

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: JUNIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: JUNIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

		4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: JUNIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	

Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

 CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO							
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: QUIRÓFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 16 CM PERICUTEX PLUS PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06936		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 6FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICO 0 G 124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICO 0 G 128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO 1 G 129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05972		CATGUT CROMICO 2-0 G 123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO 3-0 G 122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839	0137891338020839	CATGUT CROMICO 4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06846		CATGUT CROMICO 4-0 G 121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR21275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06845		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02304	750009740480	CEFALEXIN 500 MG CAPSULAS (CEFAVER CAJA CON 20 CAPSULAS)	cj	0		
313	_CEMA00860		CERAFLOTIN 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	7501999190111	7501999190111	CEPRAXION 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSEF) CAJA CON UNA AMPULA	cj	0		
317	_CEMA03662		CEPRAXION 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSEF) FRASCO AMPULA	frs	0		
318	_CEMA01660	7501349012611	CEPRAXION 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMSEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA03111	750002218213	CEPRAXION 1 G SOLUCION INYECTABLE (M G IV) TRIABLES CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA02964	7501361660021	CEPRAXION SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON DENTADURA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01336	8614360014377	CEPILLO DENTAL E ADDONER MEDIO 40 (ORALB) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01666	7501061810036	CEPILLO DENTAL PASTA CHAUKIT	bx	0		
324	_CEMA00376		CEPILLO QUIRURGICO CENINABORUS ALTA	pza	0		
326	_CEMA02976	013086290371078	CEPILLO QUIRURGICO CON OLUDONATO DE CLORHEXIDINA AL 0.12% (SOLUS 107) SOBRE CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	_CEMA00316		CEPILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 80 PIEZA	pza	6		
327	_CEMA06939		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPRONIDONA (80 80 80) PIEZA	pza	0		
328	0137891338020839	0137891338020839	CEJA PARA OCHO HUESO BONE WAX VHS SOBRE CON 3 3 3	pza	2		
329	_CEMA03664		CHIP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00996		CHIP ESPONJOSO 1600 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA03664		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 10 00 PIEZA	pza	0		
332	_CEMA06279		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 30 00 PIEZA	pza	0		
333	_CEMA03000		CHRONOS GRANULES 2.5 - 66 MM. 6 00 PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00316		CONTA A 3/16 MM X 60 M PUNO ROLLO	pza	0		
335	899499002014	899499002014	CONTA ADHESIVA MICROPOROSA 6 CM Y ROLLO	pza	0		
336	01508380093	01508380093	CONTA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON BAY GRID DE 8T/80 ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:42:37p. m.

PÁGINA: 6 de 39

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: JUNIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

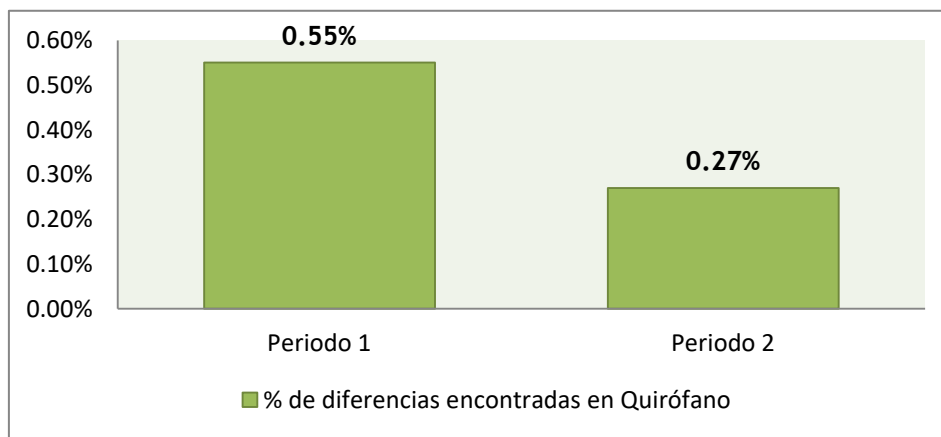
4. Resultados del algoritmo

○ JUNIO 2020

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{2}{362} \times 100$	0.55 %
Periodo 2	$\frac{1}{368} \times 100$	0.27 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ JUNIO 2020



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

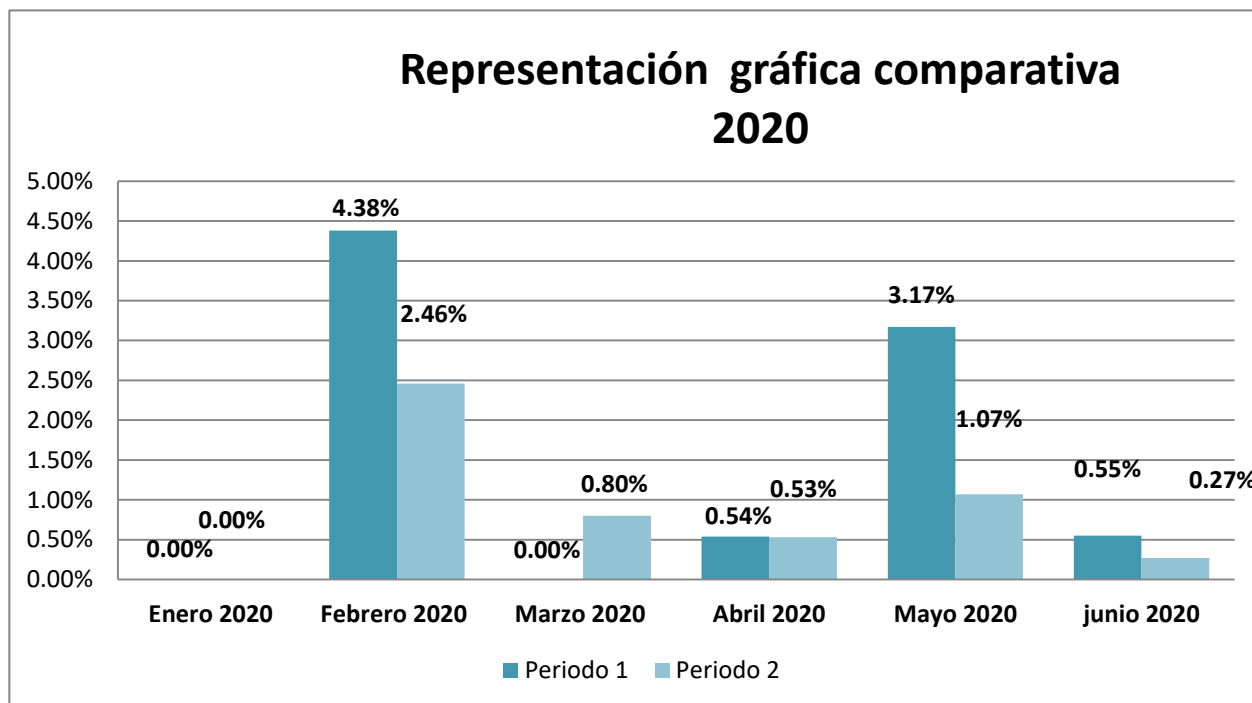
Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: JUNIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Para el mes de junio 2020 continua una reincidencia de diferencias en los distintos levantamientos de inventario, aunque con una tendencia a la baja con 2 diferencias en el primero periodo y 1 en el segundo, este es el servicio con mas incidencias encontradas al momento del levantamiento de inventarios y a pesar de que se han dado constantes retroalimentaciones, se continua con diferencias. La medida más reciente para minimizar la omisión de baja o carga de insumos es modificar la descripción de ciertos productos en específico, se espera que con esta acción pueda reducirse el porcentaje de diferencias en este servicio.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: JUNIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	