

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	<ul style="list-style-type: none"> 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>

<p>Elaboró:</p> <p>L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p>Validó:</p> <p>L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 7
	Versión: 3.0	

1. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA / FIFA		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO					
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: QUIROFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 16 CM (PERCUTANEO) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06936		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 6FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICOO G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICOO G123T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICOO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05672		CATGUT CROMICOO2-G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICOO3-G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839	0137891338020839	CATGUT CROMICOO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06846		CATGUT CROMICOO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICOO USP 2-0 BR281275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06845		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02304	7502009740480	CEFALOXINAS 500 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS	cj	0		
313	_CEMA00860		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	_CEMA03022		CEFRALOXINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSEF) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	cj	0		
317	_CEMA03022		CEFRALOXINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSEF) FRASCO AMPULA	scj	0		
318	_CEMA01490	7801349012811	CEFRALOXINA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMSEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA03111	780002218213	CEFRALOXINA 1 G SOLUCION INYECTABLE IM (SIV) TRIABANDS CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA02994	7801381980021	CEFRALOXINA SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	amp	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON BENTONINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01936	3014360014377	CEPILLO DENTAL E ADDONER MEDIO 40 (ORALB) PASTEL CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01888	7801061810038	CEPILLO DENTAL PASTA CHAMUQUIT	st	0		
324	_CEMA00376		CEPILLO QUIRURGICO CYNABORUS ALTA	pza	0		
326	_CEMA00376	013088290371078	CEPILLO QUIRURGICO CON OLUDONATO DE CLORHEXIDINA ALTA (SORUS 107) SOBRE CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	_CEMA00376		CEPILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 80 PIEZA	pza	6		
327	_CEMA06839		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPONIDONA (80 80 308) PIEZA	pza	0		
328	0127891338020599	0127891338020599	CEJA PARA OCHUECO BONE WAI WAI SOBRE CON 2 8 8	pza	2		
329	_CEMA03664		CHIP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00988		CHIP ESPONJOSO 1600 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA03284		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 10 00 PIEZA	pza	0		
332	_CEMA06279		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 30 00 PIEZA	pza	0		
333	_CEMA00000		CHRONOS GRANULES 2.5 - 85 MM. 8 0 00 PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00318		CHITA A 3AB12 MM X 80 M PEG ROLLO	pza	0		
335	899489002014	899489002014	CHITA ADHESIVA MICROPOROSA 8 CM Y ROLLO	pza	0		
336	0168088093	0168088093	CHITA TETIBO PARA ESTERILIZACION CON BAR GRID DE 81080 ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:43:37p. m.

PÁGINA: 9 DE 39

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza inventario: _____

Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

2. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

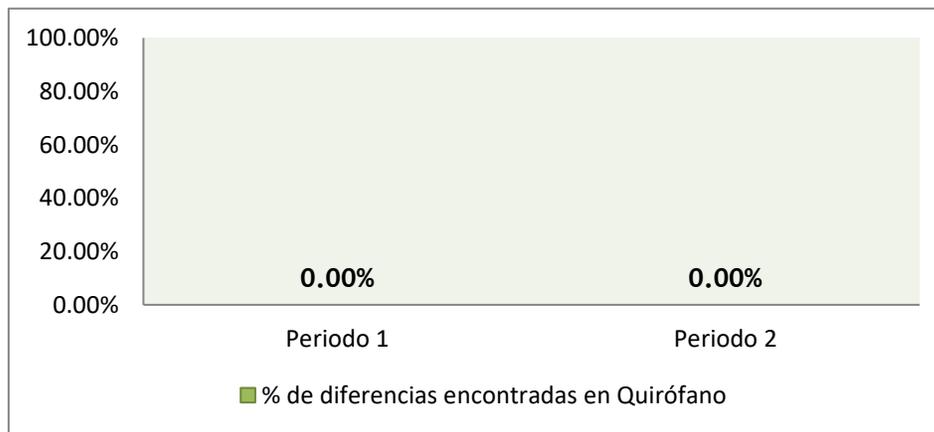
3. Resultados del algoritmo

○ **OCTUBRE 2020**

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{416} \times 100$	0.0 %
Periodo 2	$\frac{0}{413} \times 100$	0.0 %

4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ **OCTUBRE 2020**

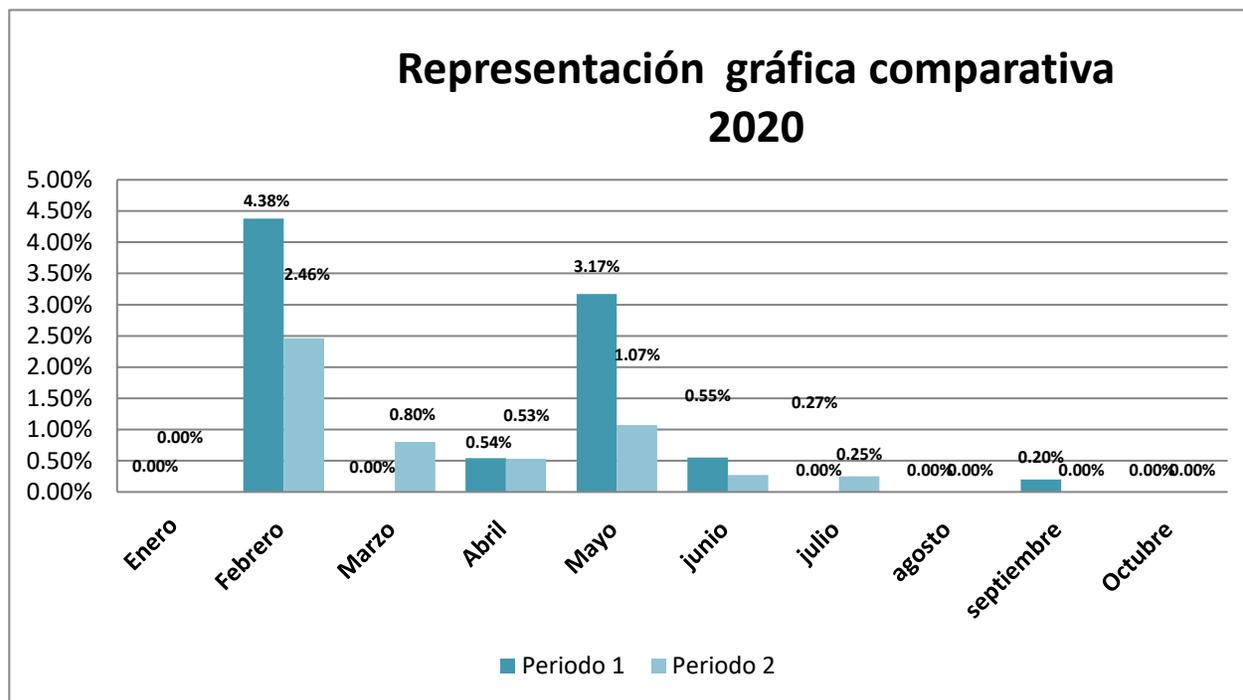


Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

5. Representación gráfica comparativa



6. Conclusiones

En el mes de octubre 2020 se cumple con la meta del 0% de diferencias, por lo que se continua con la estrategia de modificar las descripciones de ciertos insumos con la finalidad de facilitar la carga de los mismos a los pacientes. Como se observa en la gráfica comparativa el patrón más incidente a lo largo de los meses en los que se ha registrado este indicador es el de las diferencias. Se espera que los próximos meses se continúe así.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

Empty space for the report content.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--