INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios *Clave: CEMA-PR-FA-CI-15*
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.**
4.Algoritmo	= #de productos con diferencias en el stock / # total productos en el stock X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	4. ¿Cuándo?: Quincenal. **b)** Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

2. *Recolección de datos*

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
QUIROFANO

INVENTARIO FISICO

Almacen: QUIROFANO

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
299	_CEMA-07107		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE4.8F X 16 CM (PERCUFLEX PLUS) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA-06636		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE6FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA-05961		CATGUT CROMICO0 G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICO0 G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA-05672		CATGUT CROMICO2-0 G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305	_CEMA-03708		CATGUT CROMICO3-0 G122T GAASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839	0137891338020839	CATGUT CROMICO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA-06646		CATGUT CROMICO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 SR281275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA-06645		CATGUT SIMPLE 2-0 S103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA-05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23SH PIEZA	pza	0		
311	_CEMA-05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA-02804	7502009740480	CEFALEXINA500 MG CAPSULAS (CEFALVER) CAJA CON 20 CAPSULAS	cj	0		
313	_CEMA-00660		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	[illegible]	[illegible]	[illegible] CAJA CON UNA AMPOLLETA	cj	0		
317	[illegible]		CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSA) FRASCO AMPULA	fco	0		
318	[illegible]	[illegible]	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE IV (AMCEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	[illegible]	[illegible]	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE IM O IV (TRIASENE) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	[illegible]	[illegible]	CEFTRIAXONA SOL INY 1 G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321	[illegible]		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	[illegible]	[illegible]	CEPILLO DENTAL 3 ACCIONES MEDIO 40 (ORAL-B) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	[illegible]	[illegible]	CEPILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	kit	0		
324	[illegible]		CEPILLO QUIRURGICO CINNASCRUB ALTA	pza	0		
325	[illegible]	[illegible]	CEPILLO QUIRURGICO CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL4% (SCRUB 107) SOBRE CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	[illegible]		CEPILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 BD PIEZA	pza	6		
327	[illegible]		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPOVIDONA (BD E-Z SCRUB 205) PIEZA	pza	0		
328	[illegible]	[illegible]	CERA PARA OSO/HUESO BONE WAX W31G SOBRE CON 2.5 G	pza	3		
329	[illegible]		CHIP DE HUESO DE 30 CC PIEZA	pza	0		
330	[illegible]		CHIP ESPONJOSO 15CC PIEZA	pza	0		
331	[illegible]		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO 10 CC PIEZA	pza	0		
332	[illegible]		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO 30 CC PIEZA	pza	0		
333	[illegible]		CHRONOS GRANULES 2.8 - 56 MM. 5.0 CC PIEZA	pza	0		
334	[illegible]		CINTA A GAS 12 MM X 50 M PMG ROLLO	pza	0		
335	[illegible]	[illegible]	CINTA ADHESIVA MICROPOROSA 2.5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	[illegible]	[illegible]	CINTA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON GAS ÓXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresion: 30/04/2019 01:42:27p. m. HOJA: 9 de 39

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

- Formato de resultados de inventario,*Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar _____
Fecha en que se realiza Inventario: _____
Personal que realizó Inventario: _____
_____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

3. ***Algoritmo***

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \text{ X100}$$

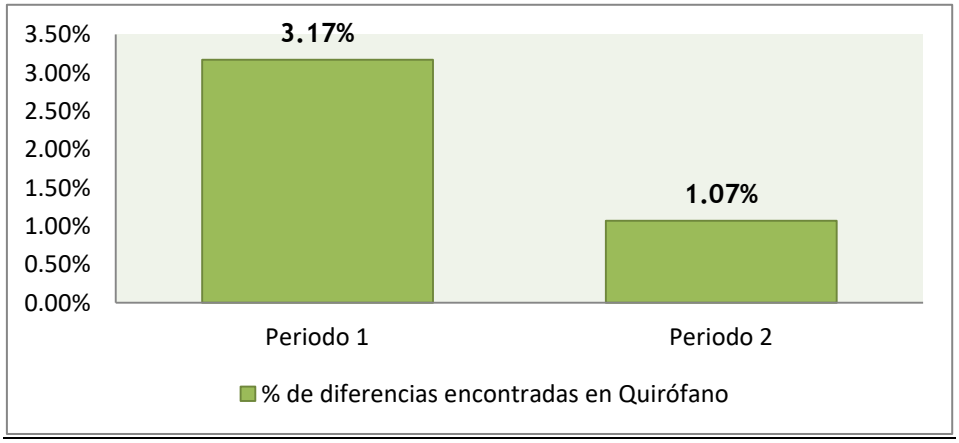
4. ***Resultados del algoritmo***

- ***Mayo 2020***

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{12}{378}$ X 100	**3.17%**
Periodo 2	$\frac{4}{371}$ X 100	**1.07%**

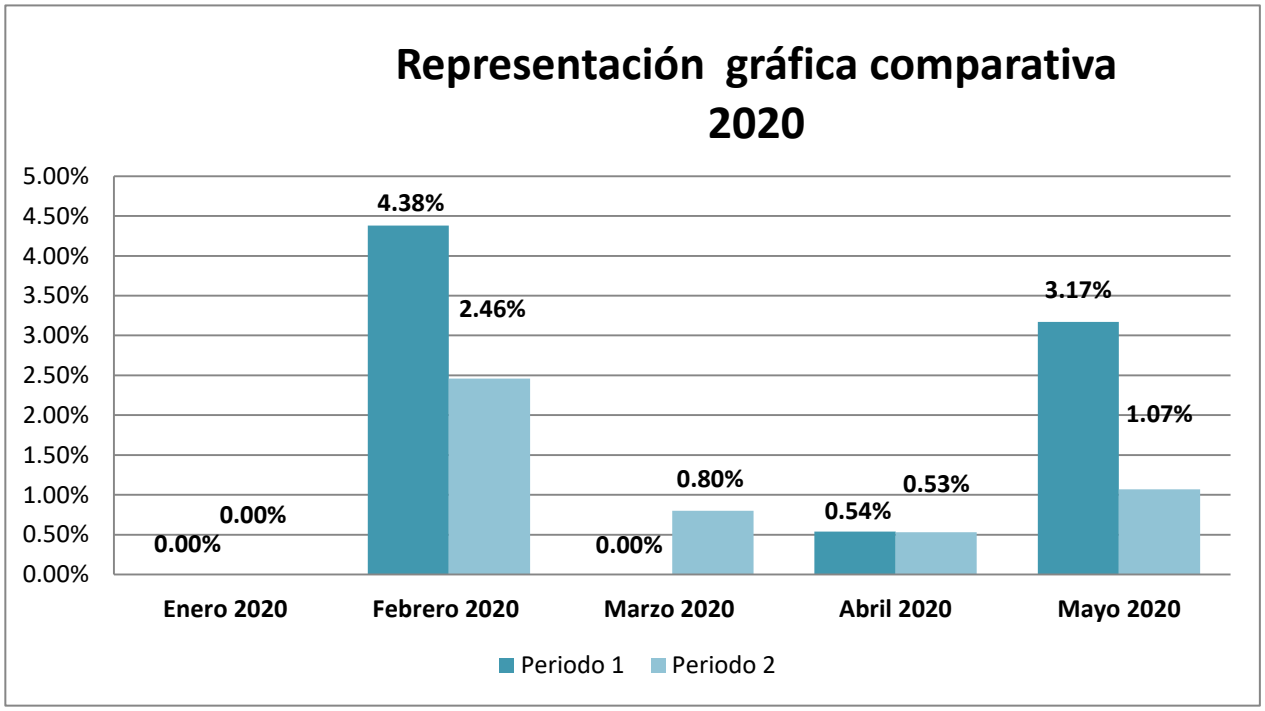
5. ***Representación gráfica por frecuencia de revisión***

- **Mayo 2020**



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa



7. *Conclusiones*

Para el mes de mayo 2020 hay una reincidencia de diferencias en los distintos levantamientos del inventario, esta vez es la más alta desde febrero 2020, con 12 diferencias para el primer periodo del mes y 4 para el segundo. Esto sigue ocurriendo a pesar de la retroalimentación al personal de enfermería de dicho servicio, se considera programar una reunión con el área de calidad para revisar la situación por la que mensualmente se reportan diferencias en este servicio.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

ue

Elaboró:	Validó:
L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.