

INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: FEBRERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal.

Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario	Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad
---	---



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: FEBRERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	<p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>

<p align="center">Elaboró</p> <p align="center">NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera</p> <p align="center">PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p align="center">Validó</p> <p align="center">NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano</p> <p align="center">PUESTO: Coordinadora de Calidad</p>
---	---

INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: FEBRERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FISICO

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	7502224241977	7502224241977	ABATELenguas DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
2	7501281200101	7501281200101	ABATELenguas NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bis	0		
3	_CEMA-07872		ABATELenguas NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	14		
4	7501035908253	7501035908253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501035908277	7501035908277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ACENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 250 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-06438	7502216930865	ACETILCISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON 20 TABLETAS	pza	0		
9	_CEMA-00579		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	7501573900276	ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
11	_CEMA-07134	7502003388060	ACICLOVIR 200MG (ZIVERONE) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
12	_CEMA-07201		ACIDO ACETICO GLACIAR AL 5% (FUFM) FRASCO CON 100 ML	pza	0		
13	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS(ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS(ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS(ASPITAK-P) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA(AVIVIA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-06897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
19	_CEMA-06773		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (BENCOXIM) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		

Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario	Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad
--	--




**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: FEBRERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario	Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad
--	--

INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: FEBRERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{= \# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

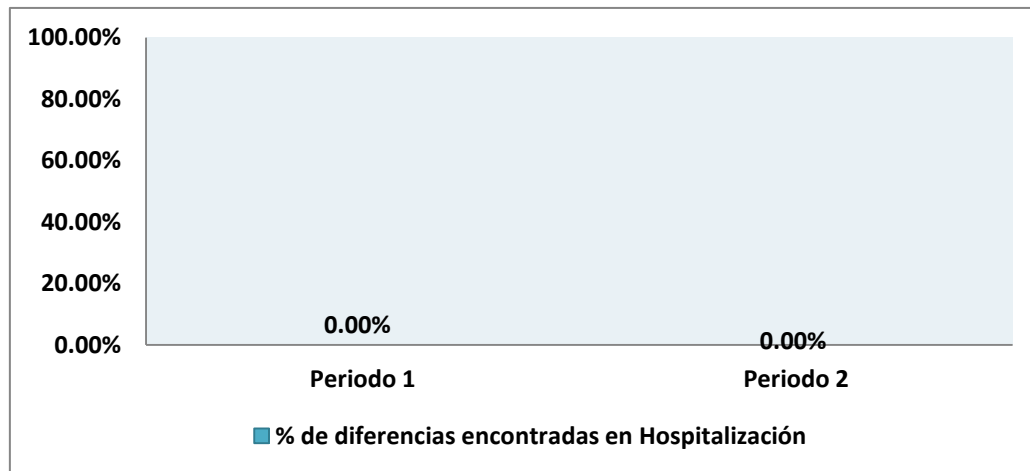
4. Resultados del algoritmo

4.1. FEBRERO 2022

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{142} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{153} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. FEBRERO 2022



<p align="center">Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p align="center">Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad</p>
---	---



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA

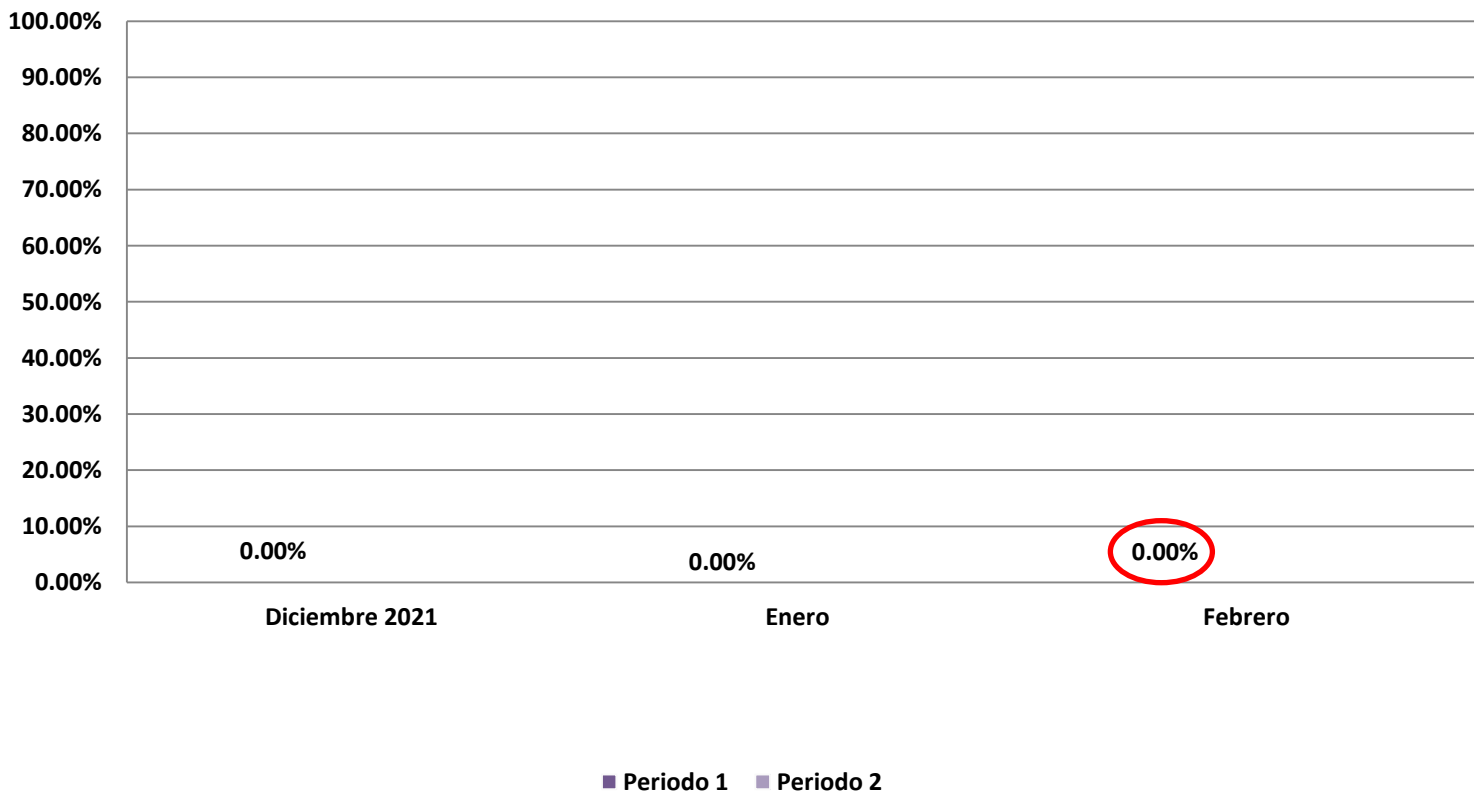


INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: FEBRERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa

Representación comparativa 2022



Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario	Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad
---	---



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: FEBRERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

7. Conclusiones

Durante el mes de FEBRERO, nuevamente se logra la meta del 0% de diferencias en inventarios después de dos meses consecutivos, aun cuando se ha presentado rotación de personal de enfermería, por lo que se presume que las retroalimentaciones contantes han funcionado y se seguirá dando seguimiento a la carga de insumos.

Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario	Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad
---	---