

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 7</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró:  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 7</b>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol>	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró:  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

## INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b> Página 3 de 7
	Versión: <b>3.0</b>	

### 1. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA / FIFA		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO					
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: QUIROFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 43F X 16 CM (PERCUTANEO) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06936		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 66FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICOO G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICOO G123T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICOO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05672		CATGUT CROMICOO2-G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICOO3-G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839	0137891338020839	CATGUT CROMICOO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06846		CATGUT CROMICOO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICOO USP 2-0 BR281275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06845		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740480	CEFALOXINAS 500 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS	cj	0		
313	_CEMA00860		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	_CEMA03022		CEFTAZIDIMINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMER) FRASCO AMPULA	scj	0		
318	_CEMA01490	7801349012611	CEFTAZIDIMINA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMER) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA03111	780002218213	CEFTAZIDIMINA 1 G SOLUCION INYECTABLE IM (SIV) TRIABANDS CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA02994	7801361980021	CEFTAZIDIMINA SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	amp	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON BENTAZONA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01936	3014360014377	CEPILLO DENTAL E ADDONER MEDIO 40 (ORALB) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01688	7801061810038	CEPILLO DENTAL PASTA CHARUKIT	st	0		
324	_CEMA00376		CEPILLO QUIRURGICO CYNABORUS ALTA	pza	0		
326	_CEMA00376	013088290371078	CEPILLO QUIRURGICO CON OLUDONATO DE CLORHEXIDINA ALTA (SORUS 107) SOBRE CON 1 CEPILLO	pza	0		
328	_CEMA00316		CEPILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 80 PIEZA	pza	6		
327	_CEMA06839		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPONIDONA (80 80 308) PIEZA	pza	0		
329	0127891338020809	0127891338020809	CEJA PARA OCHOSESOS WAI WAI SOBRE CON 2 8 8	pza	2		
329	_CEMA03664		CHIP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00988		CHIP ESPONJOSO 1600 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA03284		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 10 00 PIEZA	pza	0		
332	_CEMA06279		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 30 00 PIEZA	pza	0		
333	_CEMA00000		CHRONOS GRANULES 2.5 - 85 MM. 8 0 00 PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00318		CHITA A 3812 MM X 80 M PUN ROLLO	pza	0		
335	899489002014	899489002014	CHITA ADHESIVA MICROPOROSA 8 CM Y ROLLO	pza	0		
336	01608880893	01608880893	CHITA TETIVO PARA ESTERILIZACION CON BAR GRID DE 875MM ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:43:37p. m.

PÁGINA: 9 DE 39

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL  
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,  
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 7</b>

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


**Centro de Excelencia Médica en Altura**  
**Formato de Resultados de Inventarios**  
**Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_

Fecha en que se realiza inventario: \_\_\_\_\_

Personal que realizó inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 7</b>

**2. Algoritmo**

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

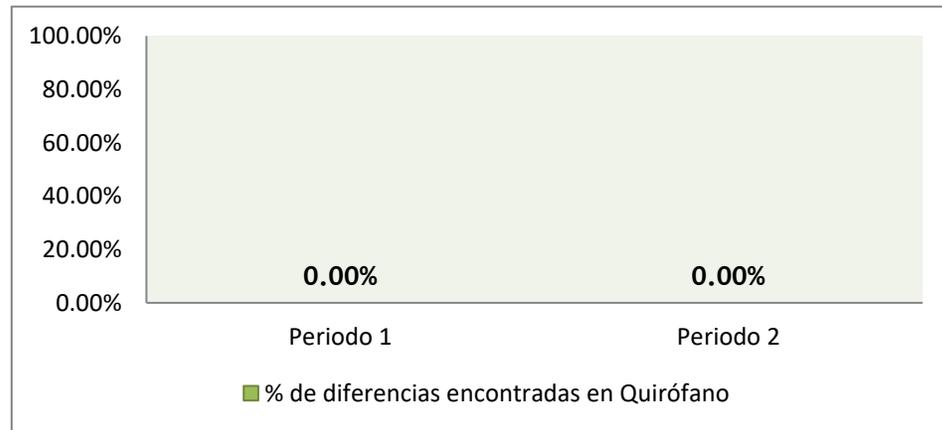
**3. Resultados del algoritmo**

○ **AGOSTO 2020**

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{396} \times 100$	<b>0.0 %</b>
Periodo 2	$\frac{1}{399} \times 100$	<b>0.0 %</b>

**4. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

○ **AGOSTO 2020**



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén Hospitalario

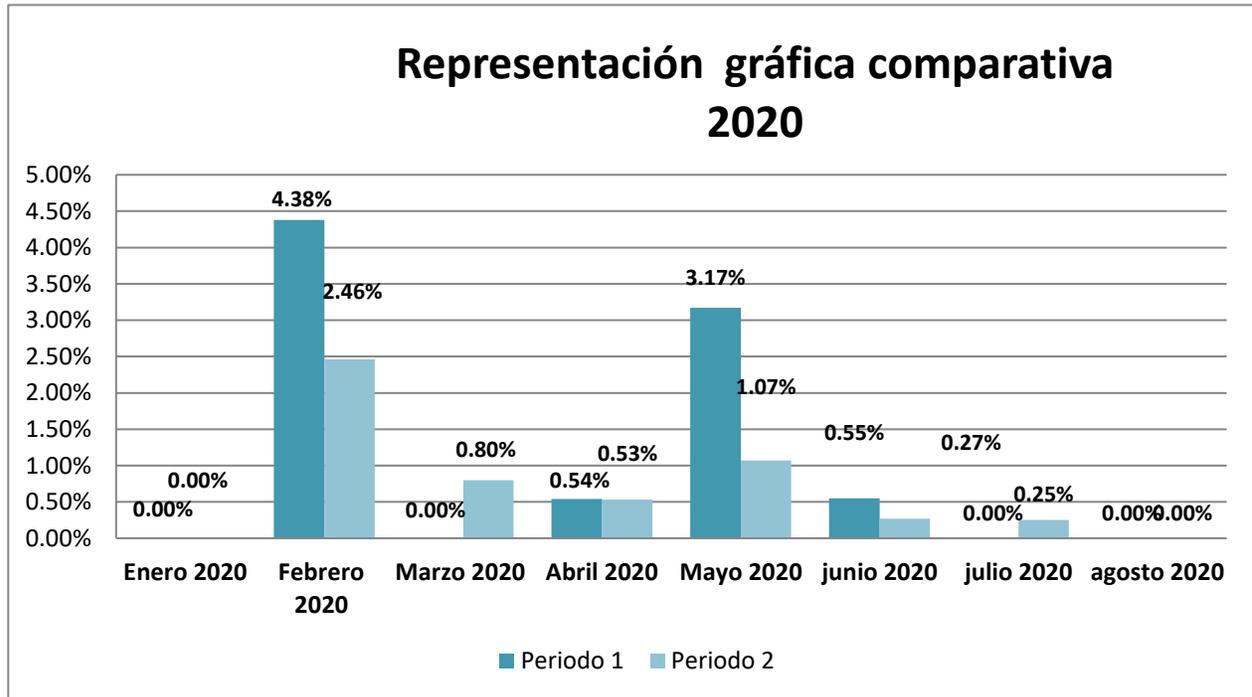
Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
Coordinadora de Calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 6 de 7</b>

**5. Representación gráfica comparativa**



**6. Conclusiones**

Para el mes de agosto 2020 se cumple con la meta del 0% de diferencias al momento del levantamiento de inventario, por lo que la estrategia de modificar las descripciones de algunos insumos parece haber funcionado. Como se observa en la gráfica comparativa el patrón más incidente a lo largo de los meses en los que se ha registrado este indicador es el de las diferencias. Se espera que los próximos meses se continúe así.

<p>Elaboró:</p> <p>L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p>Validó:</p> <p>L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p>
--	---



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 7 de 7</b>

Empty space for the report content.

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--