

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS DEL SERVICIO DE QUIRÓFANO.

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró:  NOMBRE: L.F. Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario	Validó:  NOMBRE: L.A. Rosa Angélica Bejarano López PUESTO: Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS DEL  
SERVICIO DE QUIRÓFANO.

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 6</b>

		<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li><li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li><li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li><li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li></ol> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li><li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li><li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li><li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li></ol>	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró:  NOMBRE: L.F. Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario	Validó:  NOMBRE: L.A. Rosa Angélica Bejarano López PUESTO: Coordinadora de Calidad
--	---

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS DEL SERVICIO DE QUIRÓFANO.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA FIFA		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA					
		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		QUIRÓFANO			
<b>INVENTARIO FÍSICO</b>							
Almacén: QUIRÓFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrada	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUIA DE 43F X 15 CM (PERCUTEX PLUS) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06836		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUIA DE 6FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05861		CATGUT CROMICOO G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020295	0137891338020285	CATGUT CROMICOO G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020718	0137891338020718	CATGUT CROMICOO G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05872		CATGUT CROMICOO G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICOO G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020239	0137891338020289	CATGUT CROMICOO G124T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06846		CATGUT CROMICOO G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICOO USP 2-0 BR251275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06845		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740480	CERALEXINASOO MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS	cj	0		
313	_CEMA00860		CERALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	MU1998013011	7801248012004	CEPTROXON 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSP) CAJA CON UNA AMPULLA	cj	0		
317	_CEMA03022		CEPTROXON 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSP) FRASCO AMPULA	fcj	0		
318	_CEMA04850	7801348012011	CEPTROXON 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMSP) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA03111	780402218213	CEPTROXON 1 G SOLUCION INYECTABLE IM S IV TRIABLANE CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA02984	7801381880021	CEPTROXON 800 MG IV (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON BENTAMIDINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01836	8014360014377	CERILLO DENTAL SADDON 8 MEDIO 40 (ORAL-B) PASAPORTE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01888	7801061810038	CERILLO DENTAL PASTA SHANGHAI	st	0		
324	_CEMA00378		CERILLO QUIRURGICO CINNASORBUS ALTA	pza	0		
325	_CEMA00276	013088290371078	CERILLO QUIRURGICO CON QUODNATO DE QUINOLONINA ALTA (SORUB 107) SOBRE CON 1 CERILLO	pza	0		
326	_CEMA00318		CERILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 SO PIEZA	pza	8		
327	_CEMA00339		CERILLO QUIRURGICO CON YODOPONIDONA 100 SE SOBRES 100 PIEZA	pza	0		
328	0137891338020299	0137891338020289	CHIRLA PARA ODHUESO BONE WAW WIS SOBRES CON 100	pza	3		
329	_CEMA03684		CHIP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00088		CHIP ESPONJOSO 1600 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA03284		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 10 00 PIEZA	pza	0		
332	_CEMA00279		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 30 00 PIEZA	pza	0		
333	_CEMA00000		CHRONOS GRANULOS 2.5 - 66 MM. 5 0 00 PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00318		CHITA A 3ABTS MM X 50 M RMO ROLLO	pza	0		
335	899489002014	899489002014	CHITA ADHESIVA MICROPOROSA 8 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	01680880893	01680880893	CHITA TETIBO PARA ESTABILIZACION CON BAR GRISO DE 81680 ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:42:37p. m.

HOJA: 9 DE 30

Elaboró:

NOMBRE: L.F. Brianda Irais Torres Lucas  
PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario

Validó:

NOMBRE: L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
PUESTO: Coordinadora de Calidad



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS DEL  
SERVICIO DE QUIRÓFANO.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


**Centro de Excelencia Médica en Altura**  
**Formato de Resultados de Inventarios**  
**Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_

Fecha en que se realiza Inventario: \_\_\_\_\_

Personal que realizó Inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

<b>Elaboró:</b>  NOMBRE: L.F. Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  NOMBRE: L.A. Rosa Angélica Bejarano López PUESTO: Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS DEL SERVICIO DE QUIRÓFANO.

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

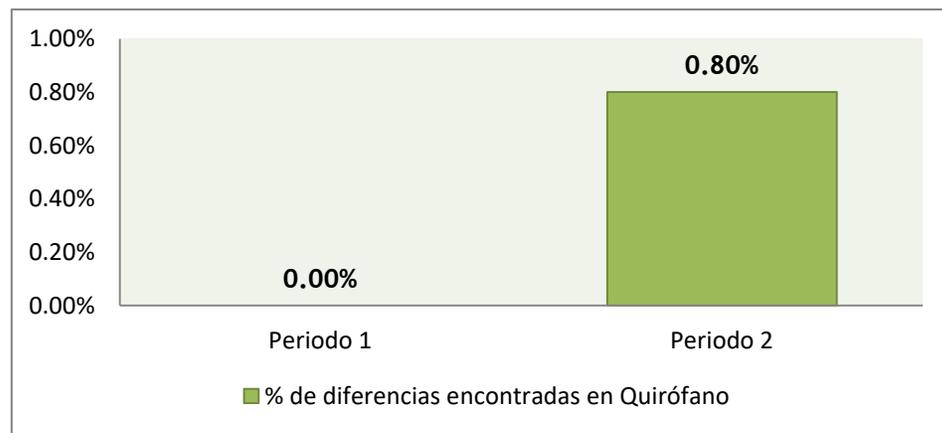
4. Resultados del algoritmo

- Marzo 2020

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	<b>NO SE REALIZO INVENTARIO</b>	----
Periodo 2	$\frac{3}{375} \times 100$	<b>0.8%</b>

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

- Marzo 2020



Elaboró:

NOMBRE: L.F. Brianda Irais Torres Lucas  
PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario

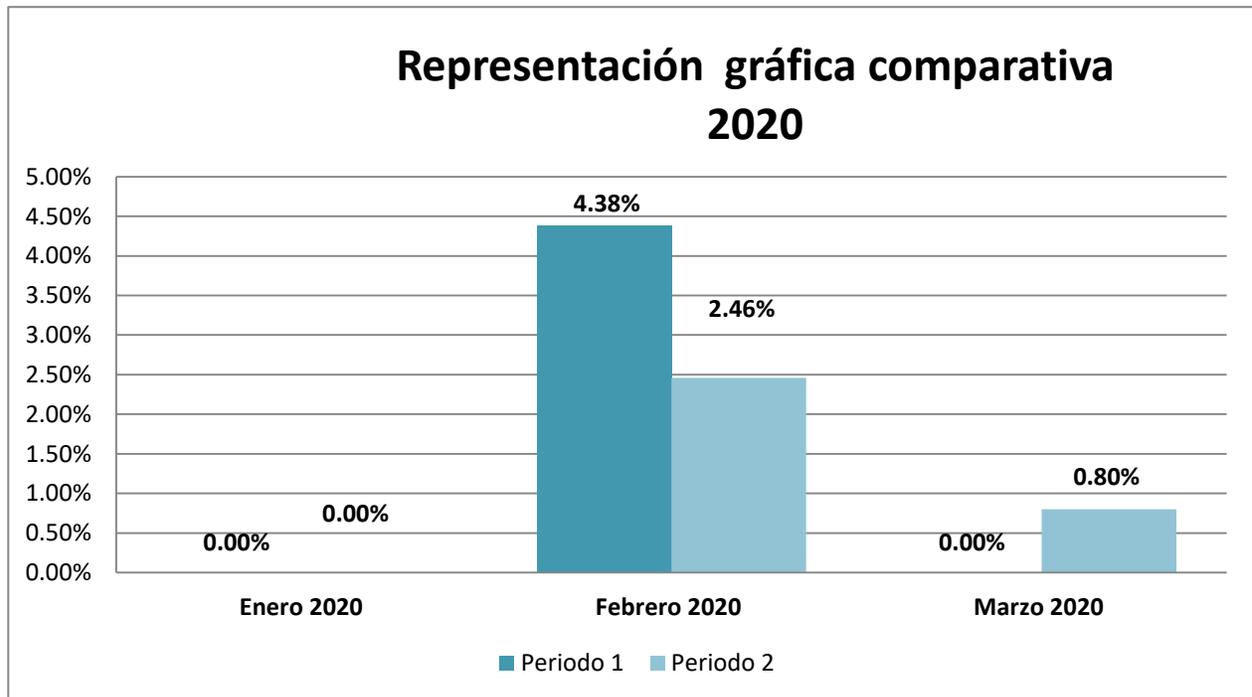
Validó:

NOMBRE: L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
PUESTO: Coordinadora de Calidad

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS DEL SERVICIO DE QUIRÓFANO.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 6 de 6</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Para el mes de marzo 2020 solo se llevo a cabo el inventario en un periodo, el cual corresponde al 21 de marzo de 2020.

Encontrándose las siguientes diferencias:

producto que se encontró como excedente, mismo que fue cargado al servicio de Quirófano:

- Bolsa Mixta de 20x33 cm
- productos que se deben dar de baja como consumo general:
  - Cartucho de gas de Oxido de Etileno (5 piezas)
  - Gel Antibacterial de 4 litros "El boticario" (2 piezas)

El motivo por el cual, no se realizaron dos periodos de levantamiento de inventario, se debe a la alta programación de cirugías durante el mes, lo cual no permitía al personal de enfermería disponer de tiempo para realizarlo.

Elaboró:  NOMBRE: L.F. Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario	Validó:  NOMBRE: L.A. Rosa Angélica Bejarano López PUESTO: Coordinadora de Calidad
--	---