duplicidad.</li> <li>g) Error en la prescripción / dispensación.</li> <li>h) Incumplimiento.</li> <li>i) Interacciones.</li> <li>j) Medicamento no necesario.</li> <li>k) Otros problemas de salud que afectan al tratamiento.</li> <li>l) Probabilidad de efectos adversos.</li> <li>m) Problema de salud insuficientemente tratado.</li> <li>n) Otro.</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;"><b>NECESIDAD</b></td> <td style="width: 35%;">Necesidad de intervención: problema de salud no tratado</td> <td style="width: 35%;">El paciente sufre un problema de salud asociado a no recibir un medicamento que necesita.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>EFFECTIVIDAD</b></td> <td>inefectividad no cuantitativa</td> <td>El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad no cuantitativa de la medicación.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>SEGURIDAD</b></td> <td>inefectividad cuantitativa</td> <td>El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad cuantitativa de la medicación.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>inseguridad no cuantitativa</td> <td>El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad no cuantitativa de un medicamento.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>inseguridad cuantitativa</td> <td>El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad cuantitativa de un medicamento.</td> </tr> </table>	<b>NECESIDAD</b>	Necesidad de intervención: problema de salud no tratado	El paciente sufre un problema de salud asociado a no recibir un medicamento que necesita.	<b>EFFECTIVIDAD</b>	inefectividad no cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad no cuantitativa de la medicación.	<b>SEGURIDAD</b>	inefectividad cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad cuantitativa de la medicación.		inseguridad no cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad no cuantitativa de un medicamento.		inseguridad cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad cuantitativa de un medicamento.
<b>NECESIDAD</b>	Necesidad de intervención: problema de salud no tratado	El paciente sufre un problema de salud asociado a no recibir un medicamento que necesita.														
<b>EFFECTIVIDAD</b>	inefectividad no cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad no cuantitativa de la medicación.														
<b>SEGURIDAD</b>	inefectividad cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad cuantitativa de la medicación.														
	inseguridad no cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad no cuantitativa de un medicamento.														
	inseguridad cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad cuantitativa de un medicamento.														

Farmacéutico que realizó la evaluación

NOTA: Reproducir este formato tantas veces sea necesario.  
Este documento es propiedad del Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-CA-IV-8 / V.3.0

<b>Elaboró</b>  <b>L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez</b> Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	<b>Validó</b>  <b>L.F. Brianda Irais Torres Lucas</b> Encargada de Almacén CEMA
--	--

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.





**PORCENTAJE DE INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 6 de 8</b>

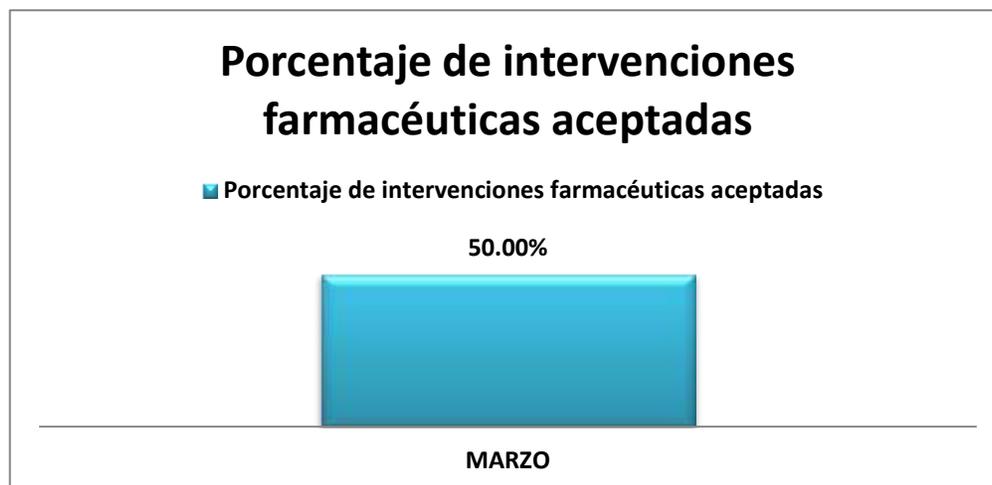
**4. Resultados del algoritmo**

**1.1. Marzo 2020**

INTERACCIONES FARMACÉUTICAS REALIZADAS	INTERACCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS	ALGORITMO	RESULTADO
<b>2</b>	<b>1</b>	$\frac{1}{2} \times 100$	<b>50%</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**1.2. Marzo 2020**

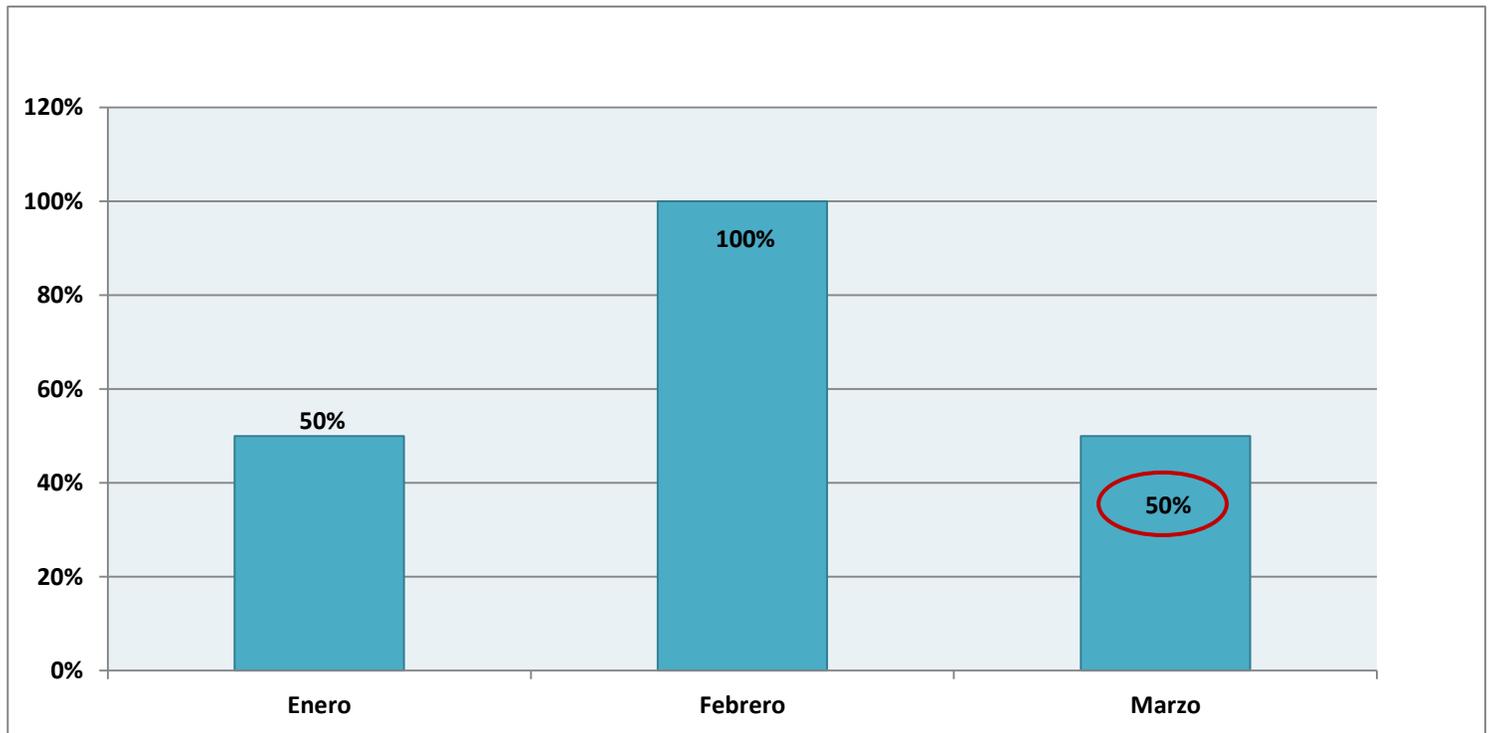


Elaboró  L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Validó  L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén CEMA
--	--

**PORCENTAJE DE INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS.**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Marzo 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 7 de 8</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Durante el mes de Marzo 2020, se realizaron 4 intervenciones farmacéuticas, relacionadas con la farmacoterapia del paciente. De las cuales 3 fueron resueltas.

1. Paciente Flores Alma Vera de 47 años de edad, la cual ingresa al Servicio de Traumatología y Ortopedia con el diagnóstico: (S82.8) Fractura de otras partes de la pierna. Como tratamiento pos quirúrgico el médico tratante indica la administración de 80 mg de Gentamicina Intravenosa casa 8 horas, por lo que el personal de Enfermería del turno vespertino se comunica al área de Almacén para solicitar apoyo, respecto al volumen en el que el medicamento debe ser administrado así como en el tipo de Solución Hidroelectrolítica compatible con el mismo.

De acuerdo con las diferentes fuentes bibliográficas consultadas y la tabla de dilución y estabilidad

<b>Elaboró</b>	<b>Validó</b>
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén CEMA

**PORCENTAJE DE INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS.**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Marzo 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 3.0</b>	<b>Página 8 de 8</b>

realizada en el Almacén CEMA, la Gentamicina es un medicamento el cual su concentración es de 10 mg/ml, por lo que la dosis prescrita debe ser diluida de 80 a 100 ml se Cloruro de Sodio al 0.9% entre 30 minutos y 1 hora.

**La intervención es aceptada por el personal de enfermería.**

2. Paciente Gutiérrez Durán Gabriela, la cual ingresa al Servicio de Cirugía Estética, a la cual se le realiza una Lipoabdominoplastia, y a la cual, posterior al evento quirúrgico se le indica la administración de Analgesia vía oral e intravenosa:

Ketorolaco 30 mg cada 8 horas Sublingual

Paracetamol 750 mg cada horas vía oral

Tramadol 175 mg diluidos en 500 ml de Solución Fisiológica para pasar en 12 horas.

La paciente, posterior a la administración de los medicamentos refiere dolor severo, por lo que se realiza la intervención farmacéutica con el médico tratante, mismo que ya no se encontraba en la Clínica, por lo que el médico en turno indica la administración de 2.5 mg de Diazepam vía intravenosa en dosis única, aproximadamente una hora posterior a la administración la paciente refiere que continua el dolor con la misma intensidad. por lo que el médico solicita al farmacéutico una alternativa analgésica. Se realiza una entrevista al paciente nuevamente, quien refiere tomar de manera espontanea benzodicepinas (Alprazolam), para tratamiento de insomnio, por lo que se sugiere aumentar la dosis de Tramadol a 250 mg y como último caso la administración de Nalbufina, debido a que el consumo de benzodicepinas genera tolerancia frente a los medicamentos opiáceos como lo son el Tramadol.

**La intervención farmacéutica no fue aceptada por el personal médico.**

Elaboró	Validó
L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén CEMA