INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

1. ***Ficha indicador***

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios *Clave: CEMA-PR-FA-CI-15*
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.**
4.Algoritmo	= #de productos con diferencias en el stock / # total productos en el stock X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. **b)** Recolectar los datos

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

1. *Recolección de datos*

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
QUIROFANO

INVENTARIO FISICO

Almacen: QUIROFANO

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
299	_CEMA-07107		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE4.8F X 16 CM (PERCUFLEX PLUS) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA-06636		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE6FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA-05961		CATGUT CROMICO0 G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICO0 G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA-05672		CATGUT CROMICO2-0G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305	_CEMA-03708		CATGUT CROMICO3-0G122T GAASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839	0137891338020839	CATGUT CROMICO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA-06646		CATGUT CROMICO4-0G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 SR261275PIEZA	pza	4		
309	_CEMA-06645		CATGUT SIMPLE 2-0 S103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA-05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23BI1 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA-05406		CATGUT SIMPLE 4-0R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA-02804	7502009740480	CEFALEXINA500 MG CAPSULAS (CEFALVER) CAJA CON20 CAPSULAS	cj	0		
313	_CEMA-00660		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT)) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	[illegible]	[illegible]	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMCEF I.V.) CAJA CON UNA AMPOLLETA	cj	0		
317	_CEMA-03022		CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSA) FRASCO AMPULA	fco	0		
318	_CEMA-04680	7501349012011	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE IV (AMCEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA-03111	7808022218212	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE IM O IV (TRIASENE) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA-02984	7501361920021	CEFTRIAXONA SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON1 AMPULA	ampula	0		
321	_CEMA-02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA-01826	3014260014277	CEPILLO DENTAL 5 ACCIONES MEDIO 40 (ORAL-B) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA-01665	7501061812036	CEPILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	kit	0		
324	_CEMA-00375		CEPILLO QUIRURGICO CHINASCRUB ALTA	pza	0		
325	_CEMA-02976	0130382903710795	CEPILLO QUIRURGICO CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL4% (SCRUB 107) SOBRE CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	_CEMA-00316		CEPILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 SO PIEZA	pza	6		
327	_CEMA-03639		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPOVIDONA (SO SE SCRUB 305) PIEZA	pza	0		
328	[illegible]	[illegible]	CERA PARA OSEO/HUESO BONE WAX W810 SOBRE CON 2.5 G	pza	2		
329	_CEMA-03664		CHIP DE HUESO DE 30 CC PIEZA	pza	0		
330	_CEMA-00656		CHIP ESPONJOSO 15CC PIEZA	pza	0		
331	_CEMA-03284		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO10 CC PIEZA	pza	0		
332	_CEMA-06279		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO30 CC PIEZA	pza	0		
333	_CEMA-03003		CHRONOS GRANULES 2.8 - 56 MM. 5.0 CC PIEZA	pza	0		
334	_CEMA-00315		CINTA A GAS12 MM X 50 M PMG ROLLO	pza	0		
335	899429002014	899429002014	CINTA ADHESIVA MICROPOROSA 5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	01060880083	07060880083	CINTA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON GAS OXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresion: 30/04/2019 01:42:27p. m. HOJA: 9 de 39

Elaboró:	Validó:
L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

- Formato de resultados de inventario,*Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar _____
Fecha en que se realiza Inventario: _____
Personal que realizó Inventario: _____
_____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

2. ***Algoritmo***

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \text{ X100}$$

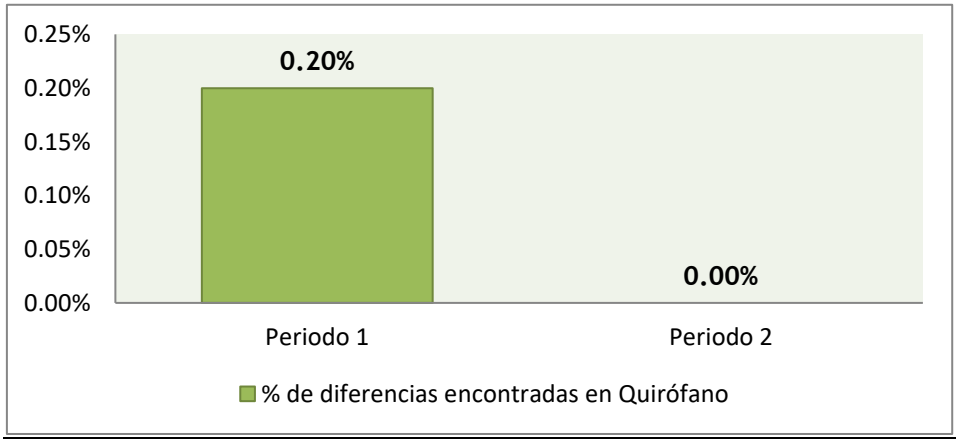
3. ***Resultados del algoritmo***

- ***SEPTIEMBRE 2020***

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{1}{410}$ X 100	**0.2 %**
Periodo 2	$\frac{0}{405}$ X 100	**0.0 %**

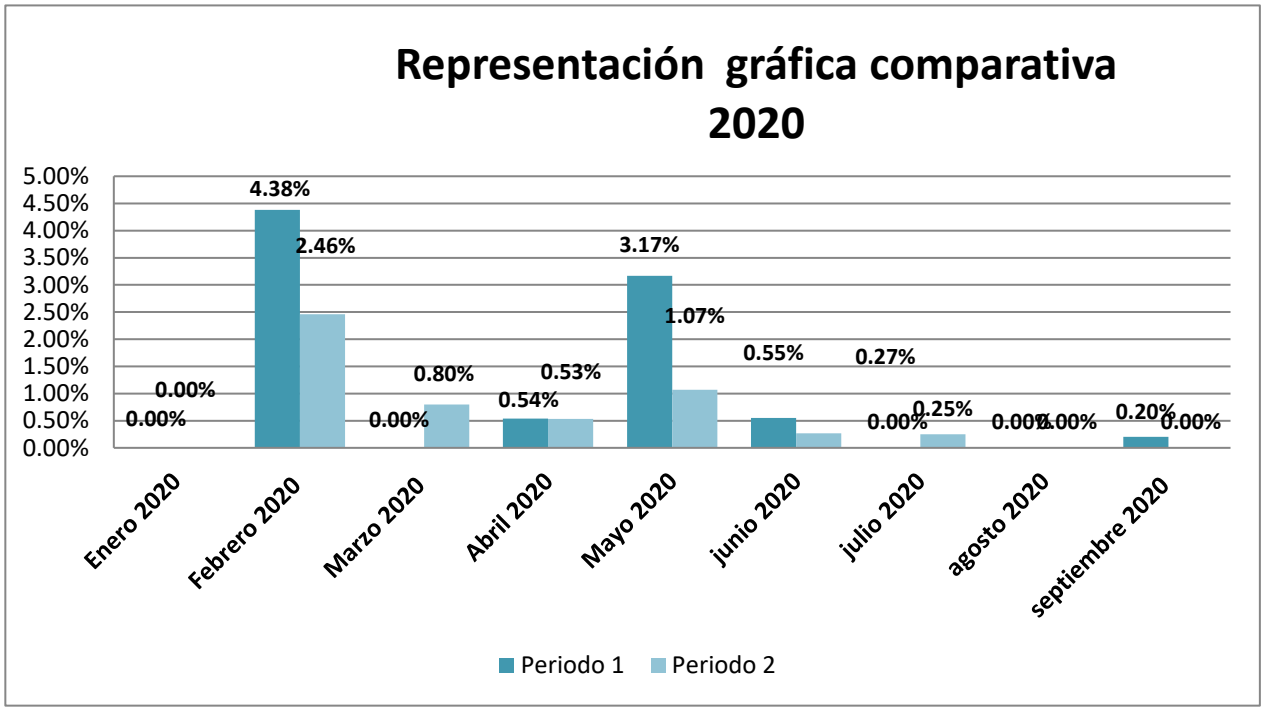
4. ***Representación gráfica por frecuencia de revisión***

- **SEPTIEMBRE 2020**



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

5. ***Representación gráfica comparativa***



6. ***Conclusiones***

En el mes de septiembre 2020 se cumple con la meta del 0% de diferencias en el segundo periodo, en la primera únicamente se identifica la diferencia de un producto, por lo que se continua con la estrategia de modificar las descripciones de ciertos insumos con la finalidad de facilitar la carga de los mismos a los pacientes. Como se observa en la gráfica comparativa el patrón más incidente a lo largo de los meses en los que se ha registrado este indicador es el de las diferencias. Se espera que los próximos meses se continúe así.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.