

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Abril 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 1 de 9</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p><b>a) Medir el indicador</b></p> <p>1. ¿Quién?: personal de almacén</p>

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
--	---

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Abril 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 2 de 9

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: Quincenal.</li> </ol> <p><b>b)</b> Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol> <p><b>c)</b> Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol>
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
<b>Elaboró:</b> L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez <b>Puesto:</b> Auxiliar de Farmacia del Almacén Hospitalario <b>Fecha de elaboración:</b> Abril 2019		<b>Revisó:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas <b>Puesto:</b> Encargada del Almacén Hospitalario <b>Fecha de revisión:</b> Abril 2019

Elaboró  L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA  NOMBRE PUESTO	Validó  L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO  NOMBRE PUESTO
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 9

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
---	--

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Abril 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 4 de 9</b>

**INVENTARIO FISICO**

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	7502224241977	7502224241977	ABATELNGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
2	7501281200101	7501281200101	ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
3	_CEMA-07872		ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	14		
4	7501035908253	7501035908253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501035908277	7501035908277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ACENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 250 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-06438	7502216930865	ACETILCISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON 20 TABLETAS	pza	0		
9	_CEMA-00579		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	7501573900276	ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
11	_CEMA-07134	7502003388060	ACICLOVIR 200MG (ZIVERONE) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
12	_CEMA-07201		ACIDO ACETICO GLACIAR AL 5% (FUFM) FRASCO CON 100 ML	pza	0		
13	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPITAK-P) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA(AVIVIA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-06897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
19	_CEMA-06773		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (BEOVAM) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		

✓ Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
--	---

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Abril 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 5 de 9</b>



Centro de Excelencia Médica en Altura  
Formato de Resultados de Inventarios  
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_  
 Fecha en que se realiza inventario: \_\_\_\_\_  
 Personal que realizó inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones
------------------

5. Firmas de Conformidad
--------------------------

Personal de Almacén

\_\_\_\_\_

Encargado de Área

\_\_\_\_\_

<p><b>Elaboró</b></p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p><b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b></p>	<p><b>Validó</b></p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p><b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b></p>
---	--

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Abril 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 9</b>

**3. Algoritmo**

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

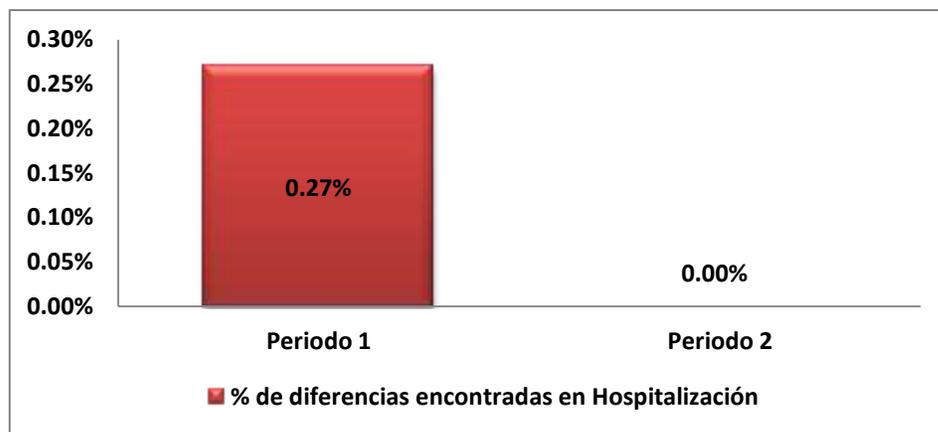
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Abril 2019**

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{3}{1110} \times 100$	<b>0.270%</b>
Periodo 2	$\frac{0}{1139} \times 100$	<b>0.000%</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Abril 2019**

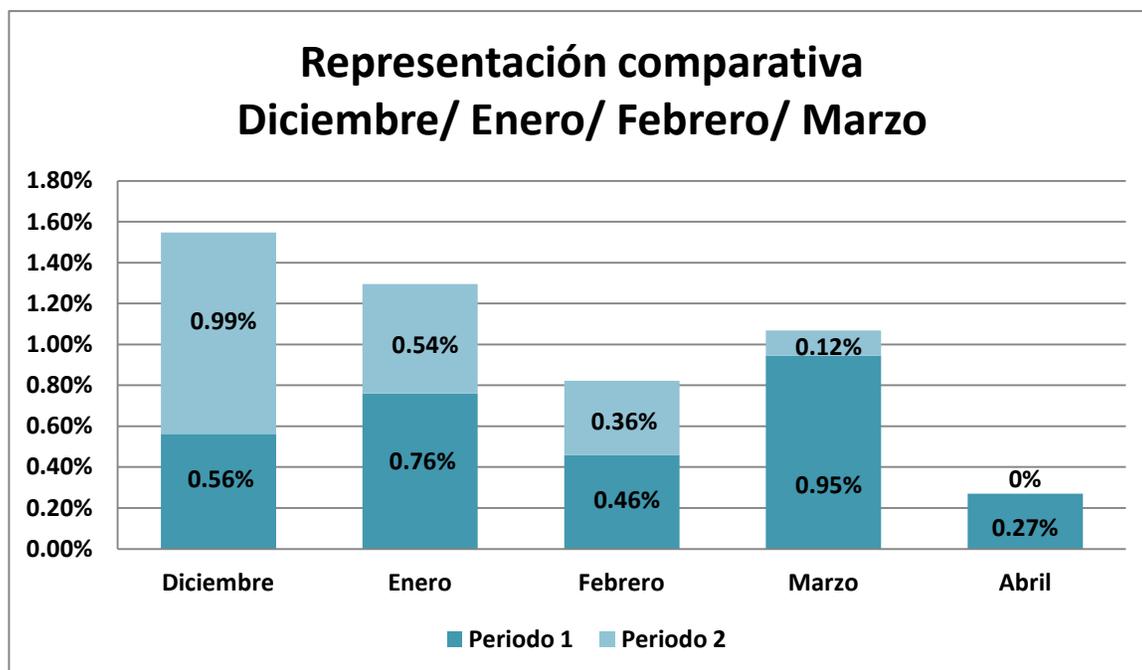


Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA  NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO  NOMBRE PUESTO
---	--

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Abril 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 7 de 9</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Después de cinco meses continuos de evaluación de diferencias de Stock, es en el mes de Abril donde se registra una baja en dicha problemática, ya que en el PERIODO 1 de los 1110 materiales contabilizados solo se cotejaron tres diferencias y en el PERIODO 2 de los 1139 materiales contados el 100% de estos estaban en total apego a lo registrado en el sistema Histoclin, lográndose el objetivo descrito, que es tener un 0% de diferencias entre los materiales registrados en Histoclin y los que el Servicio de Hospitalización tiene físicamente.

Sin embargo al ser solo un periodo de los 10 evaluados, existen posibilidades de que en los próximos sí se encuentren diferencias, por lo que se seguirá evaluando de manera constante el inventario del Servicio, todo lo anterior para lograr

<p>Elaboró</p> <p><b>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ</b> AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p><b>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b> ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
---	--

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Abril 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 8 de 9</b>

que, los materiales gastados y los cargados a los pacientes sean los mismos.

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
--	---

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Abril 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 9 de 9</b>

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	