

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 7</b>

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal.

Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario	Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 7</b>

	<p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol>	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>	

<p>Elaboró</p> <p>NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera</p> <p>PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p>Validó</p> <p>NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano</p> <p>PUESTO: Coordinadora de Calidad</p>
--	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:  
ALMACÉN

Vigente a partir de:  
JULIO 2023  
Versión: 3.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

**INVENTARIO FISICO**

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	7502224241977	7502224241977	ABATELenguas DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
2	7501281200101	7501281200101	ABATELenguas NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
3	_CEMA-07872		ABATELenguas NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	14		
4	7501035908253	7501035908253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501035908277	7501035908277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ACENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 250 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-06438	7502216930865	ACETILCISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON 20 TABLETAS	pza	0		
9	_CEMA-00579		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	7501573900276	ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
11	_CEMA-07134	7502003388060	ACICLOVIR 200MG (ZIVERONE) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
12	_CEMA-07201		ACIDO ACETICO GLACIAR AL 5% (FUFM) FRASCO CON 100 ML	pza	0		
13	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPITAK-P) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (AVIVIA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-06897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
19	_CEMA-06773		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCION INYECTABLE (BEOXON) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		

Elaboró

NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera

PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario

Validó

NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano

PUESTO: Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:  
ALMACÉN

Vigente a partir de:  
JULIO 2023  
Versión: 3.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 4 de 7

✓ Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


**Centro de Excelencia Médica en Altura**  
**Formato de Resultados de Inventarios**  
**Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_

Fecha en que se realiza Inventario: \_\_\_\_\_

Personal que realizó Inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró  
NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera  
PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario

Validó  
NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano  
PUESTO: Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

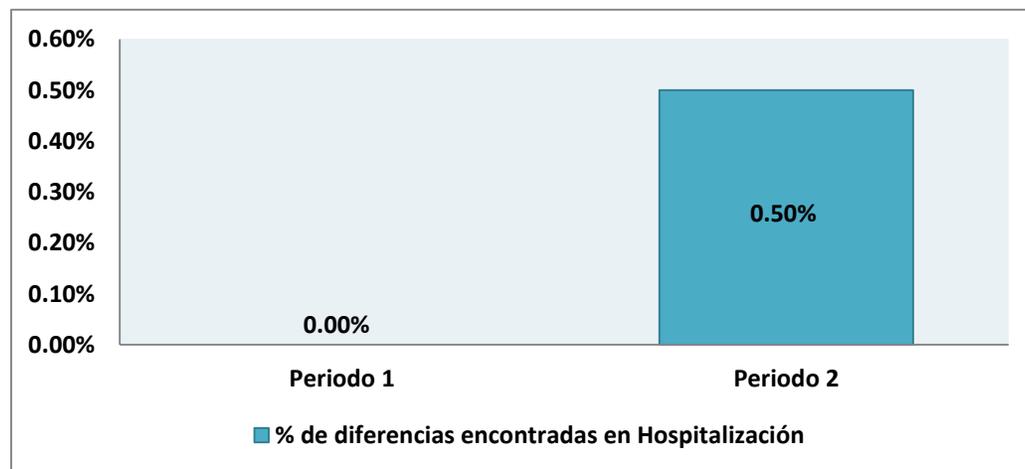
4. Resultados del algoritmo

4.1. JULIO 2023

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{186} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{1}{189} \times 100$	0.5 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. JULIO 2022



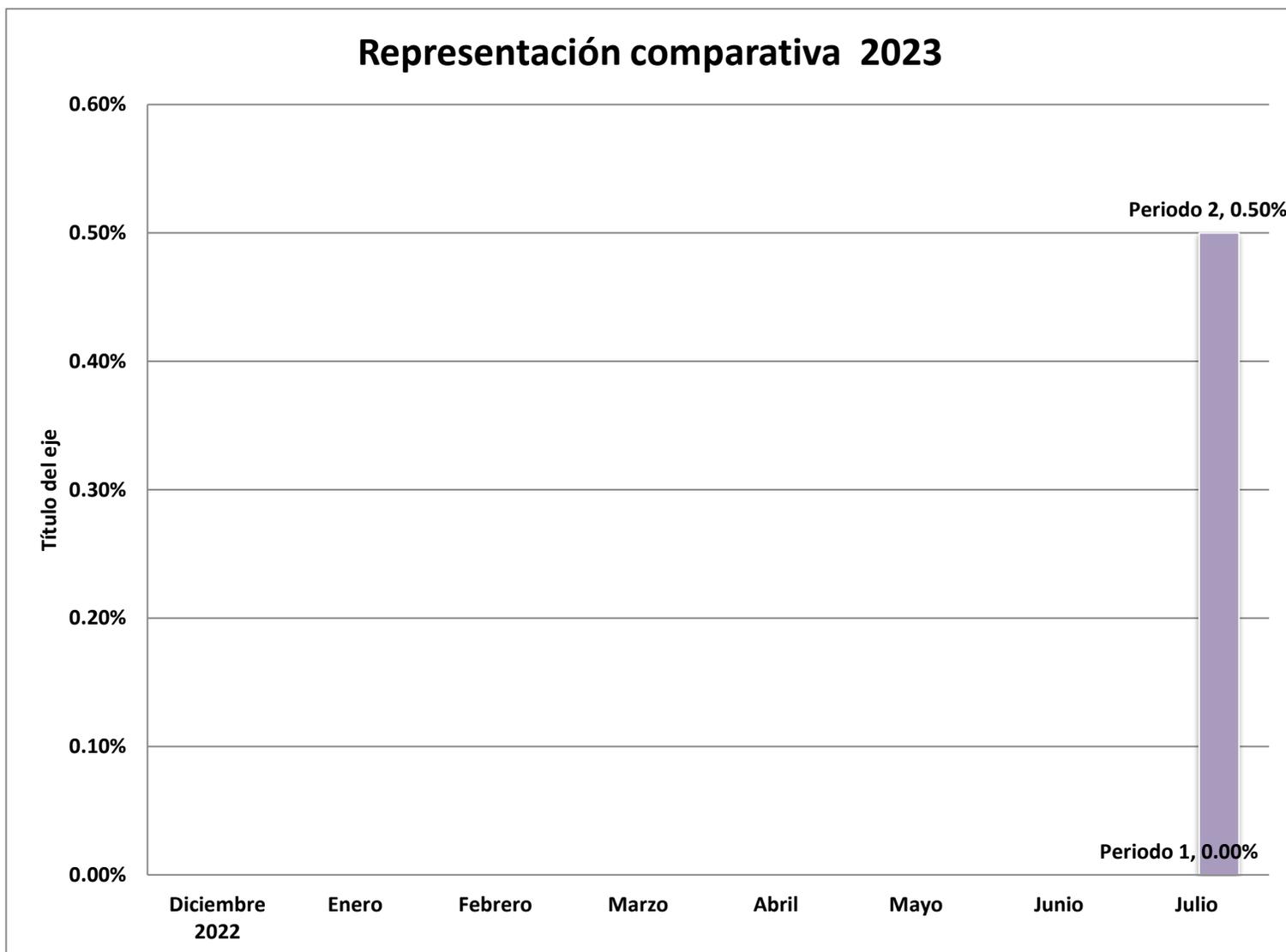
<p>Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p>Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad</p>
--	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa

Representación comparativa 2023



<p>Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p>Validó NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad</p>
--	--



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS  
SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

<b>Departamento / Área:</b> ALMACÉN	<b>Vigente a partir de:</b> JULIO 2023	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 3.0	<b>Página</b> 7 de 7

**7. Conclusiones**

Durante el mes de julio, no se cumple el la meta del 0% de diferencias o incidencias debido a que se presenta un caso en donde personal de enfermería del área de hospitalización omite la carga de un medicamento (keflex), sin embargo se entrega al paciente, por lo que en el levantamiento de inventario se identifica dicha diferencia.

<b>Elaboró</b> NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó</b> NOMBRE: Rosa Angélica Bejarano PUESTO: Coordinadora de Calidad
--	--