

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
MARZO 2021
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO							
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: QUIRÓFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 16 CM (PERCUTANEO) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06936		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 6FR X 24 CM (UNIVERSAL) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICO 0 G 124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICO 0 G 128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO 1 G 129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05972		CATGUT CROMICO 2-0 G 123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO 3-0 G 122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839	0137891338020839	CATGUT CROMICO 4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA05846		CATGUT CROMICO 4-0 G 121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR251275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA05845		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05932		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02304	7502009740480	CEFALEXIN 500 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS)	cj	0		
313	_CEMA00660		CERAFLOTIN 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	7501349012011	7501349012004	CERTINOLIN 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (KIDNEY) CAJA CON UNA AMPOLLETA	cj	0		
317	_CEMA03022		CERTIRAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULA	fco	0		
318	_CEMA04930	7501349012011	CERTIRAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE IV (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA03111	7506022315212	CERTIRAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE IM O IV (TRIABENS) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA02984	7501351680021	CERTIRAXONA SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01826	3014260014377	CERILLO DENTAL ACCIONES MEDIO 40 (ORAL-B) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01668	7501081812036	CERILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	kit	0		
324	_CEMA00378		CERILLO QUIRURGICO CINNASCRUB ALTA	pza	0		
325	_CEMA02978	013038290371078	CERILLO QUIRURGICO CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% (SCRUB 107) SOBRE CON 1 CERILLO	pza	0		
326	_CEMA00316		CERILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 BD PIEZA	pza	6		
327	_CEMA03639		CERILLO QUIRURGICO CON YODOPOVIDONA (BD 5-2 SCRUB 205) PIEZA	pza	0		
328	0127891338820029	0127891338820029	CERA PARA OCHOSE BONE WAX W819 SOBRE CON 2.5 G	pza	2		
329	_CEMA05554		CHIP DE HUESO DE 30 CC PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00558		CHIP ESPONJOSO 1500 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA03284		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO 10 CC PIEZA	pza	0		
332	_CEMA05279		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO 30 CC PIEZA	pza	0		
333	_CEMA03003		CHRONOS GRANULES 2.5 - 56 MM, 5.0 CC PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00318		CINTA A GAS 18 MM X 50 M PMQ ROLLO	pza	0		
335	899489002014	899489002014	CINTA ADHESIVA MICROPOROSA 2.5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	C1060890093	C1060890093	CINTA TESTIGO PARA ESTERILIZACIÓN CON GAS ÓXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:42:27p. m.

H03A: 9 de 39 HISTOCLIN

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
MARZO 2021
Versión: **3.0**

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____
 Fecha en que se realiza inventario: _____
 Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad
Personal de Almacén _____ Encargado de Área _____

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

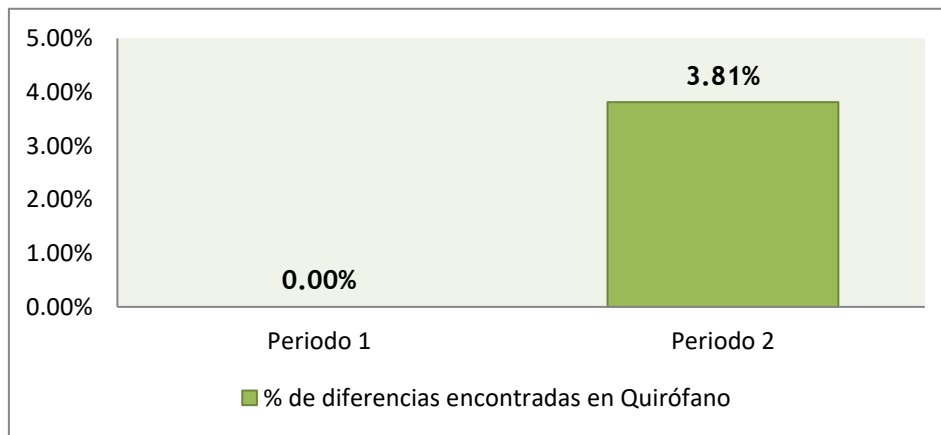
4. Resultados del algoritmo

○ MARZO 2021

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{469} \times 100$	0.0 %
Periodo 2	$\frac{18}{472} \times 100$	3.81 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ MARZO 2021



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

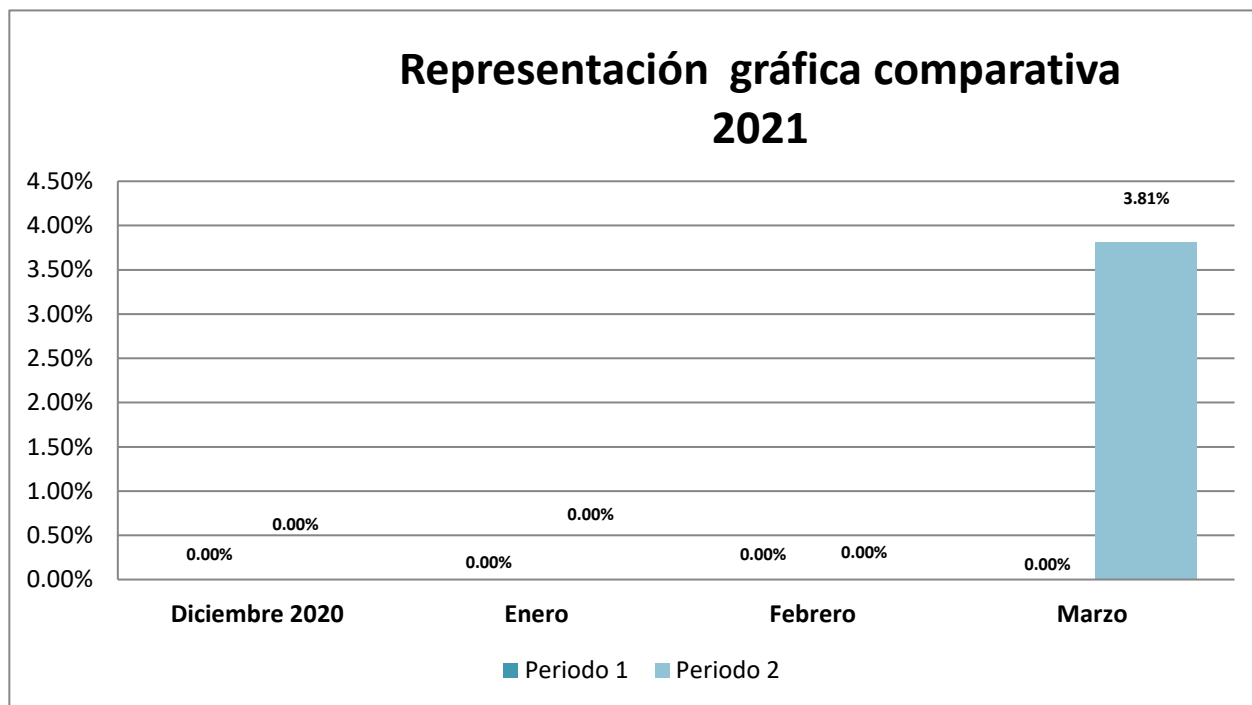
Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de marzo se registra una incidencia por parte del personal de enfermería en dónde se omite la carga de insumos a la cuenta del paciente, dando un total de 18 diferencias durante el levantamiento de inventario correspondiente a la segunda quincena del periodo evaluado. Por parte del área de enfermería, se menciona que este hecho ocurrió debido a la carga de trabajo y la falta de personal, tal incidencia se atendió en una reunión y pudo resolverse.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MARZO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.