

INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal.

Elaboró L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia	Validó L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario
--	---



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	<p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal 	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>	

<p>Elaboró L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia</p>	<p>Validó L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FISICO

Almacen: **HOSPITALIZACION**

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	7502224241977	7502224241977	ABATELenguas DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
2	7501281200101	7501281200101	ABATELenguas NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
3	_CEMA-07872		ABATELenguas NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	14		
4	7501035908253	7501035908253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501035908277	7501035908277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ACENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 250 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-06438	7502216930865	ACETILCISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON 20 TABLETAS	pza	0		
9	_CEMA-00579		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	7501573900276	ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
11	_CEMA-07134	7502003388060	ACICLOVIR 200MG (ZIVERONE) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
12	_CEMA-07201		ACIDO ACETICO GLACIAR AL 5% (FUFM) FRASCO CON 100 ML	pza	0		
13	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPITAK-P) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (AVIVIA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-06897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
19	_CEMA-06773		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCION INYECTABLE (BROXYM) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		

Elaboró L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia	Validó L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario
---	--



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia	Validó L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario
---	--

INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

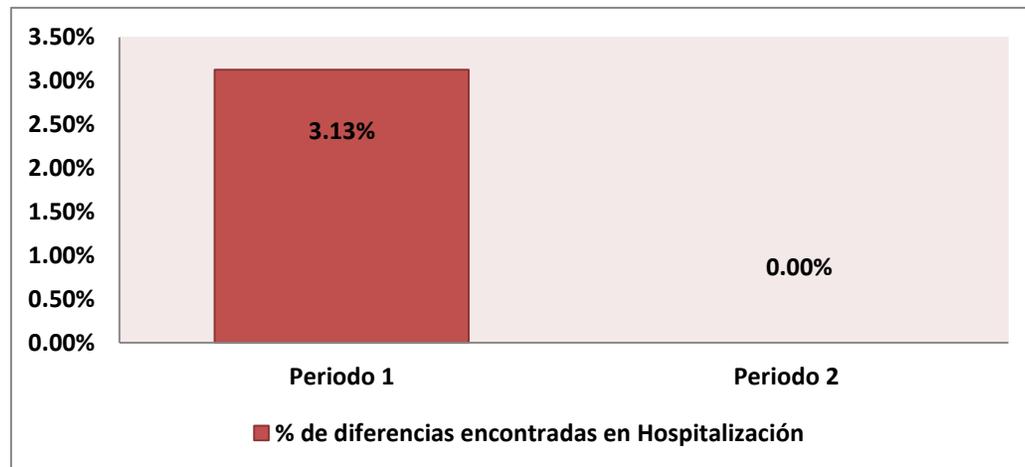
4. Resultados del algoritmo

4.1. Abril 2020

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{3}{96} \times 100$	3.125%
Periodo 2	$\frac{0}{80} \times 100$	0.00%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Abril 2020

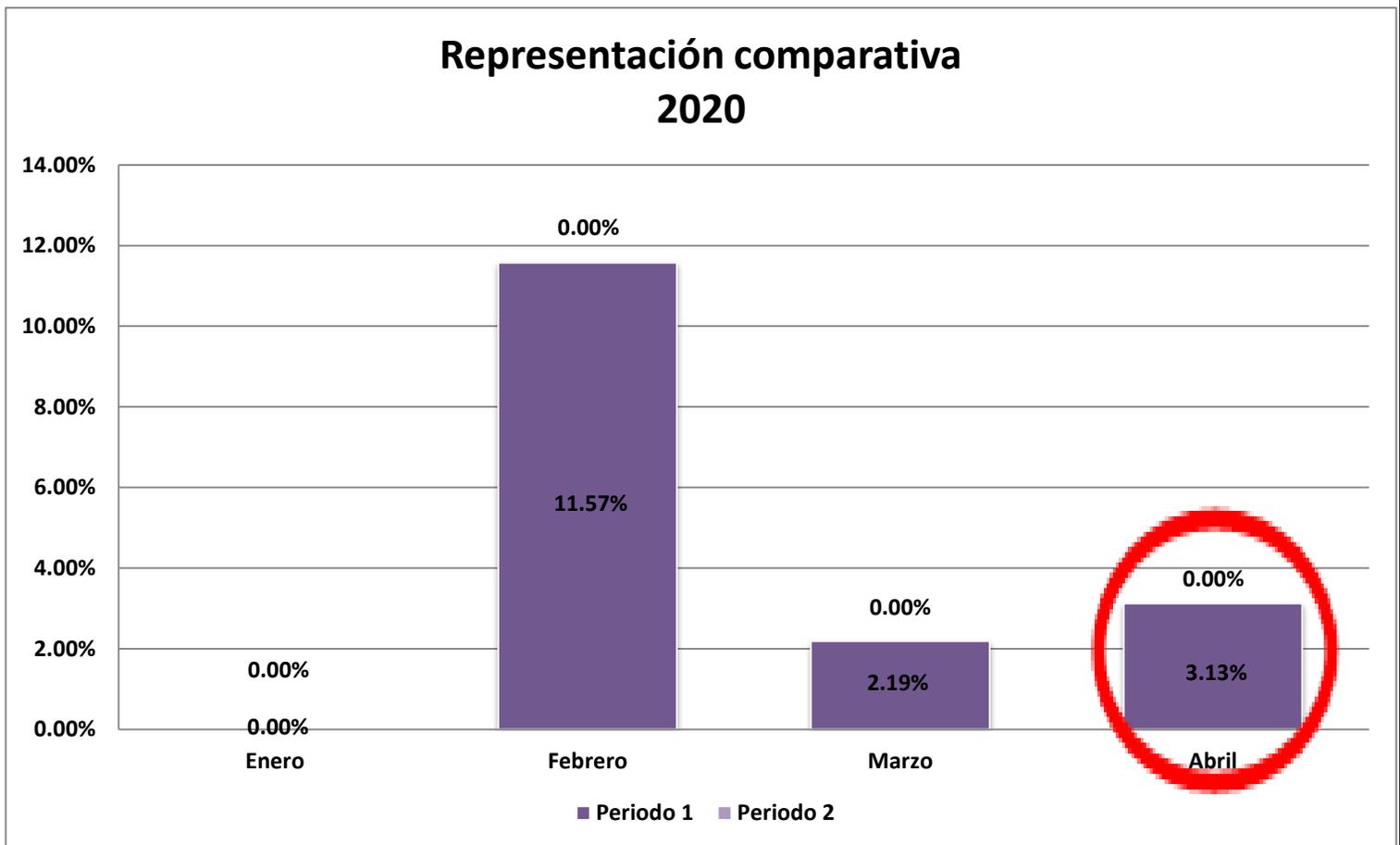


Elaboró L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia	Validó L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario
---	--

INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



Elaboró L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia	Validó L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario
--	---



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

7. Conclusiones

El primer periodo de levantamiento de inventario corresponde al 09 de Abril 2020 y el segundo periodo corresponde al 25 de Abril 2020.

En el primer periodo, durante el levantamiento de inventario, se registraron 3 diferencias:

PRODUCTO	EXISTENCIA HISTOCLIN	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
Jeringa desechable de 1ml (Plastipak) pieza	10	8	2
Tegaderm I.V. 7.0x8.5cm 1633 pieza	5	4	1
Tramadol Solución Inyectable 100 mg (AMSA) pieza	2	1	1

Cabe mencionar que todos los insumos registrados con diferencia, correspondían a un paciente el cual se encontraba hospitalizado, por lo que posterior al Levantamiento de Inventario el personal de enfermería los cargó al estado de cuenta.

Durante el Segundo periodo de levantamiento de inventario, no se registró ninguna diferencia.

Para asegurar la estabilidad de los medicamentos que se almacenan en refrigeración, en el mes de Septiembre 2019, se comenzó con la verificación del registro en bitácoras de temperaturas del Refrigerador del área, las cuales son registradas por el personal de enfermería una vez por turno (matutino, vespertino y guardia nocturna), verificando, que la temperatura se encuentre dentro del rango establecido (2 a 8 °C).

Periodo de levantamiento de inventario	Temperatura del Refrigerador
09 de Abril del 2020	5.2 ° C
25 de Abril del 2020	2.9 ° C

Durante ambos periodos del levantamiento de inventarios, la temperatura del Refrigerador, se encontraba dentro de los rangos aceptados para mantener la estabilidad de los productos almacenados dentro de él.

De igual manera, se revisa el periodo de validez que tiene cada medicamento multidosis que se encuentran en el Servicio, así como el correcto etiquetado y almacenamiento de los mismos.

Los cuales en ambos periodos se encontraron debidamente identificados y almacenados en las condiciones correctas para mantener su estabilidad.

Elaboró L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Auxiliar de Farmacia	Validó L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario
--	---